

An aerial photograph of a paved road cutting through a dense, lush green forest. The trees are vibrant and appear to be in full summer foliage. The road is a straight line, with white lane markings, and runs vertically through the center of the image.

Raben

**RABEN GROUP
NACHHALTIGKEITS-
BERICHT 2022**

VORANTREIBEN DER ESG-AMBITIONEN

| eco₂way

INHALT

Schreiben des CEO	3
Über die Raben Group	5
Nachhaltigkeitsbezogene Darlehensbilanz	6
Europäische Logistikpartner	7
Wirtschaftliche Bilanz	8
Unser Geschäftsmodell	9
Wertschöpfungsmodell	10
Lieferkettennetzwerk	12
Nachhaltigkeitsstrategie	13
Wesentlichkeitsbeurteilung	16
Krieg in der Ukraine	17
Governance	18
Governance-Highlights	19
Unsere Governance	20
Stakeholder Engagement	25
Nachhaltigkeitsrisikobewertung und -management	27

ESG-Risiko-Ranking	28
Klimarisiken und -chancen	29
Umgesetzte Maßnahmen	35
Sicherheit der Kundendaten	38
Innovationen	39
Umwelt	40
Umwelt-Highlights	41
Emissionen	42
Effizienter Transport und moderne Flotte	45
Grünes Bauen	48
Soziales	49
Soziale Highlights	50
Attraktiver Arbeitgeber	51
Arbeitsschutz	56
Servicequalität und Kundenzufriedenheit	59

Anhänge	61
Über den Bericht	62
Nachhaltigkeitsdatenblatt. Umweltbilanz	64
Nachhaltigkeitsdatenblatt. Soziale Bilanz	68
Nachhaltigkeitsdatenblatt. Governance-Bilanz	75
Buchhaltungsmethoden	76
TCFD-Inhaltsverzeichnis	82
SDG-Index	83
Externe Verifizierung	84
GRI-Index	85
Kontaktdaten	91

SCHREIBEN DES CEO



Ereignisreiches Jahr mit nachhaltigem Wachstum

2022 war ein ereignisreiches Jahr. Auf die, aus der Coronapandemie resultierenden, Störungen sind neue Herausforderungen gefolgt; die Invasion Russlands in der Ukraine und die damit verbundene humanitäre Krise, Rekordanstiege bei Energiepreisen und Inflation, und zum Ende des Jahres eine Verlangsamung der Weltwirtschaft.

Wirtschaftlich betrachtet war es, unter Berücksichtigung bei aller Ereignisse und Herausforderungen, ein sehr gutes Jahr. Die Gruppe hat einen Meilenstein in Sachen Wachstum erzielt und zum ersten Mal einen Umsatz von über 2 Milliarden Euro erreicht; das ist 30% mehr als 2021. Nach einer Reihe von im Vorjahr getätigten Akquisitionen in Griechenland, den Niederlanden und Deutschland, begann 2022 mit dem Abschluss der Akquisition des kompletten inländischen Netzwerks in Österreich - unser 15. Land.

Wir betreiben in der Ukraine unsere eigene Tochtergesellschaft. Unser ukrainisches Team bemüht sich seit dem 24. Februar 2022 auf heroische Weise und durch ihren einzigartigen Einsatz darum, den Betrieb aufrecht zu erhalten und unsere Kunden zu versorgen. Sowohl unser Unternehmen als auch unsere Mitarbeiter waren vom ersten Tag des Krieges an daran beteiligt, Geflüchtete und verschiedene Hilfsprogramme aktiv zu unterstützen und Kollegen in der Ukraine weiterzuhelfen.

Nächste Schritte bei der Umsetzung unserer ESG-Ambitionen

Die Gruppe hat sich der Science Based Target Initiative (SBTI) angeschlossen und ambitionierte Dekarbonisierungsziele gesetzt, welche genehmigt wurden. Die neuen Ziele der Gruppe beinhalten jetzt eine Reduzierung der absoluten Emissionen von Scope 1 und Scope 2 bis 2030 gegenüber den Emissionen von 2020 und eine Verpflichtung unserer regelmäßigen Spediteure zu Klimaschutzmaßnahmen.

2022 haben wir durchgehend unsere Nachhaltigkeitsstrategie verfolgt, wobei Umweltschutz, Menschenrechte und eine solide Governance-Struktur die Grundlage unserer ESG-Agenda bilden. Wir haben des Weiteren weitere Verbesserungen bezüglich der Transparenz der ESG relevanten Informationen und des Berichterstattungsprozesses für die ganze Gruppe vorgenommen.

Der Übergang zu einem emissionsfreien Transport, ist eine der wichtigsten Herausforderungen der gesamten Branche. Dieser Übergang wird nur mit der Entwicklung von Technologie, Infrastruktur und deren Skalierbarkeit realisierbar sein. Derzeit muss die Verfügbarkeit noch weiterentwickelt werden. Daher ziehen wir kurzfristig die Implementierung von Übergangslösungen in Betracht, die uns bei der Reduzierung von Emissionen helfen können.

SCHREIBEN DES CEO

Intermodale Ansätze und Alternativen zum Schienentransport spielen bei unserem Wandel ebenfalls eine wesentliche Rolle.

Mit den neuen Akquisitionen in den Niederlanden und Österreich haben wir begonnen, direkte Bahnverbindungen als Teil unseres Netzwerks zu nutzen.

Eines unserer Ziele ist, unseren Kunden nachhaltigere Lösungen zu bieten. Daher haben wir uns mit unseren Geschäftspartnern Volvo Trucks und IKEA Industry in einem Pilotprojekt zur Einführung batteriebetriebener LKWs zusammengetan. Ich bin überzeugt, dass diese Kooperation uns erlauben wird, die notwendige Erfahrung zu sammeln, um unsere Kunden dabei zu unterstützen, ihre Klimaziele zu erreichen.

Unser nächster Schritt ist die Entwicklung nachhaltiger Dienstleistungen. Dazu gehört unter anderem das Angebot klimaneutraler Kontraktlogistik. Derzeit wird ein erheblicher Teil unserer Gebäude mit erneuerbaren Energien betrieben. Ich bin jedoch stolz darauf, sagen zu können, dass wir die Messlatte höher gelegt haben, und unseren Kunden emissionsfreie Lagerhäuser anbieten können, deren Errichtung wir im letzten Jahr begonnen haben.

Sicherheit geht vor

Wir haben bereits an die 12.000 Mitarbeiter und als Familienunternehmen ist es uns wichtig, jeden unserer Mitarbeiter mit Respekt zu behandeln. Diversität, die wir als multinationales Unternehmen schaffen, ist unser Wert, in dem wir auch unseren Vorteil sehen.

Wir wollen unseren Mitarbeitern einen guten und sicheren Arbeitsplatz bieten. Darum entwickeln wir in der Raben Group die Idee einer Sicherheitskultur. Wir schulen unsere Mitarbeiter, stellen ihnen die erforderlichen Schutzmaßnahmen zur Verfügung und achten darauf, dass sie die Sicherheitsregeln befolgen und wir unser Arbeitsumfeld fortlaufend verbessern.

Wir führen jedes Jahr eine unternehmensweite Engagement-Umfrage durch, in der Mitarbeiter ihre Meinung äußern und Feedback dazu geben können, wie wir zu einem noch besseren Ort zum Arbeiten werden.

Nicht zuletzt arbeiten wir fortlaufend an unserer Informationstechnologie. Die Gewährleistung der Sicherheit unserer Daten und der Daten unserer Kunden ist eine große Herausforderung. Technologie entwickelt sich, und mit ihr auch die Bedrohungen, mit denen wir es zu tun haben. Dies erfordert die Einrichtung und sofortige Entwicklung von widerstandsfähigen Strukturen und die Implementierung der erforderlichen technischen, organisatorischen Maßnahmen im Unternehmen, zum Schutz unserer Umwelt.

Im Namen von mir, dem Managementteam und allen Mitarbeitern der Gruppe präsentieren wir den Nachhaltigkeitsbericht 2022.

Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um mehr über die nächsten in unserer ESG-Entwicklung ergriffenen Schritte sowie über unsere Erfolge und Pläne zu erfahren.

Viel Spaß beim Lesen!

Ewald Raben

ÜBER DIE RABEN GROUP



NACHHALTIGKEITSBEZOGENE DARLEHENSBI LANZ

4/5 ZIEL ERREICHT

- ✓ **14,9 kgCO₂e/m²** CO₂-Emissionsreduzierung in Büros und Lagerhäusern [Seite 48 →](#)
- ✓ **103,89 gCO₂e/tkm** CO₂-Emissionsreduzierung der Transportaktivität [Seite 45 →](#)
- ✓ **88,3%** Anzahl der den Umweltstandards entsprechenden Fahrzeuge [Seite 46 →](#)
- ✓ **32,8%** Anteil weiblicher Manager [Seite 55 →](#)
- 61 Punkt** EcoVadis Rating [Seite 24 →](#)

EUROPÄISCHER LOGISTIKPARTNER

Die Raben Group ist ein europäisches Logistikunternehmen mit niederländischen Wurzeln und in 15 europäischen Ländern mit einem eigenen Transportnetzwerk vertreten, verfügt über circa 1.700.000 m² Lagerraum an über 160 Standorten und liefert jährlich über 16 Mio. Sendungen.

Aber bei der Raben Group geht es nicht nur um Zahlen, sondern auch um Menschen: Ein internationales Team von fast 12.000 Mitarbeitern, voller Energie und Leidenschaft für die Logistik, angetrieben durch Herausforderungen und Unternehmergeist, überzeugt von den gleichen Werten, das Kunden großartige Erfahrungen liefert, kurz „People with Drive“. Wir bieten jeden Tag inländischen und internationalen Vertriebs, Kontraktlogistik und Frischelogistik, sowie See- und Luftspeditionsdienste für tausende von Kunden. Wir transportieren nicht nur Waren von Punkt A nach Punkt B, sondern bauen langfristige Partnerschaften und erreichen langfristige Nachhaltigkeitsziele. All das bedeutet in der Umsetzung einen einzigartigen Wert, der zum Erfolg unserer Kunden beiträgt, indem wir umfassende maßgeschneiderte Logistiklösungen schaffen und liefern. Gleichzeitig implementiert die Gruppe fortlaufend ihre Nachhaltigkeitsstrategie und verbessert ihre Dienstleistungen, damit diese noch besser und umweltfreundlicher werden.



15 Länder

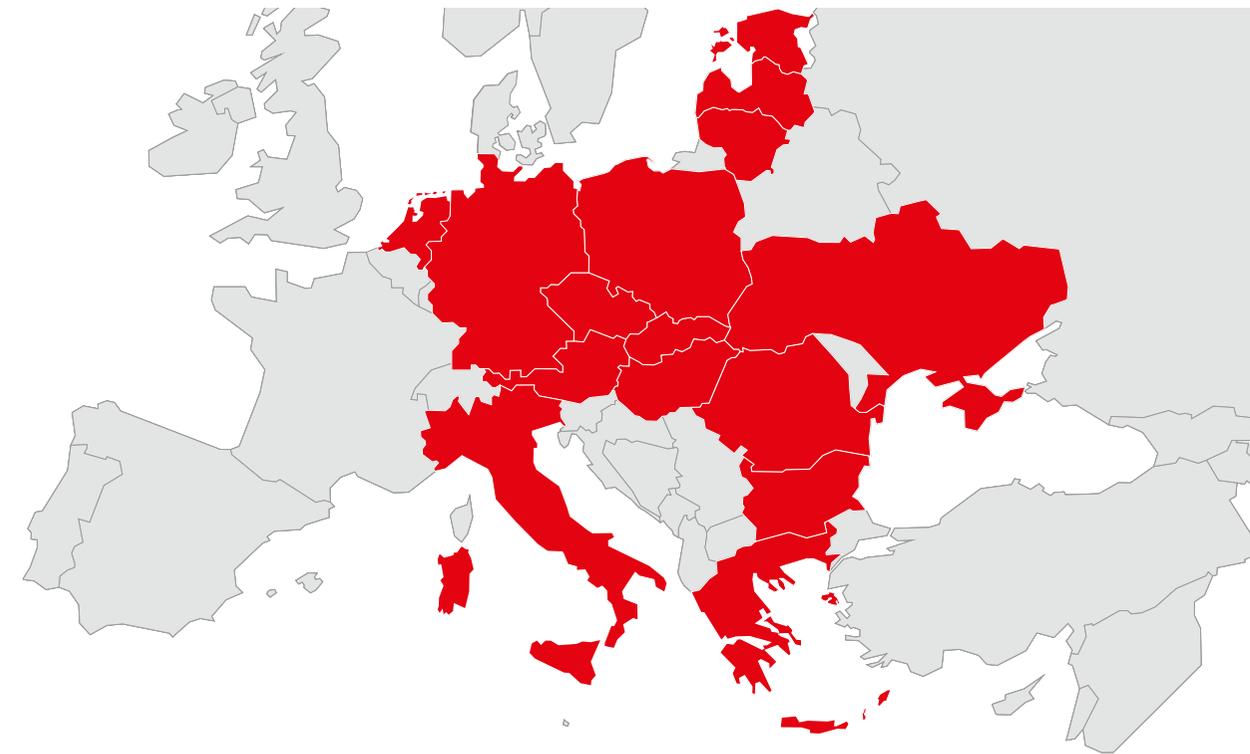
circa **160** Depots

an die **12.000** Mitarbeiter

10.000 Fahrzeuge

Umsatz **EUR 2,0 Mrd.**

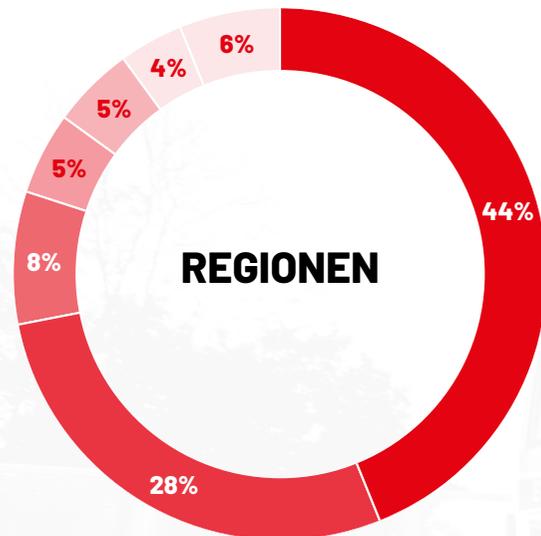
über **1.700.000 m²** Lagerkapazität



16.000.000 Sendungen pro Jahr

an die **45.000.000** Palettenplätze

WIRTSCHAFTLICHE BILANZ



44%
Polen

28%
Deutschland

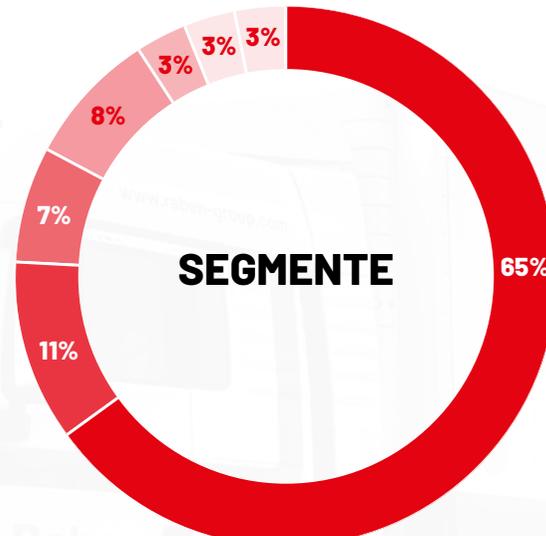
8%
Österreich

5%
Italien

5%
Tschechien

4%
Niederlande

6%
Sonstige Länder



65%
Straßennetzwerk

11%
Kontraktlogistik

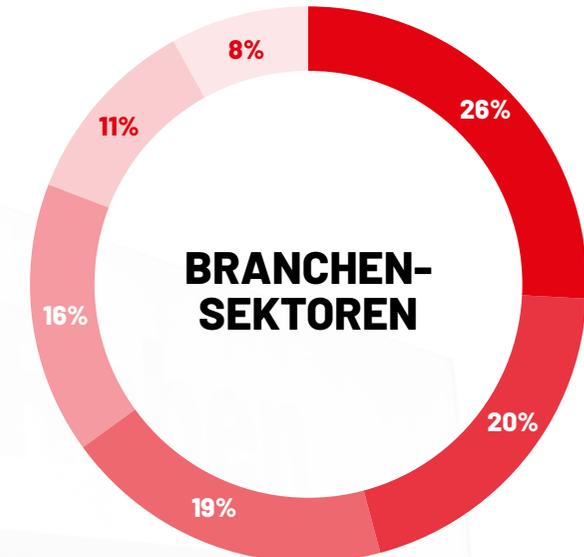
7%
Frischelogistik

8%
FTL & Intermodal

3%
See- & Luftweg

3%
4PL

3%
Sonstiges



26%
Lebensmittel

20%
Automobil

19%
Technologie

16%
Chemikalien

11%
Handel

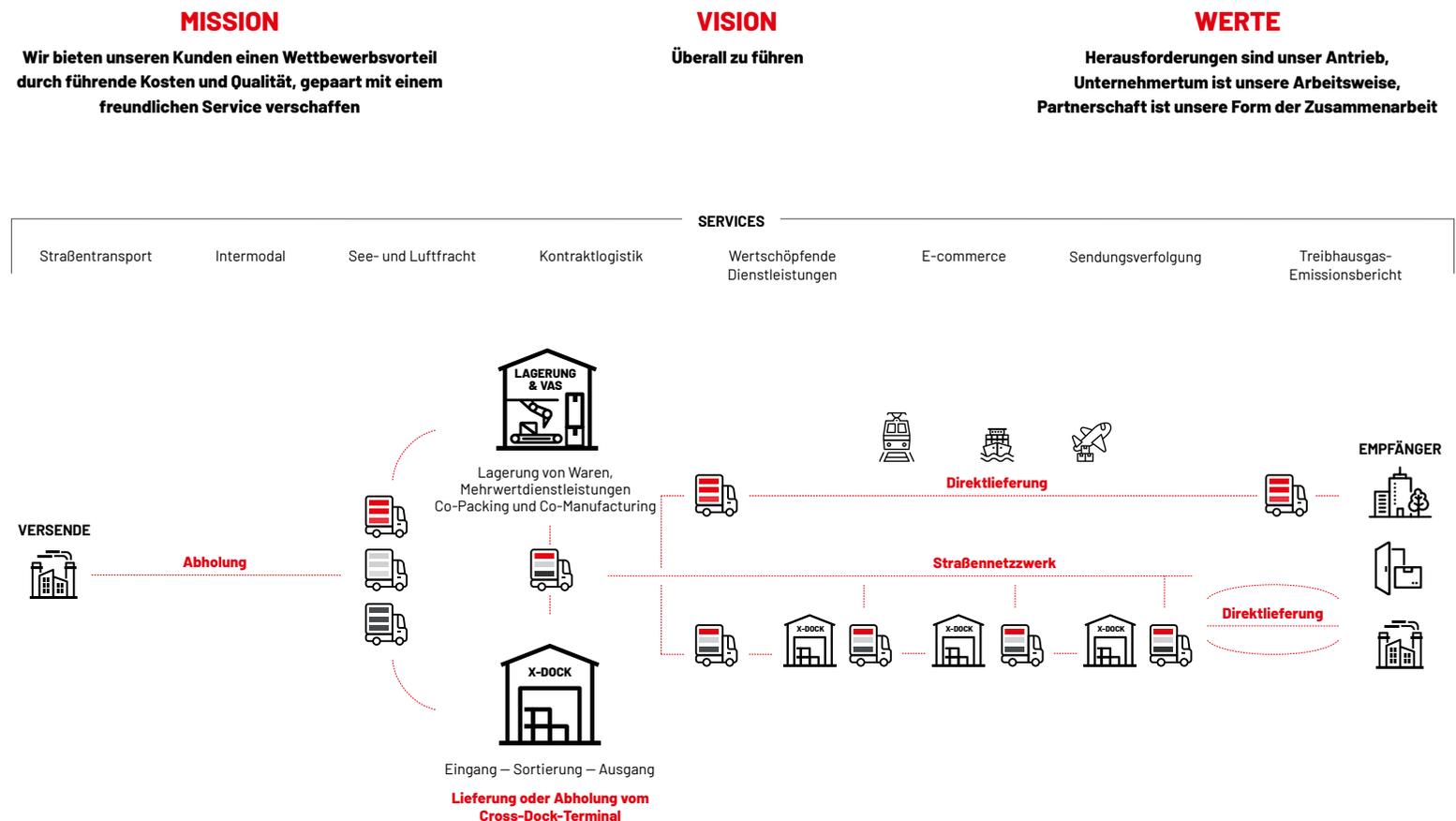
8%
Non-Food FMCG

UNSER GESCHÄFTSMODELL

Das Geschäftsmodell der Raben Group beruht auf der Entwicklung und Implementierung neuer Technologien zur Unterstützung von betrieblichen Prozessen und zur Vereinfachung von Verfahren und zur Sicherheit von Mitarbeitern, Zulieferern und Kunden und zum Schutz der Umwelt. Wir hören unseren Kunden zu, verstehen sie und reagieren auf ihre Bedürfnisse durch die Implementierung der effektivsten und innovativsten Lösungen unter Berücksichtigung der geltenden Nachhaltigkeitsstrategie der Gruppe.

Wir bieten hochwertige und maßgeschneiderte Dienstleistungen, darunter Frachttransport auf dem Land-, See- oder Luftweg sowie intermodaler Transport, umfassende Logistiklösungen für Frischeprodukte, die über die ganze Lieferkette hinweg einer Temperaturkontrolle bedürfen, und Kontraktlogistik einschließlich Lagerung, und sonstige wertschöpfende Dienstleistungen. Und da wir unsere Rolle als Schlüsselement der Lieferkette verstehen, entwickeln wir unsere Dienstleistungen durch die Implementierung innovativer und nachhaltiger Lösungen fortlaufend weiter.

Unser Straßennetz beruht auf externen Transportanbietern, mit denen wir langfristige Geschäftsbeziehungen pflegen, sowie auf unserer eigenen Flotte. Das erlaubt uns, flexibel zu bleiben und uns effektiv den Veränderungen einer schnelllebigen Umwelt anzupassen



WERTSCHÖPFUNGSMODELL



Schlüsselressourcen

Humankapital: Das wichtigste Kapital der Raben Group sind die Menschen. Ihre Expertise und Erfahrung sowie ihr Engagement und ihr Antrieb zur fortlaufenden Weiterentwicklung erlauben uns, einzigartige Werte für die Organisation, unsere Partner und Kunden, die Gesellschaft und den Planeten zu schaffen.

Finanzkapital: Die Raben Group verwendet sowohl externe als auch eigene Mittel, um ihre Position innerhalb der Branche zu stärken und die Marke des Unternehmens weiterzuentwickeln.

Partner und Lieferanten: Unser Wert besteht aus unseren soliden Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern und Lieferanten, darunter vor allem Spediteure, Lagerhausbetreiber und Entwickler, sowie Arbeitsagenturen.

Umweltkapital: Wir sind von natürlichen Ressourcen abhängig, vor allem fossilen Brennstoffen, welche im Rahmen der Klimatransition durch erneuerbare Energien ersetzt werden.

Technologisches Kapital: Die Implementierung fortschrittlicher Technologien und Innovationen wird heutzutage immer entscheidender. Wir bauen unseren Vorteil auf ihnen auf. Gleichzeitig wahren wir die Sicherheit unseres Systems und unserer Daten.

Wertschöpfung

Für Mitarbeiter: Wir schaffen ein respektvolles und sicheres Arbeitsumfeld und bieten allen Mitarbeitern gute und faire Arbeitsbedingungen.

Für Aktionäre: Wir wollen den Wert der Raben Group für unsere Aktionäre erhöhen.

Für Kunden: Wir sind ein zuverlässiger Partner, der eine robuste Lieferkette schafft und seine Kunden dabei unterstützt, ihre Ziele zu erreichen.

Für den Planeten: Wir sind für unsere Umweltauswirkungen verantwortlich. Wir wissen um unseren Beitrag zu den globalen Emissionen, daher wollen wir unseren negativen Einfluss mindern, indem wir Emissionen reduzieren und den Klimawandel bekämpfen.

Für die Menschen: Wir sorgen dafür, dass unsere Lieferkette auf Respekt vor Menschenrechten fußt. Darüber hinaus unterstützen wir unsere lokalen Gemeinden, für die wir eine gemeinsame Verantwortung tragen.

WERTSCHÖPFUNGSMODELL

Unsere Dienstleistungen



Straßennetzwerk

Wir bieten inländischen Vertrieb und internationalen Transport in Europa, einen umfassenden Zolldienst und die Möglichkeit der vorübergehenden Lagerung von Waren.



Kontraktlogistik

Ein Service, welches verschiedene in den Lagerhäusern durchgeführte Vorgänge beinhaltet, vom Entladen und Lagern, über die Sicherung und Vorbereitung des Vertriebs, bis hin zu zusätzlichen Dienstleistungen wie Etikettierung, Folieren oder die Erstellung von Werbesets. Zudem beinhaltet dieser Service E-Commerce-Prozesse.



FTL (Full Truck Loads)

Internationaler und nationaler Straßentransport voller LKW-Ladungen (FTL) und Transportdienstleistungen auf der Grundlage intermodaler Lösungen. Der Service erlaubt eine Lieferkostenoptimierung homogener Ladungen ohne dass Produkte in vollen LKW-Ladungen transportiert werden müssen. Der intermodale Transportservice wiederum ermöglicht es, während der Beibehaltung der Ladeinheit, verschiedene Transportformen zu nutzen.



4PL (Lead Logistics Provider)

Diese Dienstleistungen sind die neue Dimension der Logistik. Die Raben Group übernimmt dabei die Rolle eines Integrators aller Logistikvorgänge entlang der gesamten Lieferkette des Kunden; vom Rohstofftransport bis zur finalen Lieferung an die Empfänger.



Frischelogistik

Umfassende Logistiklösungen für Frischeprodukte, welche die gesamte Lieferkette entlang einer kontrollierten Temperatur zwischen 0°C und +2°C (ultrafrisch) oder von +2°C bis +6°C benötigen. Unsere Kunden können die Lager- und Inlandsvertriebsdienste, sowie den internationalen Transport als Sammel-, oder FTL-Transport nutzen.



See- und Luftfracht

Seefrachtservices ermöglichen einen Transport von Waren über große Distanzen. Luftfrachttransport erreicht schnell und sicher jeden beliebigen Ort. Jahrelange Erfahrung und eine enge und vertrauensvolle Kooperation mit Partnerreedereien und -fluggesellschaften helfen uns, Kontinente miteinander zu verbinden und selbst entfernteste Orte näher heran zu holen. Im Rahmen dieses Service bieten wir auch einen intermodalen Transport.

LIEFERKETTENNETZWERK

Eine wichtige Rolle in unserer Wertschöpfungskette und unserem Geschäftsmodell spielen unsere externen Partner, darunter Transportdienstleister. Davon abgesehen, arbeiten wir auch mit Zeitarbeitsagenturen und Lagerhausbetreibern zusammen.

Die erweiterte Wertschöpfungskette ermöglicht es uns, flexibler zu bleiben und somit schneller und effizienter auf Kundenbedürfnisse und sich verändernde Marktlagen zu reagieren.

Wir verstehen, dass von uns erwartet wird, mehr Verantwortung für die Wertschöpfungskette zu übernehmen. Deshalb haben wir uns beim Aufbau nachhaltiger Geschäftsbeziehungen Standards für die Kooperation mit unseren Lieferanten Priorität, darunter auch ethische Standards. Wir wollen nur mit Unternehmen zusammenarbeiten, mit denen uns gemeinsame Werte verbinden.

All unsere Geschäftspartner unterzeichnen den Verhaltenskodex für Zulieferer der Raben Group sowie die Goldenen Sicherheitsregeln. Alle Verträge mit unseren Partnern sind Standardgeschäftsverträge, aber wir erwarten von unseren Partnern, dass sie ihre Mitarbeiter auf der Grundlage des geltenden Arbeitsrechts beschäftigen, dieses respektieren und die Rechte ihrer Mitarbeiter vollständig wahren.

Kunden

Ziel unserer Dienstleistungen ist nicht nur, Cargo von Punkt A nach Punkt B zu transportieren, sondern eine langfristige Beziehung zu unseren Kunden aufzubauen. Mit unseren mehr als 90 Jahren auf dem Markt sind wir ein zuverlässiger Anbieter von Transport- und Lagerdiensten, sowohl für die größten globalen Marken als auch für lokale Kunden. Als 3PL-Betreiber bieten wir unseren Kunden Dienstleistungen im Rahmen langfristiger Verträge, jährlich erneuerbarer Vereinbarungen oder einmaliger Angebote an und ermöglichen unseren Kunden den Zugriff auf unser Vertriebsnetzwerk in all unseren Einsatzländern. Wir wollen den Kundendienst zu einem Unterscheidungsmerkmal machen.

Wertschöpfende Dienstleistungen

Um Sonderwünsche zu erfüllen und den Lagerhausbetrieb zu unterstützen, insbesondere während der Hauptbelastungszeiten, arbeiten wir mit Zeitarbeitsagenturen zusammen. Die Zusammenarbeit basiert auf langfristigen Vereinbarungen mit lokalen Unternehmen auf der Grundlage branchentypischer Verträge.

Ein umfassendes Transportnetzwerk

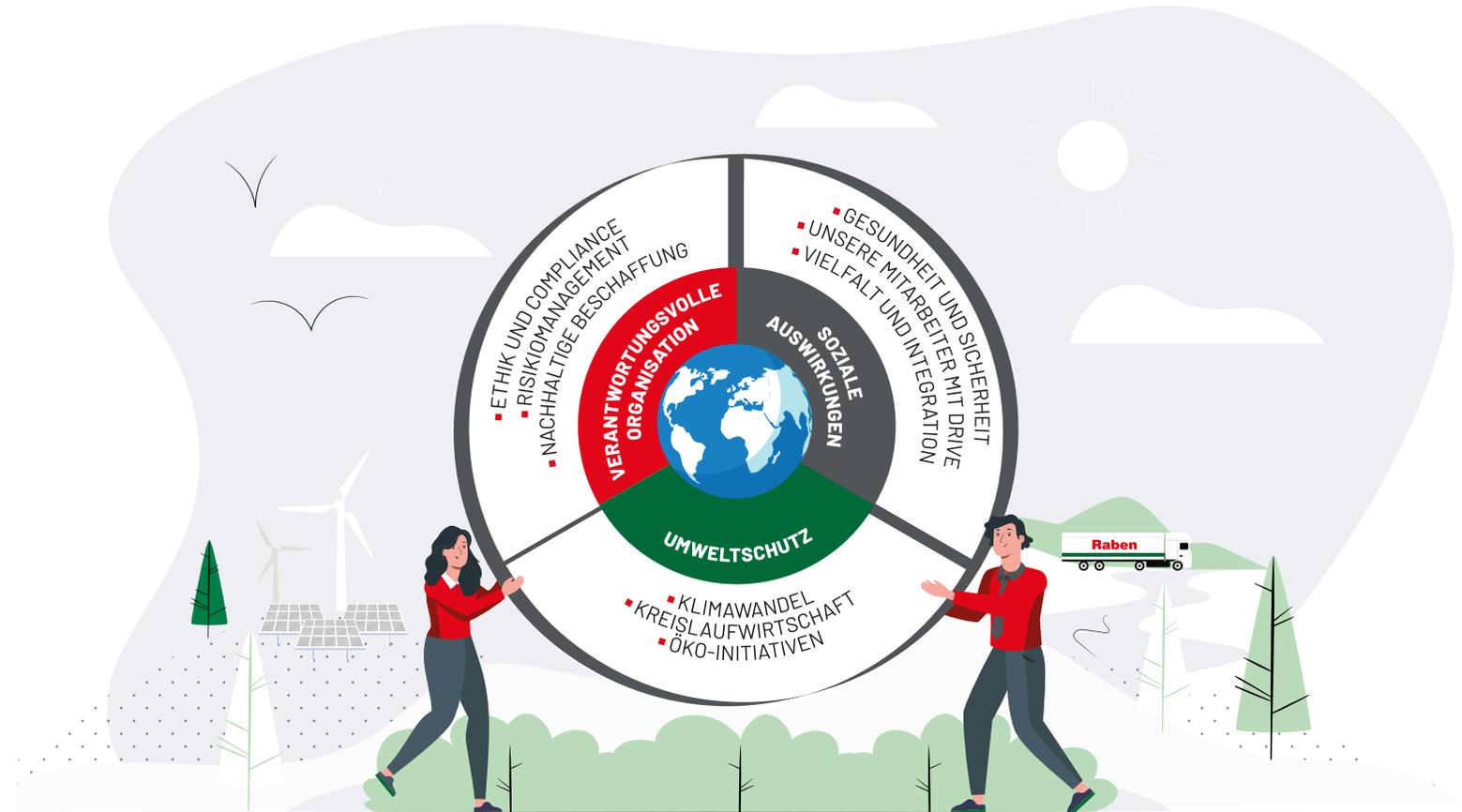
Nach den Kunden stellen die Spediteure die zweitgrößte und wichtigste Stakeholdergruppe in unserer Wertschöpfungskette dar. Diese, primär auf lokalen Märkten tätigen Transportunternehmen, arbeiten auf der Basis von langfristigen Verträgen mit uns zusammen, welche beiden Parteien eine fortlaufende Kooperation garantieren. 2022 begannen wir mit der Implementierung der Gruppenstandards für die Kooperation mit Spediteuren, d.h. von Dokumenten, welche die Zusammenarbeit formell regeln, darunter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) die als Teil des Rahmenvertrags. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf das geltende lokale Recht abgestimmt. Bisher haben wir die Gruppenstandards in den folgenden Ländern implementiert: Polen und Deutschland. Die Standards werden 2023 auch in den anderen Ländern implementiert. Zu den AGBs gehört auch das Fahrerhandbuch, ein an den Fahrer gerichtetes Dokument, welches rechtliche Fragen und Prozessregulierungen über die Erbringung von Transportdienstleistungen definiert.

Neben einem den Marktstandards entsprechenden Portfolio aus regulären Spediteuren arbeiten wir auch mit auf dem Markt verfügbaren Sportspediteuren.

NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE

Als einer der führenden Transport- und Logistikanbieter in Europa ist uns unsere Verantwortung für die Umwelt als Ganzes bewusst – der Natur und der Menschen. Unser Ziel und unser Versprechen unserer Stakeholder gegenüber, darunter Kunden, Mitarbeiter, Finanzpartner, Lieferanten und die Zivilgesellschaft, ist es, eine bessere, nachhaltigere Zukunft aufzubauen.

Darum haben wir in 2021 eine überarbeitete Strategie eingeführt, die ESG- und klimabezogene Risiken und Chancen sowie die Erwartungen unserer Stakeholder und die wichtigsten Herausforderungen der nächsten fünf Jahre behandelt. Sie enthält unsere Selbstverpflichtungen und klare Ziele, welche uns erlauben, die gemachten Fortschritte zu beobachten.



VERANTWORTUNGSVOLLES UNTERNEHMEN

- Ethik und Compliance
- Risikomanagement
- Nachhaltige Beschaffung

Umweltschutz

- Klimawandel
- Kreiswirtschaft
- Umweltinitiativen

Soziale Auswirkungen

- Arbeitsschutz
- Unsere Mitarbeiter
- Diversität und Inklusion

NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE

Strategiemanagement

Umweltschutz, Unternehmensverantwortung und soziale Auswirkung sind die wichtigsten Dimensionen unserer Nachhaltigkeitsstrategie 2021-2025 und beziehen sich auf das bekannte Akronym, ESG (Environmental, Social, Governance, auf Deutsch Umwelt, Soziales und nachhaltige Unternehmensführung). Sie beruht auf neun ihre Grenzen definierenden Bereichen: Ethik und Compliance, Risikomanagement, nachhaltige Beschaffung, Arbeitsschutz, unsere Mitarbeiter, Diversität und Inklusion, Klimawandel, Kreiswirtschaft, Umweltinitiativen.

2021 wurden die Prioritäten und Ziele durch das Nachhaltigkeitskomitee und den Vorstand der Raben Group angenommen. Die Verantwortung für die Leitung und Aufrechterhaltung der Strategie tragen der Head of Sustainability sowie die Geschäftsführer der Geschäftsbereiche und die für ESG-bezogene Einheiten und Themen zuständigen Manager. Um die Bedeutung der Nachhaltigkeitsfrage und ihre Auswirkungen auf den Betrieb zu betonen, haben wir damit begonnen, die Nachhaltigkeitsstrategie in ein einheitliches Geschäftsstrategiedokument zu integrieren und sie auch als Teil des Integrationsprogramms für neu erworbene Einheiten zu implementieren. Die Prüfung dieser Ziele wird mindestens einmal im Jahr durchgeführt; angesichts der Dynamik des ESG-Rahmens wollen wir jedoch alle rechtlichen Herausforderungen, Anforderungen und Erwartungen unserer Stakeholder täglich ansprechen.

Stakeholder-Engagement

Die Entwicklung der Strategie setzt auch eine aktive Teilnahme unserer wichtigsten Stakeholder voraus. Dem Entwurf unseres strategischen Rahmens ging eine Analyse der Erwartungen unserer internen und externen Stakeholder voraus. Damit das Dokument gültig bleibt, wird der Prüfprozess systematisch wiederholt und die Schlussfolgerungen werden in die laufende Arbeit an der Strategie aufgenommen. Um einen korrekten Ablauf des Prüfprozesses sicherzustellen, wird ein Nachhaltigkeitsausschuss damit beauftragt, die Ergebnisse und die Änderungen am Hauptdokument anzunehmen.

Unser Einsatz

Die Raben Group weiß, wie dringend gehandelt werden muss, und verpflichtet sich zu strengen Dekarbonisierungsbestrebungen. Um widerstandsfähiger zu werden und unseren Klimaschutzansatz zu stärken, haben wir uns 2022 zur Science Based Targets Initiative bekannt und haben uns entsprechende Emissionsreduktionsziele gesetzt, welche konform mit dem Pariser Abkommen und dem Konsensziel von deutlich unter 2°C sind. Unser neues Ziel wurde von SBTI-Experten bestätigt.

Angesichts der gestiegenen Erwartungen unserer Stakeholder in Fragen der Materialbewertung haben wir in unserer Strategie

Themen wie Kreislaufwirtschaft, Arbeitsschutz, und Arbeitsbedingungen, sowie die fortlaufende Verbesserung der Corporate Governance einschließlich einer transparenten Kommunikation der Nachhaltigkeitsziele behandeln. Innerhalb der neun Bereiche haben wir uns konkrete Ziele gesetzt und Leistungsindikatoren festgelegt, die uns dabei helfen, die Implementierung der Strategie zu verfolgen. Sie beziehen sich auf diejenigen Gebiete, auf denen die Stakeholder von der Raben Group die meisten Anstrengungen erwartet und auf die wir den größten Einfluss haben.

Die Implementierung unserer Dekarbonisierungsstrategie steht in direktem Zusammenhang mit unserem Risikoanalyseansatz einschließlich Klimarisiken und -chancen. Wir lernen mehr über die Risiken, mit denen es unsere Organisation zu tun hat, und testen die Robustheit unserer Strategie durch das Prisma dieser Risiken und Chancen, was uns dabei hilft, kurz-, mittel und langfristige Strategieziele zu setzen. Wir überwachen fortlaufend alle Aspekte, die hinsichtlich der Klimaneutralität und Geschäftskontinuität ein Risiko für uns darstellen könnten. Anschließend suchen wir in Arbeitsgruppen nach geeigneten Maßnahmen zur Bekämpfung dieser Risiken, um die richtigen Schritte zur Minimierung dieser Risiken in die Wege zu leiten.

NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE

Nachhaltigkeitsentwicklungsziele

Wir haben bei der Entwicklung unserer Strategie auch auf Übereinstimmung mit den im Jahr 2015 von den Vereinten Nationen beschlossenen nachhaltigen Entwicklungszielen (SDGs) geachtet. Wir haben Bereiche mit besonderem Potenzial identifiziert und konkrete Ziele festgelegt, welche 6 der 17 SDGs abdecken.

ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG



SBTi-Verpflichtungen für 2030

SBTi Ziel 1

38,7%
Reduzierung bis 2030

Scope 1: Direkte Emissionen aus Treibstoffen – Diesel und Flüssigerdgas (LNG) für unsere eigenen LKWs und Immobilien und andere immobilienbezogene Emissionen
Scope 2: Indirekte Emissionen aus erworbener Elektrizität, Wärme, Dampf.

SBTi Ziel 2

77,0%
Der Spediteure bis 2027 an SBTi beteiligt

Indirekte Emissionen aus Transport durch Subunternehmer (77% der Lieferanten sollen bis 2027 eigene wissenschaftsbasierte Ziele festlegen).



Unsere Selbstverpflichtung für 2025

Die Raben Group hat im Rahmen der Nachhaltigkeitsentwicklungsstrategie Ziele gesteckt und Indikatoren beschlossen, um diese zu erreichen. Darunter:

ZIEL 1

-30%

Reduzierung der CO₂-Intensität (Scope 1 und Scope 2)
Anteil weiblicher Manager (29% im Jahr 2020)

ZIEL 2

-10%

von Büros und Lagerhäusern
Steigerung der Bewertung unserer Gruppe in EcoVadis

ZIEL 3

96%

Reduzierung der CO₂-Intensität der Transportaktivitäten

ZIEL 4

34%

Flottenanteil mit EURO5 und 6 oder LNG/CNG/Elektrik

ZIEL 5

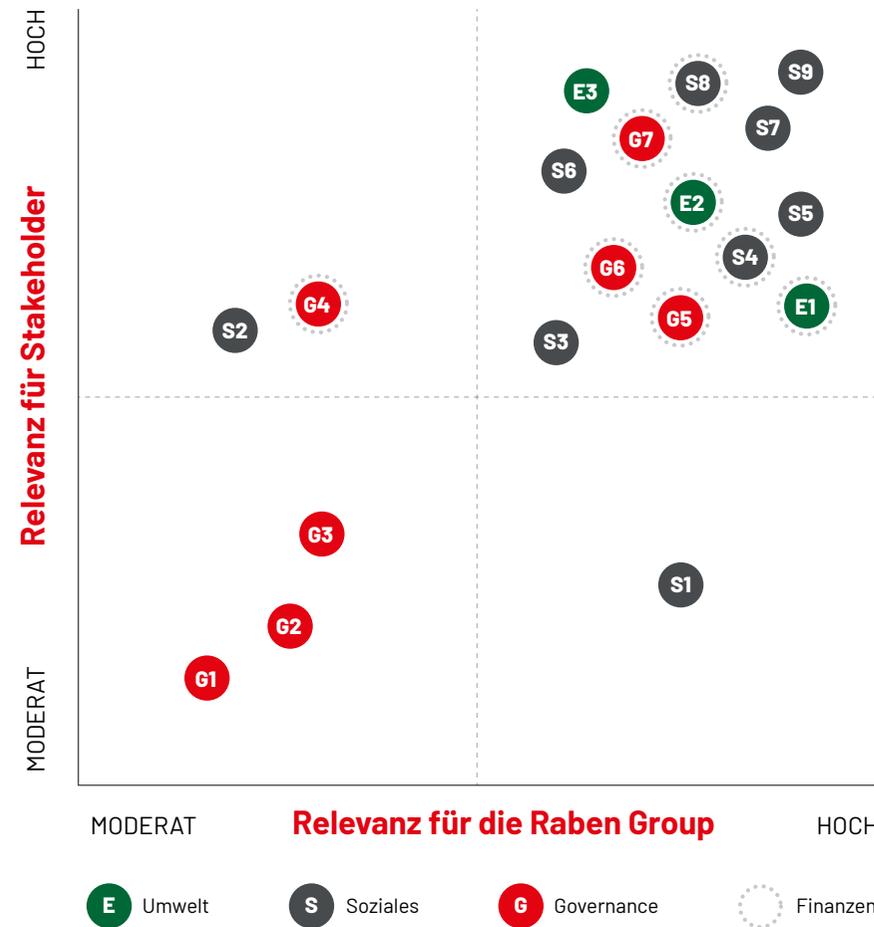
2/5

Wasserstoff (73% im Jahr 2020)

WESENTLICHKEITSBEURTEILUNG

Wir haben 2022 eine Wesentlichkeitsbeurteilung auf der Grundlage der AA1000 Standards für Stakeholder Engagement. Außerdem haben wir die doppelten Wesentlichkeitskriterien Umwelt, Soziales Und Finanzen angewendet. Um Themen vorzudefinieren, haben wir bestehende ESG-Rahmen wie z.B. GRI, TCFD und SDGs untersucht.

Wir luden wichtige Stakeholder zur Online-Umfrage ein - Mitarbeiter, Spediteure, Kunden, Vertreter des Finanzsektors, Medien und andere externe Partner - und baten sie, den Einfluss auf spezifische Nachhaltigkeitsthemen zu bewerten. Das Ergebnis wurde in einer Reihe von Einzel- und Gruppengesprächen mit Vertretern der Stakeholder vertieft. Anschließend wurden die Vorschläge vom Nachhaltigkeitsausschuss besprochen und bewertet. Im Vergleich zum Vorjahr haben soziale Themen an Bedeutung gewonnen. Gleichzeitig bestätigten die Stakeholder die Bedeutung des Umweltthemas einschließlich klima- und energiebezogener Themen. Sie betonten aber auch, dass der Einsatz in Umweltfragen soziale Themen nicht verdrängen dürfe. Darum haben wir eine erweiterte Wesentlichkeitsmatrix entworfen, die auch Themen beinhaltet, welche als Themen mit starker Auswirkung auf nur einer Dimension identifiziert wurden. Im Kontext dieses Berichts gehen wir davon aus, dass sich die wesentlichen Themen im oberen Quadranten der Matrix befinden. 2023 führen wir eine Bewertung der mit den so identifizierten wesentlichen Themen Verbundenen Risiken und Chancen durch.



UMWELTBILANZ

- E1** Treibhausgasemissionen
- E2** Klimawandel
- E3** Energiemanagement

SOZIALE BILANZ

- S1** Sicherheit bei Lagerung und Vertrieb von Lebensmitteln
- S2** Verkehrssicherheit
- S3** Mitarbeiterbeteiligung
- S4** Kundenzufriedenheit
- S5** Diversität und Inklusion
- S6** Personalmanagement
- S7** Schulung und Entwicklung
- S8** Arbeitsbedingungen der Fahrer
- S9** Arbeitsschutz

GOVERNANCE-BILANZ

- G1** Krieg in der Ukraine
- G2** Korruptionsbekämpfung
- G3** Finanzbilanz
- G4** Innovation
- G5** Risikomanagement
- G6** Cybersicherheit, Informationssicherheit und DSGVO
- G7** Nachhaltigkeitstransparenz

KRIEG IN DER UKRAINE

Der 24. Februar 2022 hat die Welt um uns herum für immer verändert. Der Krieg in der Ukraine, der bereits seit mehr als einem Jahr andauert, hat die Welt, wie wir sie kennen, verändert. Man kann die Folgen des russischen Einfalls in die Ukraine auf verschiedenster Weise messen, aber sicher ist, dass vor allem Menschen betroffen sind. Darum haben wir vom ersten Tag des Krieges an zu humanitären Bemühungen beigetragen, die sich sowohl an unsere ukrainischen Mitarbeiter als auch an die Menschen in der Ukraine im Allgemeinen richten.

Der Krieg in der Ukraine hat uns gezwungen, unsere Prioritäten und Pläne zu überdenken. Um unsere IT-Infrastruktur und die Daten unserer Kunden zu schützen, haben wir die IT-Verbindung zwischen der Ukraine und der gesamten Raben Group isoliert und gesichert. Wir haben aufgrund der Situation beschlossen, alle laufenden Projekte in der Ukraine einschließlich der mit unserer Nachhaltigkeitsstrategie verbundenen Projekte, wie etwa die Reduzierung der emissionsintensiven LKWs in unserer Lieferkette, als auch das Messen und Überwachen des CO₂-Fußabdrucks in Scope 3, auszusetzen.

Wir glauben, dass es nach dem Krieg möglich sein wird, unsere Aktivitäten wieder vollständig hochzufahren und aktiv am wirtschaftlichen und sozialen Wiederaufbau des Landes teilzunehmen. Dabei berücksichtigen wir auch, dass es erforderlich sein wird, die Strategie an lokale Bedürfnisse und die lokale Nachfrage anzupassen und u.a. die dringendste Nachfrage zu adressieren.

Der Krieg in der Ukraine wirkt sich auch direkt auf die gesamte Raben Group aus. Die Krise des Energiemarkts hat u.a. die Treibstoff- und Gaspreise in die Höhe getrieben, weshalb wir den Ansatz unseres Energiemanagements überarbeitet haben. 2022 beschlossen wir, der Empfehlung der internationalen Energiebehörden entsprechend, freiwillige Energiesparmaßnahmen in der Raben Group zu implementieren.

Gleichzeitig fördern die steigenden Treibstoffpreise die Energieunabhängigkeit und sie beschleunigen die Entwicklung alternativer Treibstofftechnologien. Der Ausbau des emissionsarmen und emissionsfreien Transports entspricht der Strategieausrichtung der Gruppe, und wir betrachten die Abkehr von den fossilen Brennstoffen als Chance zur signifikanten Reduzierung von CO₂-Emissionen.

Wir haben trotz des anhaltenden Krieges und der erheblichen Einschränkung des Betriebs in der Ukraine beschlossen, Raben Ukraine in den Nachhaltigkeitsberichtsprozess einzubeziehen. Die Beschränkungen der Datenoffenlegung betrifft nur die transportbezogenen Emissionen in Scope 3. Alle Metriken, darunter Emissionsdaten, wurden auf Gruppenebene gesammelt und konsolidiert.

GOVERNANCE



GOVERNANCE-HIGHLIGHTS

C Note CDP Klimabewertung

Seite 24 →

B Note CDP Bewertung des Engagements der Zulieferer

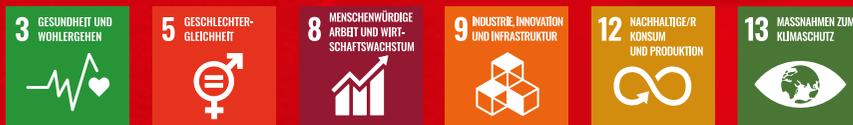
Richtlinie zur Korruptionsbekämpfung Implementierung

Seite 36 →

ISO 27001 Implementierung des IT-Sicherheitsmanagementsystems

Seite 38 →

Die Raben Group leistet einen Beitrag zu:



GOVERNANCE-STRUKTUR

UNSERE GOVERNANCE

Corporate Governance beruht auf einer klaren Struktur, die effiziente Entscheidungsprozesse, das Management wichtiger Themen und die Verfolgung der Strategieumsetzung ermöglicht.

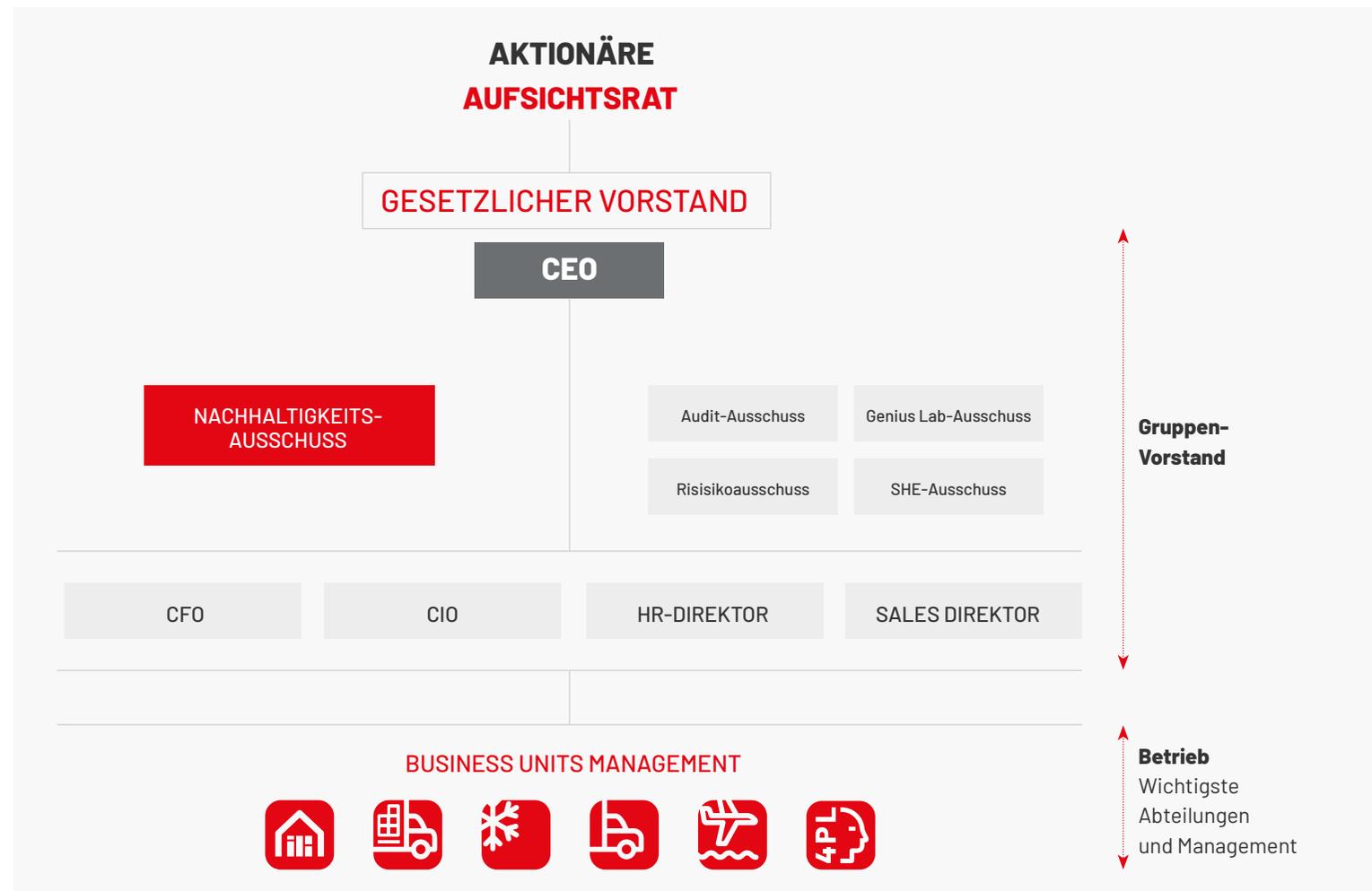
Aufsichtsrat

Der Aufsichtsrat wurde damit beauftragt, die allgemeine Strategie und die Corporate Governance der Raben Group N.V. Und ihrer Tochtergesellschaften zu beaufsichtigen. Der Aufsichtsrat ist auch ein beratendes Organ des gesetzlichen Vorstands und des Gruppen-Vorstands und berät den CEO und andere Mitglieder des Gruppen-Vorstands beim effektiven Management der Angelegenheiten und Ziele der Raben Group. Der Aufsichtsrat bewilligt die vom CEO oder anderen Vorstandsvorsitzenden dargelegten jeweiligen Angelegenheiten. Der Aufsichtsrat besteht aus drei unabhängigen Mitgliedern, die auf unbestimmte Zeit ernannt werden, welche alle Experten der Transport- und Logistikbranche sind. Der Aufsichtsrat trifft sich einmal pro Quartal.

Zusammensetzung: Gerard Van Kesteren, Ben Van De Vrie, Stefan Delacher.

Es gab 2022 keine Änderungen der Zusammensetzung des Aufsichtsrats. Es gibt im Aufsichtsrat keine Vertreter der Stakeholder oder unterrepräsentierter Gruppen.

[GRI 2-9]



GOVERNANCE-STRUKTUR

UNSERE GOVERNANCE

Der gesetzliche Vorstand der Raben Group N.V.

Das vom CEO geleitete höchste Führungsgremium der Raben Group ist der gesetzliche Vorstand der Raben Group N.V. (im Weiteren „gesetzlicher Vorstand“). Um eventuelle Interessenskonflikte aufgrund von Eigentumsverhältnissen und Führungsfunktionen in der Rolle des CEO auszuschließen, hat die Gruppe einen Aufsichtsrat (Supervisory Board) mit Beratungs- und Kontrollbefugnissen gegründet (es besteht kein Interessenskonflikt in Bezug auf vorstandübergreifende Mitgliedschaften, Beteiligungen an Lieferanten oder anderen Stakeholdern, verbundenen Parteien oder deren Beziehungen, Transaktionen und offenen Forderungen). Der gesetzliche Vorstand ist für das Management der Raben Group N.V. verantwortlich, ernennt und entlässt den Vorstand der Raben Group und entscheidet über die Befugnisse und Pflichten des Gruppenvorstands. Die Mitglieder des gesetzlichen Vorstands werden vom CEO auf der Grundlage ihrer Qualifikation und einschlägigen Erfahrung und bei einer positiven Empfehlung des Aufsichtsrats auf unbestimmte Zeit ernannt. Beim Ernennungsprozess werden keine sonstigen relevanten Kriterien berücksichtigt.

Evaluierungsprozess: Die Evaluierung des gesetzlichen Vorstands findet jährlich auf der Grundlage der Leistung der Raben Group, der erreichten Umsetzung der Strategie und der individuellen Ziele statt, darunter die in der Nachhaltigkeitsstrategie und in den nachhaltigkeitsbezogenen Kreditzielen (Sustainability Linked

Loans, SLL) enthaltenen ESG-Ziele. Der CEO ist für die Evaluierung der Leistung der Mitglieder des gesetzlichen Vorstands und des Gruppenvorstands verantwortlich. Darüber hinaus prüft und beurteilt der Aufsichtsrat jährlich unabhängig die Leistung des gesetzlichen Vorstands und des Gruppenvorstands. 2022 haben der Aufsichtsrat und der gesetzliche Vorstand keinen Einspruch gegen die Zusammensetzung der Geschäftsleitung erhoben und diesbezüglich keine Änderungen empfohlen. Wir beschäftigen bei diesem Evaluierungsprozess keine externen Berater oder Rechnungsprüfer.

Zusammensetzung: CEO – Ewald Raben; CFO – Marek Zdanowicz; Konzernumsatzdirektor – Katarzyna Jaeger.

Der CEO trägt die Gesamtverantwortung und -autorität und übersteht direkt den Betriebssegmenten und dem Ländermanagement, der Personalabteilung (mit dem zuständigen Gruppenvorstand), der Immobilienabteilung und der IT (mit dem zuständigen Gruppenvorstand). Der CFO mit finanzieller Gesamtverantwortung und -autorität übersteht den Bereichen Risikomanagement, Compliance, ESG/Nachhaltigkeit und Recht. Der Konzernumsatzdirektor ist für Vertrieb und Marketing, Kundendienst und 4PL verantwortlich. 2022 ist Marco Raben als Vorstandsmitglied zurückgetreten. Marek Zdanowicz und Katarzyna Jaeger wurden zu Mitgliedern des Management Board ernannt. Die höchsten Führungsgremien enthalten keine weiteren Vertreter der Stakeholder oder unterrepräsentierter Gruppen.

Raben Group Vorstand

Der Gruppenvorstand der Raben Group fungiert als nichtgesetzlicher, interner, gemeinsamer Verwaltungsausschuss der Raben Group N.V. und ist für wesentliche Entscheidungen für die Raben Group als Ganzes sowie für die Definition von Richtungen und Zielen, die Genehmigung von Richtlinien und internen Verfahren der Raben Group, einschließlich ESG- und klimabezogener Dokumente, und der Unternehmensziele verantwortlich. Der Gruppenvorstand der Rabengroup erteilt seine Genehmigung zu bestimmten Angelegenheiten, welche vom gesetzlichen Vorstand der einzelnen Geschäftsbereiche vorgelegt werden.

Zusammensetzung: Mitglieder des gesetzlichen Vorstands und ernannte Gruppenvorstände, darunter für HR und IT zuständige Vorstände. 2022 gab es keine Änderungen der Zusammensetzung des Vorstands der Raben Group.

Diversität in den Führungsorganen

	Nach Geschlecht		Nach Alter		
	Männlich	Weiblich	Unter 30	30-50	Über 50
Aufsichtsrat	3	0	0	0	3
Gesetzlicher Vorstand der RG N.V.	2	1	0	2	1
Raben Group Vorstand	3	2	0	3	2

Alle Mitglieder des gesetzlichen Vorstands der Raben Group N.V. und des Raben Group Vorstand sind Exekutivmitglieder.

GOVERNANCE-STRUKTUR

UNSERE GOVERNANCE

Gesetzliche Vorstände der Geschäftsbereiche der Raben Group

Der gesetzliche Vorstand ernennt innerhalb eines jeden Geschäftsbereichs die für die allgemeine Leitung der Raben BU zuständigen Führungsorgane. Die Vorstände der Geschäftsbereiche sind für das Erreichen der Ziele, die Strategien und die dazugehörigen Risikoprofile, die Leistungsentwicklung und für das Unternehmen relevante ESG-bezogene Fragen verantwortlich, soweit dabei kein Konflikt zu den Interessen der Geschäftsbereiche der Raben Group, und ihrer verbundenen Unternehmen besteht. Der gesetzliche Vorstand der Raben BU ist außerdem dafür zuständig, in bestimmten Fragen die Zustimmung des Gruppenvorstands und/oder des Aufsichtsrats einzuholen.

Zusammensetzung: Von Zeit zu Zeit können einzelne oder mehrere Geschäftsführer durch eine Vollversammlung der betreffenden Raben BU ernannt werden.

Vergütungsrichtlinie

Die Mitglieder des gesetzlichen Vorstands und andere höhere Führungskräfte werden auf der Grundlage marktüblicher Arbeitsverträge vergütet, welche Vergütungselemente wie ein Festgehalt und eine variable Bezahlung enthalten. Um die Bedeutung von Nachhaltigkeit zu betonen, sind einzelne Komponenten der Vergütung der zuständigen Vorstände auch an ESG-Ziele geknüpft.

Ausschüsse

Der gesetzliche Vorstand und der Vorstand der Raben Group werden durch Ausschüsse mit beratender Funktion unterstützt. Allgemein gilt, dass mindestens ein Vorstandsmitglied an der Arbeit eines Ausschusses beteiligt sein sollte und dieses auf der Grundlage von Kompetenz und Erfahrung durch Mitglieder ergänzt wird. Ausschüsse haben keine festen Amtszeiten.

ESG-bezogene Ausschüsse

deren Zusammensetzung Vorstandsmitglieder beinhaltet

Auditausschuss – zuständig für die Beaufsichtigung von internen Audits und die Genehmigung und Implementierung von Whistleblower-Richtlinien und die Bearbeitung aller kritischen Fragen. Der CEO steht diesem Organ vor.

Genius Lab-Lenkungsausschuss – dzuständig für die Prüfung der Fortschritte von Innovationsprojekten, und Entscheidungen über nächste Schritte zu treffen, sowie Änderungen zur Umsetzung in der gesamten Raben Group zu implementieren.

Risikoausschuss – zuständig für die Compliance gegenüber rechtlichen Verpflichtungen, Risiko und Geschäftskontinuität sowie für die Entwicklung des Sicherheitssystems der Raben Group, einschließlich Cybersicherheit, Informationssicherheit und Datenschutz.

Nachhaltigkeitsausschuss – zuständig für die Unterstützung der Implementierung der überarbeiteten Nachhaltigkeitsstrategie, die Evaluierung der Strategien und Pläne, KPIs und ESG, einschließlich klimabezogener Ziele. Der Nachhaltigkeitsausschuss empfiehlt und bewilligt Nachhaltigkeitsinitiativen.

SHE-Ausschuss – zuständig für den aktiven Beitrag zum Aufbau einer Sicherheitskultur innerhalb der Raben Group durch die Evaluierung und Genehmigung von Plänen, SHE-Standards und neuen Projekten zur Unfallvermeidung und Verbesserung von Arbeitsbedingungen. Der SHE-Ausschuss besteht aus Arbeitgeber-, und Mitarbeitervertretern, darunter OHS, sowie gegebenenfalls einem Arbeitsmediziner.

GOVERNANCE-STRUKTUR

UNSERE GOVERNANCE

Nachhaltigkeitsmanagementansatz

Nachhaltigkeit steht klar im Mittelpunkt unseres Geschäfts. Unser Engagement und unsere Ziele werden auf höchster Ebene der Gruppenstruktur festgelegt. Der direkt für das Management von Nachhaltigkeit und Klimathemen zuständige Bereich ist in der Risiko-Abteilung angesiedelt. Der Leiter für Nachhaltigkeit untersteht dem Group Risiko Direktor und dem CFO.

Um den Raben Group Vorstand beim Management von ESG-bezogenen Themen wie Klimarisiken und -chancen zu unterstützen, haben wir den Nachhaltigkeitsausschuss (Sustainability Committee) gegründet. Der Ausschuss besteht aus dem CEO, dem CFO und den Vorständen der Bereiche Business Development, HR, Marketing, Forschung & Entwicklung (R&D), Immobilien und Straßennetz, sowie dem Leiter für Nachhaltigkeit, welcher für tägliche Nachhaltigkeits- und ESG-Fragen verantwortlich ist.

Der Ausschuss trifft sich vierteljährlich zur Prüfung der hinsichtlich der Nachhaltigkeitsstrategie erreichten Fortschritte einschließlich Klimaziele und -projekte. Darüber hinaus ist der Nachhaltigkeitsausschuss für die Übernahme der Wesentlichkeitsmatrix und die Bearbeitung von während der Wesentlichkeitsbeurteilung angesprochenen Kernzielen verantwortlich. Im letzten Jahr überwachte der Ausschuss die Implementierung von Dekarbonisierungszielen und dessen Maßnahmen. Außerdem waren einzelne Mitglieder gemeinsam

mit wichtigen internen Stakeholdern an der Aktualisierung von Klimarisiken und -chancen beteiligt.

Wichtige Entscheidungen zu nachhaltigkeitsbezogenen Aufgaben, Projekten und Zielen werden jedoch, auf Antrag des Ausschusses oder der für die strategischen Bereiche verantwortlichen Manager, in der Vorstandssitzung der Raben Group getroffen.

Die Nachhaltigkeitsstrategie bildet gemeinsam mit den in der Raben Group implementierten detaillierten Richtlinien und Standards ein kohärentes Managementsystem. Eines der bedeutendsten ESG-Dokumente ist die 2021 vom Nachhaltigkeitsausschuss angenommene Umwelt- und Klimarichtlinie (Environmental and Climate Policy). Die Richtlinie soll den Ansatz der Raben Group für Umweltschutz und Klimawandel definieren und Selbstverpflichtungen präsentieren, welche ausgewählte wesentliche Themen behandeln wie z.B., Umwelt- und Klimarisiken, Treibhausgasemissionen, Energieverbrauch und Abfallmanagement.

Schulung und Bewusstsein

Der Vorstand der Raben Group verbessert seine Nachhaltigkeitsexpertise durch die Teilnahme an fachspezifischen Schulungen, welche einen direkten Bezug zu den Kompetenzbereichen haben. Zusätzlich wird das ESG-Thema während der Jahreskonferenz der Vorstandsmitglieder, Geschäftsführer und leitender Angestellte, durch den Leiter der Abteilung für Nachhaltigkeit, präsentiert.

Seit 2022 sind ESG-Themen Bestandteil der regulären Tagesordnung bei dem Treffen des Aufsichtsrats, darunter die Wesentlichkeitsmatrix und die Hauptaktivitäten und -ziele in diesem Bereich. ESG ist auch Teil der Strategieplanung der Raben Group.

GOVERNANCE-STRUKTUR

UNSERE GOVERNANCE

Nachhaltigkeitstransparenz

Wir verpflichten uns in der Nachhaltigkeitsstrategie zur Führung und Entwicklung einer transparenten und offenen Kommunikation in Sachen Nachhaltigkeit. Im Zentrum unserer Bemühungen steht der jährliche Nachhaltigkeitsbericht, welcher intern geprüft wird. Dies ist auch unsere Antwort auf die Überarbeitungen der von der Europäischen Union eingeführten Verordnung über nichtfinanzielle Berichte, die Richtlinie zur Nachhaltigkeitsberichterstattung von Unternehmen (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD).

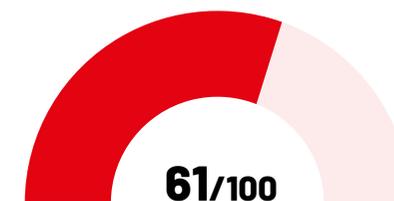
Um unseren Stakeholdern vergleichbare Informationen und eine unabhängige Bewertung der Reife des Unternehmens zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Verordnung an die Hand zu geben, haben wir beschlossen, am EcoVadis Rating teilzunehmen, welches eine umfassende Bewertung der Nachhaltigkeitsleistung bietet. Das EcoVadis Rating deckt eine große Bandbreite an nichtfinanziellen Managementsystemen ab, darunter Umwelt, Arbeitnehmer- und Menschenrechte, Ethik und nachhaltige Beschaffung. Wir haben im Laufe des Jahres aktiv an der Entwicklung des internen Nachhaltigkeitsrahmens gearbeitet.

Wir haben für 2022 den Wert des Vorjahres aufrechterhalten und eine Silbermedaille erhalten.

Die Teilnahme am EcoVadis Rating und die systematischen Fortschritte gehören zu eines der nachhaltigkeitsbezogenen Kreditziele (Sustainability Linked Loans, SLL). Der 2021 unterzeichnete Vertrag war einer der ersten seiner Art im Logistiksektor. Der Kredit wurde in Zusammenarbeit in einem Konsortium bestehend aus folgenden Banken ermöglicht: BNP Paribas Bank Polska, ING Bank Śląski, Coöperatieve Rabobank, Commerzbank, mBank, Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski und UniCredit Bank. 2022 hat die Raben Group vier von fünf SLL-Zielen erreicht.

Wir haben unsere Bemühungen um eine Treibhausgasreduzierung gesteigert und unsere klimabezogenen Pläne, Richtlinien und Maßnahmen im Rahmen der CDP-Initiative („Carbon Disclosure Project“) überarbeitet. Wie auch im letzten Jahr, haben wir die Note C erhalten, was dem Durchschnitt der Transport- & Logistiksektors entspricht.

EcoVadis



CDP



CLIMATE

C
note

GOVERNANCE-STRUKTUR

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Der Dialog mit den Stakeholdern ist ein wesentlicher Aspekt unserer Nachhaltigkeitsstrategie. Wir kommunizieren mit verschiedenen Gruppen, indem wir Dialogsitzungen abhalten, Engagement- und Zufriedenheitsumfragen organisieren, Focus-meetings abhalten und Interviews mit Meinungsführern durchführen. Wir wollen mehr über ihre Erwartungen erfahren, ihre Bedürfnisse verstehen, eine Kommunikationsplattform für einen effektiven Informationsaustausch schaffen und über wichtige Themen in Dialog treten. Der Dialog mit den Stakeholdern und der Meinungs-austausch fließen in unsere Entscheidungen, Strategie und Meldeprozesse ein.

Zuständig für diesen Dialog sind die Bereichsleiter, welche Stakeholder identifizieren, den Prozess koordinieren, Schlussfolgerungen entwickeln und diese bei Treffen des Vorstands der Raben Group präsentieren. Die wichtigsten davon werden vom Vorstand der Raben Group zur Implementierung auf Strategieebene übernommen. Außerdem nehmen die Vertreter des Gruppen Vorstands mindestens einmal jährlich an Führungskräfte-treffen mit den wichtigsten Stakeholdern teil, um die Wirksamkeit und Effizienz des Dialogprozesses zu prüfen.

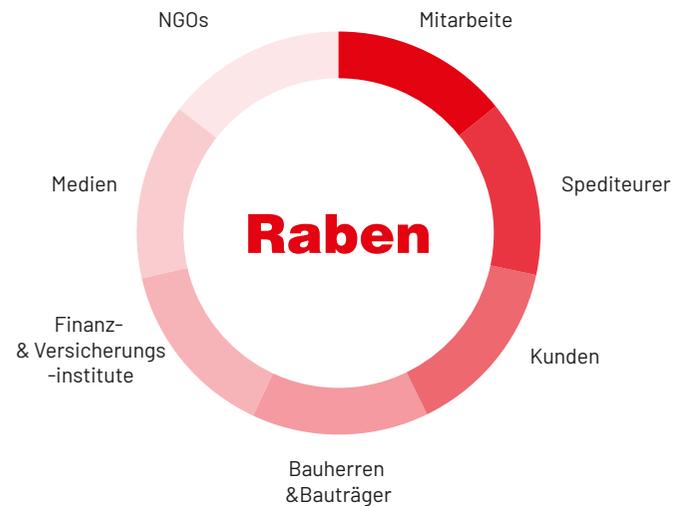
Wir organisieren für jede Stakeholdergruppe verschiedene Formen der Einbindung. Alle Gruppen werden mindestens einmal im Jahr an einem Stakeholderdialog beteiligt. Eine spezielle Form der Stakeholderbeteiligung ist die im vorherigen Kapitel vorgestellte Wesentlichkeitsbeurteilung.

KATEGORIE	ENGAGEMENTMETHODE	KURZBESCHREIBUNG
Kunden	Kundenzufriedenheitsumfrage (jährlich) Fortlaufende Kommunikation Jährliche Treffen	Um ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit sicherzustellen, messen wir diese regelmäßig anhand eines einheitlichen Fragebogens. Offene Fragen helfen uns bei der Identifizierung von Bereichen, in den wir uns noch verbessern können, während der überwachte Net Promoter Score, NPS) und Kundenzufriedenheitsindex (Customer Satisfaction Index, CSI) die allgemeine Zufriedenheit unserer Kunden unserer Kunden widerspiegeln. Durch systematische Treffen, bauen wir solide Beziehungen zu unseren Kunden auf und erweitern unser Wissen bezüglich ihrer Bedürfnisse und Erwartungen. Jeder Kunde wird einem eigenen Accountmanager zugewiesen, der für die fortlaufende Kommunikation verantwortlich ist.
Spediteure	Meeting (jährlich)	Um ein gutes Verhältnis zu unseren wichtigsten Zulieferern zu pflegen, führen wir im Laufe des Jahres Dialogsitzungen zu bedeutenden Themen durch.
Finanzinstitute	Meeting (jährlich)	Da wir um die Notwendigkeit transparenter Kommunikation wissen, veranstalten wir einmal in Jahr ein „Bankers Meeting“, an welchem Vertreter der Finanzinstitute teilnehmen.
Versicherungsunternehmen	Meeting (jährlich)	Ziel der jährlichen Treffen mit den Versicherungsunternehmen ist es, das gegenseitige Vertrauen zu stärken und eine Plattform für die Diskussion der aktuellen Marktlage und der den Versicherungs- und TFL-Markt betreffenden Risiken und Chancen zu schaffen.
Mitarbeiter	Pulse-Check Tarifkonsultation	Wir bei der Raben Group messen die Einbindung unserer Mitarbeiter anhand des Pulse-Check-Fragebogens. Dieser erlaubt den Mitarbeitern, ihre Meinung kundzutun und Feedback beizusteuern. Wir respektieren das Recht aller Mitarbeiter auf Tarifverhandlungen und nehmen den einschlägigen Gesetzen und Verordnungen entsprechend an Diskussionen und Meetings mit Mitarbeitervertretern teil.

GOVERNANCE-STRUKTUR

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Als einer der führenden Anbieter der Transport-Branche (TFL: transport-forwarding-logistics), wollen wir den Markt positiv beeinflussen. Wir glauben, dass wir durch die Einbindung der Branchenverbände oder -organisationen auf nationaler und europäischer Ebene einen positiven Einfluss auf die Branche und Verordnungen haben. Dies ist auch eine Gelegenheit, um Expertise und Wissen über die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Stakeholder zu gewinnen.



Die Raben Group ist aktives Mitglied des United Nation Global Compact Network. 2022 nahmen wir am Climate Positive Panel und am Target Gender Equity Programme (2023 abgeschlossen) teil.



Außerdem sind wir Mitglied von CSR Europe, wo wir an der Responsible Trucking Initiative beteiligt sind.



Wir wissen um die Bedeutung des alternativen Treibstoffmarkt und haben uns der polnischen Vereinigung für alternative Treibstoffe angeschlossen, wo wir der Arbeitsgruppe Nachhaltigkeit im Verkehrswesen vorstehen.

International:

- Internationale Handelskammer
- European Food Network
- Europäischer Verband für Spedition, Transport, Logistik und Zolldienstleistungen
- Global Freight Group
- Internationale Luftverkehrs-Vereinigung
- Internationale Föderation der Spediteurorganisationen
- Internationales Netzwerk von unabhängigen Spediteuren
- Sedex
- World Cargo Alliance (WCA) world

Inländisch:

- Nationale Handelskammer
- Ungarischer Straßenverkehrsverband
- Ungarischer Verkehrsverband
- Verband der Straßentransporteur
- Bundesvereinigung Logistik e.V.
- Tschechische Vereinigung für Logistik
- Estnische Handelskammer
- Fenex
- Griechischer Exporteursverband (SEVE)
- Initiative Logistik Austria
- Italienischer Verband der Spediteure
- Polnischer Verband internationaler Spediteure

RISIKOERKENNUNG UND -MANAGEMENT

NACHHALTIGKEITSRISIKOBEWERTUNG UND -MANAGEMENT

ESG-Risikomanagement

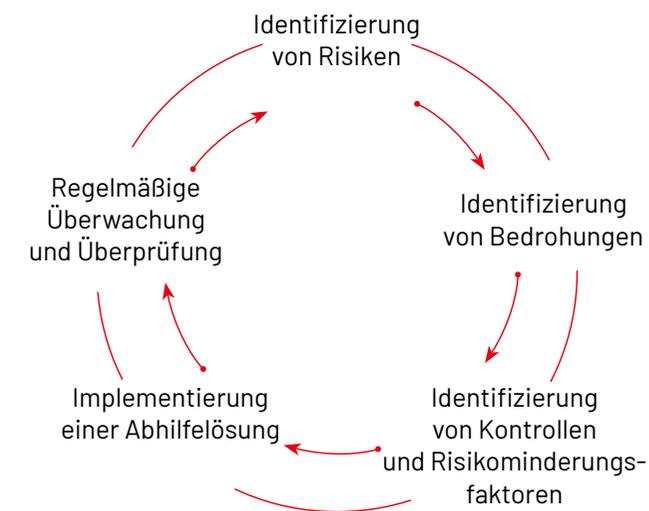
ESG-Risiken, einschließlich Klimarisiken, sind im Risikomanagementrahmen der Raben Group integriert. Dessen Grundlage ist die Versicherungs- und Risikomanagementrichtlinie auf Gruppenebene, welche die wichtigsten Aufgaben im Bereich Risikomanagement, die Methodologie der Risikoidentifizierung und -bewertung und Maßnahmen zur Risikominderung definiert. Darüber hinaus beschreibt die Richtlinie die Organisation des Risikomanagementsystems.

Das Risikomanagement der Raben Group hat folgende Ziele:

- **Schutz von Leben und Gesundheit der Mitarbeiter,**
- **Prävention von negativen Umweltauswirkungen, Bewältigung und Anpassung an den Klimawandel,**
- **Schutz und Maximierung der materiellen und immateriellen Vermögenswerte der Gruppe, Betriebskapazität und -potenzial, Reputation und andere Interessen der Kunden und sonstiger Stakeholder.**

Die Risikobewertungsmethodologie definiert die für die in verschiedenen Bereichen der Gruppenaktivitäten typischen Risikoskalen und -wahrscheinlichkeiten. Um sicherzustellen, dass alle ESG-Risiken ordnungsgemäß identifiziert und behandelt werden, haben wir ein Risikomanagementsystem eingeführt, das alle Schritte von der Identifizierung bis zu Nachverfolgung abdeckt.

Ein wesentlicher Aspekt des Risikomanagements ist das Geschäftskontinuitätsmanagement (Business Continuity Management (BCM)). Ziel des BCM ist die Risikominimierung, darunter die Minderung des Risikos einer Unterbrechung wichtiger Dienstleistungen, die Gestaltung angemessener Verfahren bei schwerwiegenden Unfällen und die Aufrechterhaltung einer effizienten Kommunikation in Krisensituationen. Seit 2022 deckt die BCM-Roadmap direkt mit Klimarisiken wie dem Risiko von Stromausfällen oder Extremwetterereignisse zusammenhängende Tests ab. Der BCM-Prozess beruht auf der auf Ebene der Raben Group angepassten und vom Risiko Direktor gesteuerten BCM-Richtlinie.



RISIKOERKENNUNG UND -MANAGEMENT

ESG-RISIKORANKING

RISIKOTYP	GOVERNANCE	SOZIALES	UMWELT
Betriebsrisiko	<ul style="list-style-type: none"> ■ Risiko eines Feuers in einem Lagerhaus ■ Risiko eines einstürzenden Regals ■ Risiko eines Unfalls im Lagerhaus in Verbindung mit der Verwendung neuer Technologien, Maschinen oder der Bewegung von neuem Lagergerät ■ Nichtverfügbarkeit kritischer IT-Systeme ■ Nichtverfügbarkeit kritischer logistischer Infrastruktur ■ Risiko von Fusion & Akquisition 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Risiko eines tödlichen Unfalls in einem Lagerhaus oder Terminal ■ Fehlende Verfügbarkeit von Mitarbeitern und Fahrern auf dem Markt ■ Risiko von Verkehrsunfällen im Transportdienst 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Risiko von Umweltkontamination ■ Mangelnde Stromversorgung wegen extremer Wetterbedingungen ■ Risiko einer erhöhten Energienachfrage aufgrund des Klimawandels, der Digitalisierung und Robotisierung ■ Flutrisiko durch extreme Wetterbedingungen
Informations-sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cyberrisiko 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Risiko eines Lecks sensibler & vertraulicher Daten 	
Compliance und Ethika	<ul style="list-style-type: none"> ■ Betrugsrisiko ■ Risiko wettbewerbswidriger Praktiken ■ Risiko von Bestechungen 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Risiko persönlicher Belästigung 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compliance-Risiko unter Hauptzulieferern
Externer Markt	<ul style="list-style-type: none"> ■ Krieg in der Ukraine ■ Pandemierisiko ■ Makroökonomie und finanzielles Risiko ■ Adaptationsrisiko aufgrund des durch die Digitalisierung und Robotisierung des ganzen Sektors bedingten Bedarfs der Veränderung des Geschäftsmodells 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Risiko von Streiks und anderen sozialen Ausbrüchen ■ Risiko von Veränderungen des Arbeitsrechts 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Risiko von Beschränkungen der Fahrzeugemissionen ■ Risiko von Änderungen der Umwelt- und Klimaverordnungen ■ Anstieg der Diesel- und Energiekosten

RISIKOERKENNUNG UND -MANAGEMENT

KLIMARISIKEN

Klimarisikomanagement

Uns ist bewusst, dass klimabezogene Risiken global betrachtet die schwerwiegendsten sind. Dem Globalen Risiko Report (Version 2022) zufolge gehören fünf von ihnen für einen 10-Jahres-Zeitraum zu den Top Zehn, darunter das Versagen von Klimaschutzmaßnahmen, anthropogene Umweltschädigung und Rohstoffkrisen. All diese, könnten sich auf uns und die Transport- und Logistikanbieter auswirken. 2021 haben wir eine Klimarisikobewertung auf der Grundlage der Anforderungen der Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) durchgeführt. Die Gruppe hat zwei Szenarien erarbeitet, die für plausible, aber unterschiedliche Entwicklungen der globalen Emissionen und des daraus resultierenden weltweiten Temperaturanstiegs von 1,5°C und 4°C steht. Diese Szenarien wurden anhand öffentlich verfügbarer Datensätze erarbeitet (u.a. anhand von Datensätzen des Weltklimarats der Vereinten Nationen und der Ausgestaltung nationaler Klimaschutzbeiträge (Nationally Determined Contributions, NDC)). Die verwendeten Szenarios decken sowohl physische Auswirkungen als auch die Folgen der Transition durch den Klimawandel ab. Die Auswirkungen wurden durch eine Expertengruppe aus Board- und Managementpositionen identifiziert und sowohl quantitativ als auch qualitativ bewertet. Die Analyse deckt drei Zeitrahmen ab: Kurzfristig (bis 2025), mittelfristig (2030) und langfristig (2050). Die Risikobewertungskriterien wurden vollständig auf der Grundlage des Risikomanagementsystems der Raben Group durchgeführt und die Ergebnisse der Szenarioanalyse wurden in das Risikoregister aufgenommen.

[GRI 3-3], [GRI 201-2]

Grundannahmen über den Temperaturanstieg

1,5°C Szenario

- Transitionsrisiken dominieren
- Global koordinierte Dekarbonisierung gemäß dem Pariser Klimaabkommen
- Strenge neue Regulierungen zur Begrenzung der Verwendung fossiler Brennstoffe
- Transition hin zu nachhaltigeren und weniger ressourcenintensiven
- Lebensweisen Schnell sinkende Kosten wichtiger grüner Technologien (Elektrofahrzeuge und Wasserstoff)

4°C Szenario

- Starke physische Auswirkungen
- Klimarichtlinien bleiben auf die derzeitigen Regulierungen beschränkt
- Anhaltende Verwendung fossiler Brennstoffe und energieintensiver Aktivitäten
- Nicht nachhaltiges und energieintensives Verbrauchsverhalten
- Mehr sichtbare physische Auswirkungen des Klimawandels

Im Rahmen der Analyse der Klimarisiken und -chancen wurde die anfängliche aktuelle Bewertung der finanziellen Auswirkungen angegeben. Die finanziellen Auswirkungen der Risiken liegen kurzfristig insgesamt zwischen 10 Mio. und 25 Mio. Euro pro Jahr und die Chancen zwischen 5 Mio. und 15 Mio. Bis 2030 könnten sich die Kosten der Risiken sogar verdoppeln. Eine globale Erwärmung von mehr als 1,5°C könnte weitere Kostensteigerungen verursachen.

Ausgehend von unseren Schätzungen, ergreift die Raben Group Maßnahmen zur Begrenzung der potenziellen Auswirkungen der Klimarisiken und zur Steigerung der möglichen Auswirkungen der Klimachancen - welche die Auswirkung des zukünftigen Restrisikos auf potenzielle Werte beeinflussen. Um diese Risiken und Chancen effektiv anzugehen, entwickeln wir derzeit einen Aktionsplan, welcher die Kosten für bevorstehende Maßnahmen und Projekte beinhaltet. Derzeit ist keine Offenlegung der auf Gruppenebene anfallenden Kosten für Klimarisiken und -chancen verfügbar.

Die Raben Group verfügt über zuständige Mitarbeiter für die wichtigsten identifizierten klimabezogenen Risiken und Chancen, welche für die Implementierung der Maßnahmen zur Risikominderung und Chancenmaximierung verantwortlich sind. Diese Aktivitäten beinhalten die Berücksichtigung des Klimawandels in die Geschäftsplanung und den Betrieb, unter anderem: BCM-Pläne, Investmentplanung und Due Diligence, die Intensivierung der Zusammenarbeit innerhalb der Wertschöpfungskette und die Einführung von Energieanpassungsfaktoren. Diese Maßnahmen werden gegebenenfalls angepasst, um die Resilienz der Raben Group in beiden Szenarien weiter zu stärken. Zu den Anpassungen können u.a. Modifizierungen des Geschäftsmodells und der strategischen Ziele, Finanzplanung und Betriebsverfahren gehören.

Die beschriebenen Klimarisiken und -chancen wurden auf der Grundlage ihres Risiko-Scores ausgewählt, welcher auf der Wahrscheinlichkeit ihres Eintretens und dem Ausmaß der Auswirkungen des Eintretens in Bezug auf finanzielle oder die Reputation betreffende Kriterien beruht.

RISIKOERKENNUNG UND -MANAGEMENT

KLIMARISIKEN UND -CHANCEN

TRANSITIONSRISEN

Gestiegene Betriebsausgaben aufgrund steigender Energiepreise (konventionell und erneuerbar).

Kategorie: Markt

Szenario: 1,5°C & 4°C (kurz- & mittel- & langfristig)

Risikobeschreibung:

Das Risiko von gestiegenen Preisen für Treibstoff, Strom und Gas aufgrund von Lieferbeständen, gestiegenen Emissionsstandards, gesteigener Nachfrage nach nachhaltigen Treibstoffen und erneuerbaren Energiequellen und gesunkener Extraktionseffizienz auf allen von der Raben Group bedienten Märkten.

Verluste aufgrund von Beschränkungen der Zulieferer oder fehlender Kohärenz bei der Reduzierung von Treibhausgasemissionen in der Lieferkette der Gruppe.

Kategorie: Markt

Szenario: 1,5°C (kurz- & mittelfristig)

Risikobeschreibung:

Das Risiko beinhaltet finanzielle und nichtfinanzielle Verluste durch die unzureichende Dekarbonisierung entlang der Wertschöpfungskette der Raben Group (Scope 3 Emissionen). Dies kann durch eine begrenzte Kapazität kleinerer Geschäftspartner, nicht verfügbare oder kostspielige Transporttechnologien, fehlende Daten oder die Abwesenheit konsistenter Methodologien zur Berechnung von Klimaindikatoren bedingt sein.

Geringere Fähigkeiten strategische Ziele zu verfolgen aufgrund der begrenzten Möglichkeiten Personal zu gewinnen und zu behalten bedingt durch die schlechte Klimabilanz.

Kategorie: Reputation

Szenario: 1,5°C (kurz- & mittel- & langfristig)

Risikobeschreibung:

Ein Nichterreichen der Klimaziele sowie eine allgemein schlechte Klimabilanz könnten dazu führen, dass die Raben Group sein Führungsteam und andere wichtige Mitarbeiter nicht halten und motivieren kann und Probleme hat, hochqualifizierte Mitarbeiter zu rekrutieren.

Dies kann sich letztlich auf unsere Fähigkeit auswirken, unseren Betrieb zu leiten und strategische Ziele zu verfolgen, was zu einer geringeren Rentabilität führt.

RISIKOERKENNUNG UND -MANAGEMENT

KLIMARISIKEN UND -CHANCEN**PHYSISCHE RISIKEN**

Geringe Verfügbarkeit von oder gestiegene Prämien für Katastrophenrisikoversicherungen, u.a. bei Wetterereignissen.



Kategorie: Akut

Szenario: 4°C (kurz- & mittelfristig)

Risikobeschreibung:

Die erhöhte Häufigkeit von Extremwetterereignissen (Dürre, Flut, etc.) führt zu steigenden Versicherungskosten und der potenziellen Unfähigkeit zur Versicherung bestimmter Vermögenswerte. Dies kann sich direkt auf das Vermögen der Raben Group und die öffentliche Infrastruktur auswirken, was zu Störungen in der Kontinuität der Wertschöpfungskette der Raben Group führen kann.

CHANCEN

Steigerung der Reputation und Wettbewerbsfähigkeit der Kooperation innerhalb einer nachhaltigen Wertschöpfungskette Für Kunden, Zulieferer und andere Partner



Kategorie: Resilienz

Szenario: 1,5°C & 4°C (kurz- & mittel- & langfristig)

Chancenbeschreibung:

Eine stärkere Einbindung der Stakeholder in Klimafragen könnte zur Akquisition gewissen neuer Großkunden und einem erhöhten Umsatz aus klimabewussten Kunden oder Kunden mit in Beschaffungsverfahren umgesetzten Emissionsreduktionszielen führen.

Potenzielle Entwicklung in grünen oder emissionsneutralen Lagerhäusern.



Kategorie: Ressourceneffizienz

Szenario: 1,5°C & 4°C (kurz- & mittel- & langfristig)

Chancenbeschreibung:

Es gibt zahlreiche Maßnahmen, die inzwischen im Ansatz der Raben Group für grüne oder emissionsneutrale Lagerhäuser Standard sind. Verbesserungen der Solarpanel- und Isolationstechnologie können zu geringeren Energiekosten und einer besseren Ressourceneffizienz und -aufwendung führen. Der erste als Hochlager vorgesehene grüne Standort ist bereits in Arbeit und wird als Zukunftsmodell dienen.

RISIKOERKENNUNG UND -MANAGEMENT

KLIMARISIKEN UND -CHANCEN**CHANCEN****Nachhaltigkeitsgetriebene Unternehmen werden schneller wachsen als ihre Wettbewerber und so ihren Marktanteil ausbauen.**

Kategorie: Markt

Szenario: 1,5°C (kurz- & mittelfristig)

Chancenbeschreibung:

Größere und finanzielle stabile Unternehmen werden besser aufgestellt und eher bereit sein als kleinere Wettbewerber, in erforderliche Transformationen zu investieren, welche aufgrund der zwischen 2025 und 2030 erwarteten neuen Gesetzgebung erforderlich werden sollten. Als solides, nachhaltigkeitsgetriebenes Unternehmen sehen wir eine Chance, zusätzlichen Umsatz aus bestehenden und neuen Kunden zu erzielen, für die Maßnahmen zum Umwelt- und Klimaschutz immer häufiger zu einem entscheidenden Faktor werden.

Privilegierte Finanzierung und schnelleres Wachstumspotenzial dank Kapitalverfügbarkeit und geringerer Finanzierungskosten.

Kategorie: Markt

Szenario: 1,5°C (kurz- & mittelfristig)

Chancenbeschreibung:

Unternehmen, die einen umfassenden Nachhaltigkeitsansatz nachweisen können, können aufgrund zahlreicher grüner Initiativen leichter und zu geringeren Zinsen auf Kapital zugreifen als andere. Ein gutes ESG-Rating kann zu einer besseren Kapitalverfügbarkeit und geringeren Gesamtfinanzierungskosten führen, was wiederum zu höheren Erträgen aus neuen Investitionen führt.

Zusammenarbeit an innovativen Lösungen mit klimaengagierten Kunden.

Kategorie: Produkt / Dienstleistung

Szenario: 1,5°C & 4°C (kurz- & mittel- & langfristig)

Chancenbeschreibung:

Die Raben Group sieht eine Chance darin, die Stakeholder des Unternehmens in die Entwicklung, Pilotphase und Kommerzialisierung von Innovationen in der Lieferkette einzubeziehen. Außerdem bietet dieser Bereich eine Plattform für den Dialog mit Kunden über gemeinsame Ideen, welche Verbindungen stärken und dauerhafte Partnerschaften sowie gegenseitige Vorteile schaffen und suboptimale Lösungen vermeiden können.

RISIKOERKENNUNG UND -MANAGEMENT

NACHHALTIGKEITSRISIKOBEWERTUNG UND -MANAGEMENT

2022 hat die Raben Group zwei Workshops veranstaltet, bei denen das gehobene Management an der Entwicklung angemessener und machbarer Eindämmungsmaßnahmen gegen zwei bedeutende Klimarisiken beteiligt war.

Die gewählten Risiken betrafen Bedürfnisse bezüglich der Implementierung von zwei Strategiezielen der Gruppe:

- **Reduzierung der Scope 1 und Scope 2 Emissionen: 38,7% bis 2030.**
- **Einbeziehung der für 77% der Scope 3 Emissionen verantwortlichen festen Spediteure in Klimaschutzmaßnahmen.**

Die Risiken wurden anhand der Methode eines Bow-Tie-Diagramms bewertet, einer qualitativen Analyse unter Verwendung von Managementsystemtechniken. Diese Analyseverfahren verwendet die Risikomatrix, um die verschiedenen Szenarien zu kategorisieren und danach eine detailliertere Analyse (in Form von Fehler- und Ereignisbäumen) der Szenarien mit den höchsten Risiken durchzuführen. Im Kern geht es darum festzustellen, wie viele Sicherheitsbarrieren zur Prävention, Kontrolle und Mitigation der identifizierten Szenarien zur Verfügung stehen und welche Qualität diese Barrieren haben.

ZIEL: Reduzierung der Scope 1 und Scope 2 Emissionen: 38,7% bis 2030

Risikofaktor

Erhöhte Betriebskosten durch höhere Energiepreise.

Haupt Herausforderungen

- Erdgas- und Wärmepreise (Scope 1) - Auswirkungen des Kriegs in der Ukraine, verstärkt durch Klimafaktoren.
- Eliminierung des emissionsintensiven Faktors (R404) aus dem Kühlequipment (Scope 1).
- Die hohe Anzahl der mit erneuerbarer Energie zu betreibenden Anlagen - mehr als 160 Zweigstellen in Europa.
- Sicherstellung von erneuerbarer Energie in gemieteten Gebäuden - Emissionen aus Anlagen, bei denen wir keine Kontrolle über den Einkauf von Energie haben (Scope 2).
- 100% der Energie, welche die im Besitz von Raben befindlichen Gebäude antreibt, stammt aus erneuerbaren Quellen (Scope 2) - begrenzte Kontrolle über erneuerbare Energielieferanten in Polen.

Maßnahmen der Raben Group

- Unterzeichnung einer siebenjährigen Stromkaufvereinbarung (Power Purchase Agreement, PPA) mit PGE Obrót. Dem Vertrag zufolge wird die Raben Group in Polen zwischen 2023 und 2029 zu 100% emissionsfreie Energie nutzen (eigener Standort).

- Entwicklung eines Konzepts für ein nahezu emissionsfreies Lagerhaus.
- Einführung von energiesparenden Technologien und umweltfreundlichen Lösungen, wie emissionsfreien Kühlmitteln.
- Ausstattung aller neuen Investitionen mit modernsten technologischen Lösungen.
- Verwendung von Zertifikaten für erneuerbare Energien.

Wichtige zukünftige Meilensteine

- Ernennung eines Teams für Energie-Indexierung und Schaffung eines Standards oder einer Best Practice im Bereich der Indexvereinbarungen.
- Feststellung der vom Markt zur Bestimmung von statistischen Indikatoren des Energiewachstums verwendeten Methode.
- Definition eines systematischen Prozesses zur Analyse der Auswirkung von Energie auf das Ergebnis in Einheiten und in der gesamten Raben Group.
- Geschäftsanalyse über die Möglichkeit ein Produzent von erneuerbaren Energien zu werden.

RISIKOERKENNUNG UND -MANAGEMENT

NACHHALTIGKEITSRISIKOBEWERTUNG UND -MANAGEMENT

ZIEL: Einbeziehung der für 77% der Scope 3 Emissionen verantwortlichen festen Spediteure in

Risikofaktor

Unzureichende Dekarbonisierung entlang der Lieferkette.

Haupt Herausforderungen

Das Risiko beinhaltet finanzielle und nichtfinanzielle Verluste durch die unzureichende Dekarbonisierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette (Scope 3).

Mögliche Ursachen:

- Begrenzte Kapazitäten kleinerer Geschäftspartner.
- Nicht verfügbare oder kostspielige grüne Transporttechnologien.
- Mangelnde Daten.
- Fehlende kohärente Methodologien zur Berechnung von Klimaindikatoren.

Maßnahmen der Raben Group

- Sicherstellung von effizienten LKW-Befüllungen und Routenplänen und Reduzierung von Leerkilometern durch die Implementierung neuer Tools und Software wie CO₂-Rechner oder Smartour.
- Fortsetzung der Entwicklung des CO₂-Rechners auf Versandebene.
- Arbeit an der Einführung der ersten emissionsfreien oder emissionsarmen LKWs in unserer Flotte (zusätzlich zu den bereits von uns verwendeten LNG- und CNG-LKWs).
Die Geschäftsbereiche werden die operative Verantwortung für die Implementierung der F&E-Projekte tragen.
- Reduzierung von Leerfahrten durch Investition in Doppeldeckaufleger, Wechselbehälter, City Liners und Jumbo Road-Züge oder LHVs.
- Seit 2021 wurde kein neuer Zulieferer unter Euro 5 Standard klassifiziert.
- Verifizierung von 100% unserer regulären Zulieferer bezüglich der Einhaltung unserer Umweltkriterien.

Wichtige zukünftige Meilensteine

- Kartierung der Dekarbonisierungsziele der Subunternehmer und fortlaufende Kooperation mit diesen.
- Einführung interner Monitoringtools für den CO₂-Fußabdruck.
- Steigerung der Effizienz von intermodalen Lösungen.
- Bereitstellung finanzieller Mittel zur Unterstützung der Transition hin zum Ziel der Emissionsfreiheit.

GESCHÄFTSETHIK UND COMPLIANCE

UMGESETZTE RICHTLINIEN

Die Unternehmenskultur der Raben Group beruht auf einer Reihe von Prinzipien und Werten, welche im Verhaltenskodex für Mitarbeiter und dem Verhaltenskodex für Subunternehmer festgehalten sind. Diese Dokumente definieren die von uns erwarteten Mindestanforderungen an unsere Mitarbeiter und Zulieferer.

Die Implementierung des Verhaltenskodex unter den wichtigsten Zulieferer wurde in allen Unternehmen der Raben Group, außer in den Niederlanden, der Ukraine und Deutschland, abgeschlossen.

Der Verhaltenskodex bezieht sich auf solche internationalen Standards wie: die Initiative für ethischen Handel (Ethical Trading Initiative), Universelle Erklärung der Menschenrechte und die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte.

Der Verhaltenskodex deckt die folgenden Themen ab: Menschenrechte, Arbeitsschutz einschließlich der Goldenen Sicherheitsregeln, Gleichberechtigung und Anti-Diskriminierung, Geheimhaltung, Interessenskonflikte, Korruptionsbekämpfung, Geschenke, Umwelt, lokale Gemeinden, Geschäftspartner und Medien.

 **VERHALTENSKODEX**
<https://www.raben-group.com/ethics-code>

Der Ethikrahmen wird durch folgende Dokumente ergänzt:

- Richtlinie der Raben Group zur Einhaltung des Wettbewerbsrechts,
- Anti-Korruptionsrichtlinie,
- Whistleblowing-Richtlinie,
- Informationssicherheitsrichtlinie,
- Richtlinie zur Einhaltung von Sanktionen.

Der Risiko Direktor, der gleichzeitig auch der Group Compliance Direktor ist, trägt die direkte Verantwortung für die Beaufsichtigung der Implementierung des Verhaltenskodex und die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen. Er oder sie prüft und aktualisiert jährlich den Verhaltenskodex und schlägt dem Vorstand der Raben Group Änderungen vor. Der Verhaltenskodex wird von dem Gruppenvorstand auf Gruppenebene angenommen und an alle Unternehmen weitergegeben. Er gilt für alle Angestellten, Arbeiter, welche keine Angestellten der Raben Group sind, und alle Zulieferer und deren Angestellten. Indem wir unsere Subunternehmer durch den Verhaltenskodex abdecken, wollen wir die Bemühungen um ethische Geschäfte stärken und Menschenrechtsrisiken innerhalb der Lieferkette mindern. Außerdem ist der Anhang zum Verhaltenskodex, die „Goldenen Sicherheitsregeln“ eine Reihe von Prinzipien, die von allen Angestellten und allen Personen, die für uns Dienstleistungen erbringen und nicht durch einen Arbeitsvertrag abgedeckt sind, einzuhalten sind.

 **GOLDENE SICHERHEITSREGELN**
<https://www.raben-group.com/about-us/safety-culture>

Es gibt auf jeder Geschäftsbereichsebene für die Implementierung einzelner Richtlinien zuständige Koordinatoren. Alle Selbstverpflichtungen sind in die Gruppenstrategie und interne Richtlinien und Verfahren sowie Schulungen, Workshops und Mitteilungen an spezifische Mitarbeitergruppen integriert.

In einem nächsten Schritt zur Entwicklung einer verantwortungsvollen und resilienten Lieferkette wollen wir einen Due-Diligence-Mechanismus implementieren. Um unsere Selbstverpflichtungen gegenüber und durch unsere Geschäftsbeziehungen zu implementieren, erwarten wir von unseren Geschäftspartnern, dass sie diese übernehmen. Derzeit ist der Due-Diligence-Mechanismus nur in die Anti-Korruptions-Compliance, die Sanktions-Compliance und die Informationssicherheitsrichtlinien integriert. Das Vorsorgeprinzip ist aber nicht in den jeweiligen Richtlinien enthalten. Wir informieren alle Angestellten und Geschäftspartner durch bestehende Kommunikationskanäle wie etwa unsere Website, Newsletter, E-Mail und E-Learning-Plattform über sämtliche Veränderungen und neuen Richtlinien und Anweisungen. Auch der Onboarding-Prozess beinhaltet ein Modul zu Geschäftsethik.

Jedes Dokument der Raben Group wird gemäß dem ISO 27001 Informationssicherheitsstandards analysiert. Aufgrund des Gegenstands der Richtlinien und ihrer operativen Natur, werden mit Ausnahme des Verhaltenskodex alle als interne Dokumente behandelt. Um die aus den jeweiligen Richtlinien resultierenden Anforderungen umzusetzen, fließen diese direkt in die Verträge mit Geschäftspartnern ein.

GESCHÄFTSETHIK UND COMPLIANCE

UMGESETZTE RICHTLINIEN

Korruptionsbekämpfung

Korruption ist ein globales Problem, von dem alle Länder und Branchen betroffen sind. Um das Korruptionsrisiko innerhalb der Raben Group und ihrer Lieferkette zu mindern, haben wir 2022 eine Anti-Korruptions-Richtlinie implementiert. Nach ihrer Übernahme auf Gruppenebene wird die Richtlinie in allen Ländern implementiert. Die Richtlinie, die ein Nulltoleranzprinzip gegenüber Korruption enthält, wird durch ein Korruptionsbekämpfungshandbuch ergänzt. Das Handbuch beschreibt einen Rahmen zur Korruptionsbekämpfung und folgt dem landesspezifischen Recht. Um höchste Standards erfüllen zu können, benötigen wir ein Due-Diligence-Verfahren zur Bewertung aller Geschäftspartner. Das Verfahren wird bis Ende 2023 entwickelt und 2024 implementiert.

Sanktionen

Um eine vollständige Übereinstimmung der Unternehmen der von der Raben Group kontrollierten Unternehmen und ihrer Mitarbeiter mit den vorgeschriebenen Sanktionen und den in einem Darlehensvertrag festgelegten Vertragspflichten sicherzustellen, haben wir die Sanktionen-Compliance-Richtlinie implementiert. Mit Sanktionen meinen wir von Regierungen und öffentlichen Institutionen oder Behörden vorgegebene Restriktionen. Die Raben Group hat ausgehend von einem Sanktionsscreeningprozess Tools entwickelt und implementiert, welche die Einhaltung von Sanktionen unterstützen. Während des Ukrainekriegs ist es extrem wichtig, eine aktuelle Liste der Sanktionen zu haben und die Einhaltung aller definierten und implementierten Verordnungen sicherzustellen.

Einhaltung des Wettbewerbsrechts

Ziel der Richtlinie über die Einhaltung des Wettbewerbsrechts ist die Sicherstellung der vollständigen Übereinstimmung der Unternehmungen der von der Raben Group kontrollierten Unternehmen und ihre Mitarbeiter mit dem Wettbewerbsrecht. Die Richtlinie soll Bewusstsein für mit dem Erhalt des Wettbewerbs einhergehende Probleme schaffen und auf daraus resultierende Verpflichtungen und Sanktionen sowie auf die potenziellen Folgen eines Verstoßes hinweisen. Die Einhaltung aller Regelungen des Wettbewerbs beruht auf der Annahme, dass ein freier und fairer Wettbewerb eine Voraussetzung für eine nachhaltige Entwicklung der Raben Group ist. Darüber hinaus hat die Raben Group Inspektionsvorschriften zu dieser Richtlinie verabschiedet, welche detaillierte Verhaltensvorgaben für den Fall einer Inspektion durch Kartellaufsichtsbehörden enthalten.

2022 gab es keine rechtlichen Schritte wegen wettbewerbswidrigen Verhaltens, Kartellbildung oder Monopolbildung und es gab keine Fälle von Verstößen gegen Gesetze oder Verordnungen und es wurden während des Berichtszeitraums auch keine signifikanten Bußgelder gezahlt.

Whistleblowing und Beschwerdemechanismen

Der Whistleblowing-Mechanismus ist für Personen gedacht, welche glauben, dass sie Fehlverhalten beobachtet haben, und ermutigt sie zu handeln. Die Whistleblowing-Richtlinie enthält eine Definition von Whistleblowing, erklärt, welche Informationen Whistleblower bereitstellen sollten, und beschreibt den Umgang mit durch Whistleblowing offengelegten Informationen und die möglichen Folgen einer Meldung solcher Informationen.

Wir bieten unseren Angestellten und anderen Stakeholdern Gelegenheit, über eine Whistleblowing-Plattform auf unserer Website Bedenken kundzutun. Der Whistleblowing-Prozess wird auch im Verhaltenskodex für Angestellte und Subunternehmer dargelegt. Wenn sie sich unwohl dabei fühlen, ein Thema gegenüber Vorgesetzten oder der Personalabteilung anzusprechen, können sie die Plattform nutzen, welche ihnen einen Schutz vor ungerechter Behandlung, Repressalien oder rechtlichen Schritten bietet.

Die Plattform ist in elf Sprachen verfügbar und ermöglicht eine anonyme Meldung über die Telefonhotline oder eines Onlineformulars. Durch die vollständige Digitalisierung des Prozesses wird sichergestellt, dass alle Anfragen registriert werden. Die Whistleblowing-Untersuchungen werden von internen Prüfern durchgeführt und vom Audit-Ausschuss beaufsichtigt. Alle Meldungen werden während des vierteljährlichen Treffens des Audit-Ausschusses oder, falls erforderlich, zwischen regulärer Treffen, vorgelegt und besprochen.

GESCHÄFTSETHIK UND COMPLIANCE

UMGESETZTE RICHTLINIEN

Der Ausschuss wird vom CEO geleitet und besteht aus dem CFO, dem Risiko Direktor und dem Audit Direktor. 2022 wurden dem Audit-Ausschuss alle registrierten Bedenken mitgeteilt.

Um negative Auswirkungen zu mindern, befindet sich die Raben Group im Austausch mit verschiedenen Stakeholdern wie Angestellten, Kunden, Zulieferern und der lokalen Gemeinde (im Rahmen der geltenden Gesetzgebung). Alle betroffenen Parteien werden darauf hingewiesen, dass sie Bedenken oder Probleme über die Whistleblowing-Plattform melden können. Darüber hinaus wird die Interaktion zwischen Kunden, Spediteuren und der Raben Group vertraglich geregelt.

Alle Beschwerden können direkt an die einzelnen für die Bearbeitung des Falls zuständigen Bereiche (Zweigstellen) gerichtet werden. Wenn die Bedenken einer direkten Antwort auf Gruppenebene bedürfen, meldet die betreffende Person diese dem Risiko Direktor. Darüber hinaus können alle Bedenken über die Whistleblowing-Plattform gemeldet werden. Alle Fälle werden unabhängig von ihrer Natur dem Whistleblowing-Verfahren entsprechend behandelt. Wenn die Meldungen mehr als ein Unternehmen der Raben Group betreffen, greift gegebenenfalls auch das Forderungsverfahren.

Die zuständige Person ist während der Bearbeitung und nach dem Abschluss für die laufende Kommunikation mit den beteiligten Parteien verantwortlich, darunter die Beschwerdeführer und der interne Audit.

Wir bei der Raben Group arbeiten fortlaufend daran, Beschwerdemechanismen zu verbessern und zu optimieren und greifen dabei auf die Erfahrung der einzelnen Unternehmen sowie auf Vorschläge von Kunden und Zulieferern bei den jährlichen Dialogrunden oder Umfragen zurück.



ETHIC POINT

<https://secure.ethicpoint.eu/domain/media/en/gui/102577/index.html>



GOVERNANCE

SICHERHEIT DER KUNDENDATEN

Die Gewährleistung der Informationssicherheit ist für uns nicht nur eine interne Notwendigkeit, sondern auch ein Versprechen gegenüber unseren Kunden. Wir bemühen uns innerhalb der Gruppe, den Prozess zu entwickeln und ausreichende Schutzmaßnahmen für unsere eigenen Daten zu bieten.

Unser Informationssicherheits-Managementsystem beruht auf dem international anerkannten ISO/IEC 27001 Standard. 2022 hat das erste Holdingunternehmen erfolgreich eine externe Verifizierung seines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) abgeschlossen und eine Zertifizierung gemäß ISO/IEC 27001:2017 erhalten.

Die Prinzipien der Informationssicherheit werden in der Informationssicherheitsrichtlinie und einer Reihe von Richtlinien, Verfahren und internen Anweisungen definiert. Angesichts der Bedeutung der Informationssicherheit für die Kontinuität der Geschäftsabläufe, gelten einige der Dokumente für alle Geschäftsbereiche. 2022 haben wir mit der Implementierung des ISMS in Polen, Deutschland und Tschechien begonnen. Das ISMS wird durch den Vorstand für Informationssicherheit der Gruppe (Group Chief Information Security Officer Group CISO) beaufsichtigt, der gemeinsam mit dem Informationssicherheitsteam auf Gruppenebene in den Risikostrukturen angesiedelt ist.

Um einen angemessenen Schutz sicherzustellen, kooperiert der Group CISO fortlaufend mit der IT-Abteilung.

Innerhalb des Rahmens dieses Sicherheitssystems führen wir tiefgreifende Analysen und Risikobewertungen durch und ergreifen Maßnahmen zur Risikominderung und Reduzierung von Gefahren. Uns ist auch bewusst, dass wir einige Risiken vermeiden können, indem wir im Bereich der Cybersicherheit tätige Mitarbeiter angemessen schulen. Darum haben wir mit regelmäßigen Schulungen und Bewusstseinsbildungsmaßnahmen für Mitarbeiter begonnen. Wir führen über eine spezielle Plattform fünfmal im Jahr Schulungssitzungen für an die 3.000 Mitarbeiter durch. Unser Ziel ist es, alle Büroangestelltenpositionen mit regelmäßigen Schulungen zu versorgen. Darüber hinaus führen wir Kampagnen durch und testen die Anfälligkeit des Unternehmens für potenzielle Cyberangriffe.

In Systemen, die über ein ISO-konformes System verfügen, haben wir interne Auditorenteams eingerichtet. Die Auditoren nehmen an externe Schulungen und Kursen teil und praktizieren Selbstentwicklung als Teil ihres vertieften Fachwissens bezüglich der einschlägigen Standards. Die Auditoren treffen sich wöchentlich zum Austausch von Auditergebnissen mit dem Risikoteam. 2022 wurden 60 der 61 geplanten internen Audits durchgeführt.

Außerdem haben wir einen Selbstbewertungsprozess zu Sicherheitsfragen entwickelt, welcher alle externen Partner abdeckt, deren Dienstleistungen oder Produkte mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verbunden sind. Anbieter, welche unsere Standards oder Erwartungen nicht erfüllen, müssen Korrekturpläne umsetzen und, in Extremfällen, wird die Partnerschaft beendet.

Zur Informationssicherheit gehört für uns auch der Schutz personenbezogener Daten. Unsere Rechtsabteilung ist gemeinsam mit einem extern ernannten Datenschutzinspektor für die Beaufsichtigung der Einhaltung der Gesetze verantwortlich.



GOVERNANCE

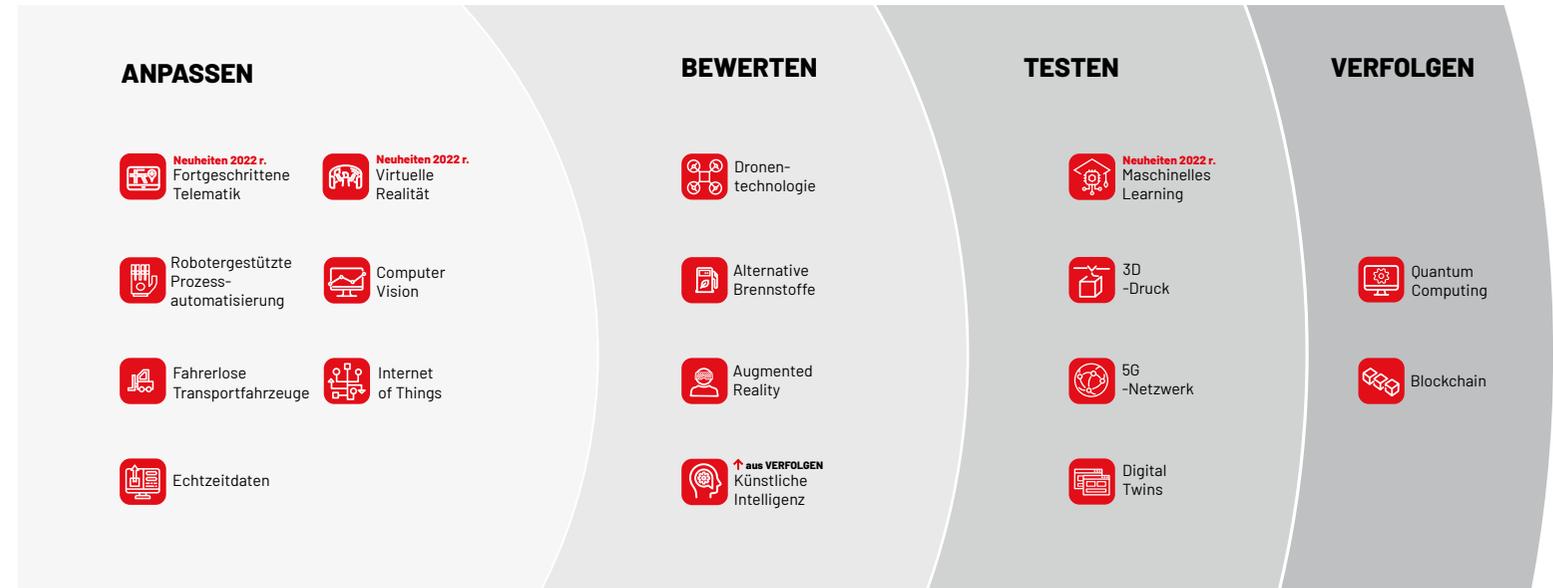
INNOVATIONEN

Neue Technologien und Innovationen sind der wahre Treiber der Entwicklung und unser Wettbewerbsvorteil. Wir sind überzeugt, dass Innovation der Schlüssel zur Verbesserung der Produktivität, Effizienz und Kundenzufriedenheit sowie zu Klimamaßnahmen und einer nachhaltigeren Zukunft ist.

Deshalb haben Innovationen für die Raben Group stets höchste Priorität, um unseren Kunden fortlaufend verbesserte, nachhaltigere Dienstleistungen zu bieten, ihre Bedürfnisse zu befriedigen und auf Umweltveränderungen zu reagieren.

Schwungrad der Innovation ist in der Raben Group das Genius Lab, welches Innovationen und neuen Technologien für die gesamte Gruppe sucht, entwickelt und implementiert.

Das Genius Lab untersteht dem Lenkungsausschuss, der aus der Geschäftsleitung der Gruppe und Führungskräften der verschiedenen Abteilungen besteht und sich vierteljährlich trifft. Der Lenkungsausschuss (Steering Committee) hat die Aufgabe, identifizierte und empfohlene neue Technologien zu prüfen, die Fortschritte der Innovationsprojekte zu messen, über nächste Schritte zu entscheiden und Empfehlungen bezüglich entsprechender Veränderungen umfassend in der Raben Group zu unterstützen.



Zu den Hauptprioritäten der gesamten Raben Group gehören die Reduzierung der Emissionen des Straßenverkehrs und das Erreichen der Dekarbonisierungsziele. Eine wesentliche Rolle spielen bei diesem Prozess alternative Treibstoffe und emissionsfreie oder emissionsarme Fahrzeuge. 2022 haben wir unser erstes batteriebetriebenes 40-Tonnen-E-Fahrzeug vorgestellt. Da wir aber um die technologischen Grenzen in diesem Bereich wissen, suchen wir parallel nach Übergangslösungen, darunter hydriertes Pflanzenöl.

Darüber hinaus übernehmen wir künstliche Intelligenz (KI) und Simulationstechnologie wie digitale Zwillinge, fortgeschrittene Telematik und automatische Planungsoptimierung, um potenziell Lager- und Transportprozesse zu verbessern und Planung, Optimierung und Prognoseanalyse besser zu steuern. Dadurch können wir Treibstoffverbrauch und Treibhausgasemissionen signifikant reduzieren.

UMWELT



UMWELT-HIGHLIGHTS

863.800 tCO₂e Gesamt CO₂-Emissionen

Seite 42 [→](#)

-26,2% Reduzierung von Scope 1 und Scope 2

Seite 44 [→](#)

15,9% Anteil erneuerbarer Energien

Seite 48 [→](#)

74,2% Ökostromanteil

Seite 48 [→](#)

98,8% EURO V oder EURO VI oder deren Nachfolger oder durch alternative Treibstoffe angetriebene LKWs innerhalb der eigenen Flotte

Seite 46 [→](#)

Die Raben Group leistet einen Beitrag zu:



KLIMAWANDEL EMISSIONEN

Die Reduzierung von Treibhausgasemissionen und die Bewältigung des Klimawandels sind nicht nur für die Logistikbranche, sondern auch Global die größte Herausforderung. In der neusten Ausgabe des Globalen Risiko Reports (Global Risk Report) werden Umwelt- und Klimarisiken zu den schwerwiegendsten Risiken des nächsten und der darauffolgenden Jahrzehnte gezählt.

Mit einer jährlichen Treibhausgasemission von über 36 Mrd. Tonnen kommen wir den Emissionswerten vor der Pandemie nahe. Dies gilt auch für den Transportsektor, der circa 25% der europäischen Emissionen ausmacht und von Jahr zu Jahr steigt. Um Emissionen zu reduzieren, sind dringend Maßnahmen entlang der gesamten Lieferkette erforderlich.

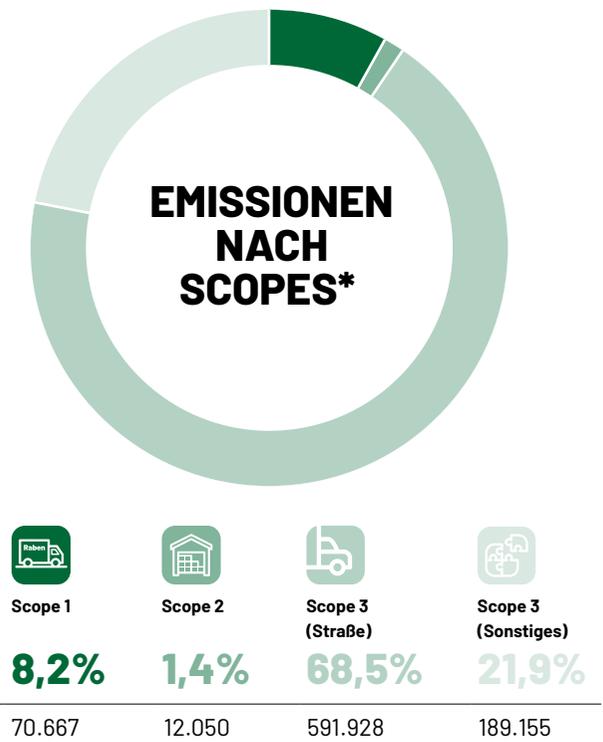
Als Raben Group ist uns unsere Rolle in der Wertschöpfungskette unserer Kunden bewusst. Wir lagern Waren und organisieren den Transport, vor allem auf Straßen. Jede dieser Lösungen trägt zu den Emissionen unsererseits, als auch den Emissionen unserer Kunden bei. Daher halten wir es als Dienstleister für unsere Pflicht, Maßnahmen zur Emissionsreduzierung zu ergreifen. Dies zeigt, dass das Bewusstsein für den Klimawandel zunimmt. Mit diesem Wissen ist auch Hoffnung für den Erfolg gemeinsamer Bemühungen verbunden.

863.800 tCO₂e

Unser CO₂-Fußabdruck für 2022, berechnet anhand der marktbasierteren Methode.

Wir haben unserem Wissen um den Klimawandel und unseren Einsatz für dessen Bewältigung Ausdruck verliehen, indem wir die Umwelt- und Klimarichtlinie verabschiedet haben, die 2022 aktualisiert und um neue Klimaziele erweitert wurde. Trotz der neu gesetzten Ziele haben wir erneut unsere vorherigen Selbstverpflichtungen in Bezug auf die Reduzierung der Emissionsintensität in unseren zwei größten Betriebsbereichen betont. Das Einhalten der Klimaziele ist ein fester Tagesordnungspunkt des Nachhaltigkeitsausschusses.

2022 haben wir eine vertiefte Analyse unserer Emissionen auf Standortebene durchgeführt, was uns ein besseres Verständnis unseres Beitrags zu Emissionen und eine Festlegung von Prioritäten und potenziellen Maßnahmen ermöglicht. Unser CO₂-Fußabdruck wird jährlich gemessen und beinhaltet alle Betriebsgesellschaften.



* Berechnet anhand einer marktbasierteren Methode.

¹ <https://www.eea.europa.eu/data-and-maps/data/data-viewers/greenhouse-gases-viewer>

KLIMAWANDEL

EMISSIONEN

Operative Grenzen der Emissionsbereiche

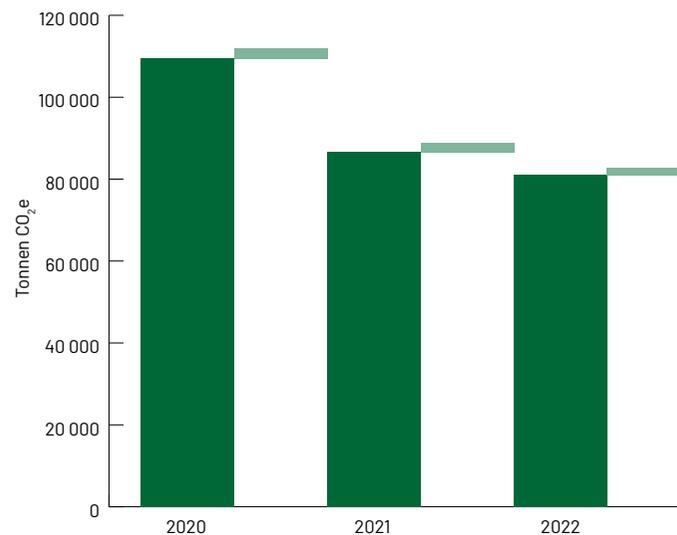
		BESCHREIBUNG UNSERES SCOPE - WELCHE EMISSIONSQUELLEN IDENTIFIZIEREN WUR UND WIE GEHEN WIR MIT DEN GRÖSSTEN HERAUSFORDERUNGEN UM	DIE HAUPTHERAUSFORDERUNGEN
Scope 1	8,2%	<ul style="list-style-type: none"> 81% der Emissionen stehen mit der Verbrennung von Treibstoffen (meist Diesel) durch Fahrzeuge in Verbindung, meist durch eigene LKWs. 16% stammen aus Büros und Lagerhäusern, vor allem Heizquellen wie Erdgas und Heizöl. 3% sind Kühlmittel. 	Aufgrund des kurz- und mittelfristigen Mangels an zuverlässigen Technologien, konzentrieren wir uns auf Transporteffizienz und die Implementierung von alternativen Treibstoffen. Außerdem wollen wir den emissionsintensiven Faktor (R404) aus dem Kühlequipment entfernen. Und in neuen Lagerhäusern investieren wir in Wärmepumpen.
Scope 2	1,4%	<ul style="list-style-type: none"> Der Einkauf von Strom macht fast 90% der Emissionen in Scope 2 aus. 10% der Emissionen gehen auf die Verwendung von Wärme zurück. 	Wir haben mehr als 160 Zweigstellen in Europa und die größte Herausforderung besteht in der hohen Anzahl der mit erneuerbaren Energien zu betreibenden Anlagen. Um dieses Transitionsrisiko zu reduzieren, investieren wir in grüne Energielösungen, in unseren eigenen Gebäuden. Die größte Herausforderung ist dabei, grüne Energie für gemietete Immobilien sicherzustellen.
Scope 3	90,4%	<ul style="list-style-type: none"> 87% der Emissionen stammen aus dem Straßenfrachttransport durch externe Spediteure. 13% der Emissionen stammen aus den folgenden Kategorien: <ol style="list-style-type: none"> Erworbene Waren und Dienstleistungen, Investitionsgüter, Treibstoff und energiebezogene Aktivitäten, Geschäftsreisen, Pendelnde Mitarbeiter 	Die größte Herausforderung besteht darin, die Emissionen aus Dieselmotoren zu reduzieren. Aufgrund des Mangels an zuverlässigen Technologien konzentrieren wir uns vor allem darauf, Nutzfahrzeuge mit einem EURO IV-Standard, oder niedriger, zu reduzieren und die Transporteffizienz durch eine Emissionsintensitätsanalyse mit dem CO ₂ -Rechner zu verbessern.

KLIMAWANDEL EMISSIONEN

CO₂-Bilanz

Unsere Treibhausgasemissionen (berechnet anhand einer marktbasierter Methode) betragen insgesamt 863.800 tCO₂e. Die Berechnung beinhaltet Emissionen aus allen Scopes, darunter Emissionen aus der gesamten Wertschöpfungskette (Scope 3). Unser Anteil an den Emissionen aus Schwerlastern und Bussen in den EU-27-Staaten beträgt 2020 0,3%. Das ist mehr als genug, um zu handeln. Um unseren Beitrag zu den weltweiten Bemühungen um eine Beschränkung des globalen Temperaturanstiegs auf deutlich unter 2°C zu leisten, haben wir uns bereits ein wissenschaftsbasiertes Ziel zur Treibhausreduzierung gesteckt. Unsere Emissionen stammen vor allem aus der Verbrennung von Treibstoffen im Straßentransport (Scope 1 und 3) und dem Verbrauch von Strom, Wärme und Kälte in unseren Anlagen (Scope 1 und 2). Der größte Teil des CO₂-Fußabdrucks der Raben Group geht auf den Straßenfrachttransport zurück, darunter auch Emissionen von Subunternehmerflotten (Scope 3). Im Anschluss an eine detaillierte Untersuchung der Auswirkungen der einzelnen Emissionskategorien und deren jeweiligen CO₂-Fußabdruck beschlossen wir, die Emissionen in sechs Kategorien zu verfolgen. Darüber hinaus hat sich die Akquisition eines neuen Unternehmens, Raben BEXity, zweifellos aktuell und rückwirkend auf unsere Emissionen ausgewirkt. Der Transparenz wegen haben wir die Emissionen für 2020 und 2021 neu berechnet. Da die historischen Emissionen von BEXity nicht in der ursprünglichen Berechnung für Grundöl enthalten waren, planen wir eine Neubewertung unseres SBTi-Reduktionsziels.

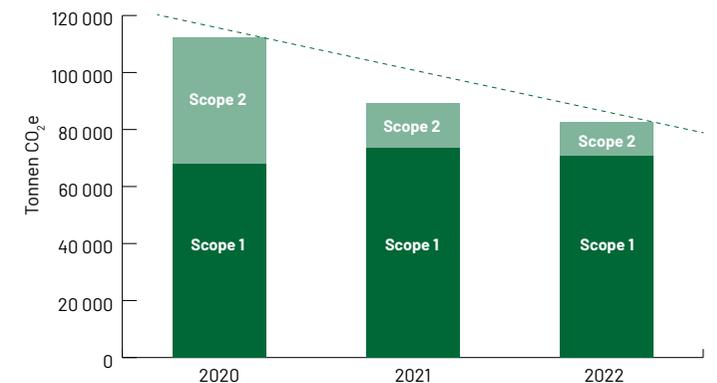
Emissionen nach Scopes [Scope 1 und 2]



	2020	2021	2022
Raben BEXity	2.577,51	2.452,25	1.741,34
Raben Group	109.470,49	86.554,22	80.976,28

Die Scope 1 und Scope 2 Emissionen von Raben BEXity machen in jedem Jahr ~2% aller Emissionen in diesen Scopes aus.

Emissionen nach Scopes



Wir haben 2022 im Vergleich zu 2020 eine Emissionsreduzierung von 26,2% erreicht, welche wir um die Emissionen der Raben BEXity für 2020 angepasst haben. Trotz der mit der Akquisition von Raben BEXity verbundenen Steigerung der Scope 1 und Scope 2 Treibhausgasemissionen, wurde eine Reduzierung erzielt, u.a. durch die Einführung energieeffizienter Technologien und umweltfreundlicher Lösungen wie emissionsfreie Kühlmittel, hochmoderne technologische Lösungen in allen neuen Investitionen, dem Bau von nahezu emissionsfreien Lagerhäusern und dem Einkauf von erneuerbarer Energie mit Herkunftszertifikaten sowie dank des Energiekaufvertrags, welcher eine zu 100% emissionsfreie Energieversorgung der Raben-eigenen Gebäude in Polen sicherstellt.

KLIMAWANDEL

EFFIZIENTER TRANSPORT UND MODERNE FLOTTE

Die Europäische Union strebt eine Reduzierung ihrer Gesamtemissionen um mindestens 55% bis 2030 an und will bis 2050 klimaneutral sein. Dieses Ziel soll durch Strategiedokumente, dem sogenannten „europäischen Green Deal“ und einer Reihe von Verordnungen, „Fit für 55“, unterstützt werden. Einige dieser Dokumente werden voraussichtlich den Transportsektor betreffen. Er legt die Richtung für die bevorstehende Transformation fest.

Der Transportsektor spielt aufgrund seines Emissionsniveaus eine bedeutende Rolle in der Dekarbonisierungsstrategie der EU. Der gesamte Sektor steht aber vor einigen Einschränkungen, darunter Technologieverfügbarkeit, Knappheit in der Infrastruktur alternativer Brennstoffe oder unzureichende Anreize zur Unterstützung des Wechsels zum emissionsarmen oder emissionsfreien Transport. Dennoch stellen wir uns als Unternehmen diesen Herausforderungen, um die Erwartungen unserer Kunden und sonstigen Stakeholder zu erfüllen. Eine der vielen Erwartungen ist, dass wir genaue und umfassende Daten zu Transportemissionen liefern.

Um unsere Emissionen effektiv messen und steuern zu können, haben wir den CO₂-Rechner eingeführt, der uns ermöglicht, die Emissionen aus dem Straßentransport in den Geschäftsbereichen monatlich in einem Transport Management System (TMS) zu verfolgen. Dieses Tool ist in unser TMS und die Telematiksoftware integriert und berücksichtigt verschiedene Faktoren. Unsere Lösung entspricht dem HBEFA und EN 16258-Standard.

Um die Emissionen zuzuordnen, haben wir in den einzelnen Geschäftsbereichen spezielle für die Datenqualität und die Emissionsberichte an Kunden verantwortliche Teams gegründet. Alle Teammitglieder werden in allen Märkten in der Berechnungsmethode und technischen Aspekten der Lösung ausgebildet. Wir haben seit Januar 2022 monatlich die Emissionen aus dem Straßenfrachttransport für jede einzelne Fahrt- und Versandebene verfolgt und unseren Kunden auf Wunsch einen erweiterten Bericht vorgelegt.

Für die Kontrolle und Verfolgung der CO₂-bezogenen, strategischen KPIs wie Fahrtintensität und Flottenqualität sorgt der CO₂-Lenkungsausschuss. Es werden monatliche CO₂-Berichte an die Geschäftsführer der Geschäftsbereiche weitergeleitete und auf dem vierteljährlichen Meeting des Nachhaltigkeitsausschusses der Raben Group präsentiert.

Treibhausgas-Emissionsintensitätsfaktor für den Transportbetrieb

Vergleichsjahr – 2020:

107,78 [gCO₂e/tkm]

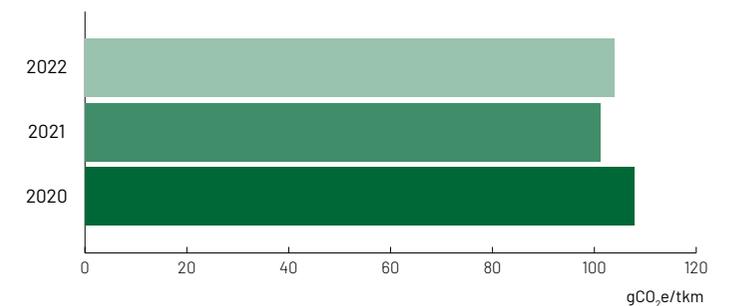
2021:

101,15 [gCO₂e/tkm]

2022:

103,89 [gCO₂e/tkm]

Veränderung zum Vorjahr: -3,6%



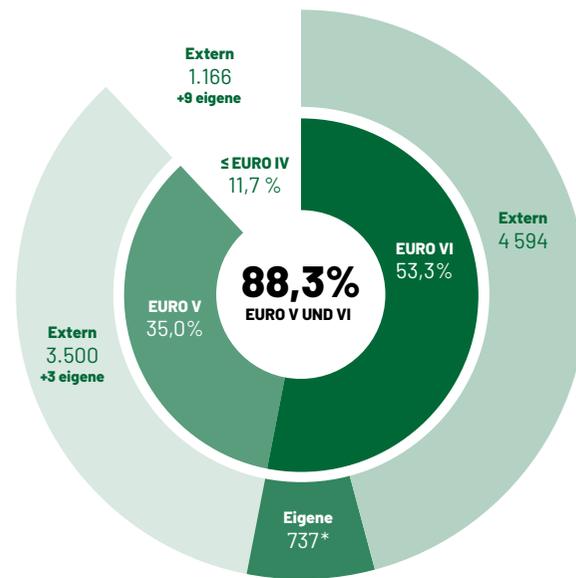
KLIMAWANDEL

EFFIZIENTER TRANSPORT UND MODERNE FLOTTE

Neben der Treibstoffart sind Treibstoffeffizienz und die nach EURO-Standard definierte Motorklasse wesentliche Emissionstreiber. Der LKW-Markt entwickelt sich unter dem gesetzlichen Druck und den steigenden Erwartungen. Obwohl alternativ angetriebene Fahrzeuge zunehmend im Gespräch sind, entfällt immer noch ein Großteil auf fossile Treibstoffe. Dem von der ACEA veröffentlichten Bericht zufolge nach, werden in der Europäischen Union über 96% der LKWs mit Diesel betrieben und nur 0,1% der LKWs auf den Straßen der EU haben emissionsfreie Motoren. Hinzu kommt, dass die LKWs in der EU im Durchschnitt 14,2 Jahre alt sind. Wir sehen die Hindernisse auf dem Weg zur Elektromobilität und suchen dynamisch nach maßgeschneiderten Lösungen für eine Emissionsreduzierung in den Lieferketten unserer Kunden. Um den Weg der Dekarbonisierung weiter zu verfolgen, haben wir uns 2022 aber vor allem darauf konzentriert, unsere eigene Flotte auszutauschen und unsere Spediteure dabei miteinzubeziehen. Wir haben uns ein Ziel gesteckt: mindestens 96 % der LKWs unserer gesamten Flotte (eigene und die von Subunternehmen) sollen bis 2025 EURO V oder EURO VI oder dessen Nachfolger entsprechen oder mit alternativen Treibstoffen angetrieben werden. 2022 haben wir den Anteil der LKWs vom Typ EURO IV oder geringer in unserer Flotte reduziert und sind so unserem Ziel nähergekommen. Die Verwendung von LKWs mit Motoren des Typs EURO V und VI wirkt sich erheblich auf den Treibstoffverbrauch aus. Ausgehend von internen Berechnungen und Daten von Fahrzeugherstellern, kann ein Wechsel von EURO IV zu EURO VI zu einer Reduzierung des Treibstoffverbrauchs von bis zu

Unsere Bilanz

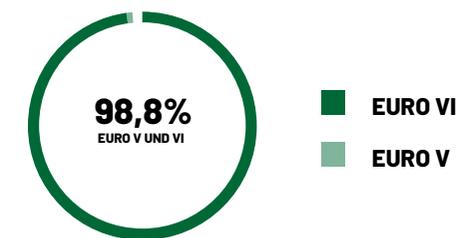
Flottenzusammensetzung



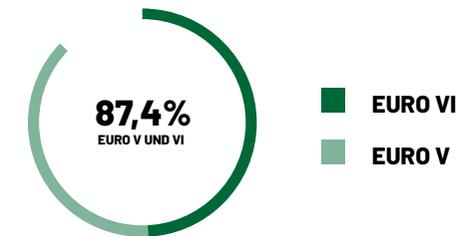
* Einschließlich LNG und EV-LKWs

30% pro 100 km führen. Um die Reduzierung zu maximieren, arbeiten wir aktiv an der Entwicklung mehrerer Projekte für effektiveres Verbrennermanagement, wozu auch die Ermutigung und Schulung von Mitarbeitern in Fragen des umweltfreundlichen Fahrens gehört.

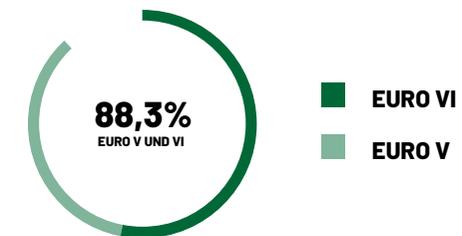
Eigene Flotte



Ausgegliederte Flotte



Insgesamt



KLIMAWANDEL

EFFIZIENTER TRANSPORT UND MODERNE FLOTTE

IKEA Industry, Volvo Trucks und die Raben Group setzen in Polen gemeinsam emissionsfreie Volvo FM E-LKWs im Transportsystem ein.

IKEA Industry, Volvo Trucks und die Raben Group setzen in Polen gemeinsam emissionsfreie Volvo FM Elektro-LKWs im Transportsystem ein. Die Elektrifizierung ist eine der Lösungen bei der Bekämpfung der Grundursache des Klimawandels. Der LKW wird für den internen Warenfluss zwischen zwei Fabriken von IKEA Industry in Westpolen verwendet. Die Erfahrung aus dem Pilotprojekt wird bei der Elektrifizierung des skalierten Transportbetriebs in unserem Transportnetz verwendet werden. Der LKW wird auf dem Werksgelände von IKEA Industry mit erneuerbarem Strom aus externen Quellen aufgeladen. Der erste E-LKW wurde im Herbst 2022 in Betrieb genommen und der Plan sieht vor, die Flotte auf der Grundlage der Erfahrung aus diesem Pilotprojekt auszubauen. Für die Raben Group ist dieses Projekt der erste Schritt im Prozess der Dekarbonisierung unserer eigenen Flotte auf dem Weg zu den vor Kurzem von Experten der Science Based Targets Initiative (SBTi) genehmigten CO₂-Reduktionsplänen. Es ist auch ein wichtiges Projekt für den Volltransportprozess. Wir sind eines der ersten Logistikunternehmen in Europa, das sich das ambitionierte Ziel gesetzt, einen E-LKW mit einem 24-Tonnen-Anhänger zu betreiben.



KLIMAWANDEL GRÜNES BAUEN

Emissionen aus dem Immobilienbereich, vor allem Energieverbrauch, sind der zweitwichtigste Treiber unseres CO₂-Fußabdrucks. Daher maximieren wir unsere Bemühungen um eine Reduzierung der Umweltauswirkungen unserer Gebäude. Unser Team aus hochqualifizierten und erfahrenen Immobilienexperten entwickelt und implementiert sowohl konventionelle als auch innovative Lösungen für die Reduzierung des Energieverbrauchs und der CO₂-Emissionen.

All unsere neuen Investitionen sind mit hochmodernen technologischen Lösungen ausgestattet:

- LED-Beleuchtungssystem,
- automatische Beleuchtungskontrollsysteme,
- Gasheizungssysteme auf Basis von Heizkörpern mit verbesserter Strahlungsleistung,
- Wärmeisolierung der Hydraulikrampenplattformen,
- Mechanische Belüftung mit Wärmerückgewinnung,
- Deckenleuchten mit Zugang zu Tageslicht,
- Lithium-Ionen-Batterien für Gabelstapler.

2022 haben wir unsere Bemühungen fortgeführt, unsere bestehende Infrastruktur energieeffizient zu machen, wozu der Austausch der Beleuchtung von Lagerhäusern gegen energieeffiziente Lichtquellen gehört. Ende 2022 machte die erneuerbare Energie 15% des gesamten Energieverbrauchs aus.

Um die mit dem Energieverbrauch verbundenen Emissionen zu senken, haben wir einen 7-jährigen Energieversorgungsvertrag (Physical PPA) unterzeichnet, welcher bis 2029 die Energieversorgung all unserer Lager in Polen mit erneuerbarem Strom sichert. Darüber hinaus ist ab 2022 herkunftszertifizierter Strom auch in Deutschland verfügbar.

Emissionsfreie Lagerhäuser sind der Schlüssel zu klimaneutraler Logistik. Die Verwendung von Photovoltaikpanels und Wärmepumpen wird die Emissionen für eine Standardwerksanlage von 10.000 m² um 96% senken. Nur die für Klimaanlage verwendeten Kühlmittel und der für die Notfallgeneratoren verwendeter Dieseltreibstoff generieren CO₂-Emissionen in die Atmosphäre. Der erste Cross-Dock-Bereich seiner Art wurde im Dezember 2022 im deutschen Herborn in Auftrag gegeben. Außerdem wird im niederländischen Oss 2023 ein grünes Hochlager eröffnet.

Treibhausgas-Emissionsintensitätsfaktor für den Transportbetrieb

Vergleichsjahr – 2020:

35,8 [kgCO₂e/m²]

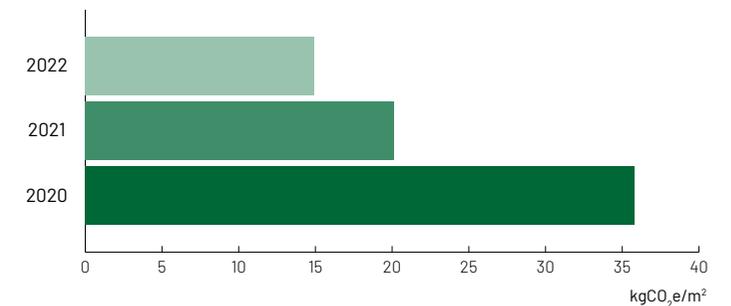
2021:

20,1 [kgCO₂e/m²]

2022:

14,9 [kgCO₂e/m²]

Veränderung zum Vorjahr: -58,4%



SOZIALES



SOZIALE HIGHLIGHTS

8,95 Häufigkeitsquote aller Verletzungen (AIRF) Seite 56 →

9,6 Schulungsstunden pro Mitarbeiter Seite 53 →

11.402 SUSA-Diskussionen Seite 58 →

51% Mitarbeiterbeteiligung und Zufriedenheitsbewertung (Pulse-Check) Seite 51 →

46 Net Promoter Score Seite 59 →

Die Raben Group leistet einen Beitrag zu:



ATTRAKTIVER ARBEITGEBER

Die Raben Group besteht aus motivierten Menschen, die im Mittelpunkt unserer Tätigkeit stehen. Das Wachstum der Gruppe und das Erreichen ihrer Geschäftsziele hängen vom Engagement unserer Mitarbeiter ab.

Gesundheit, Sicherheit, Würde und Respekt (einschließlich Respekt gegenüber Diversität) sind der Kern unserer Mitarbeiterbeziehungen. Um sicherzustellen, dass unsere Werte und Ansätze respektiert und eingehalten werden, haben wir einen umfassenden HR-Rahmen entwickelt, welcher u.a. die folgenden Regelungen, Verfahren und Anweisungen beinhaltet, um uns Orientierung zu bieten und die Kultur der Raben Group und unsere HR-Strategie zu definieren:

- Werte der Raben Group,
- Verhaltenskodex der Raben Group,
- Vergütungsrichtlinien der Raben Group,
- Employer Branding Strategie & Alleinstellungsmerkmal (Employer Value Proposition, EVP) der Raben Group
- Beste Rekrutierungspraktiken.

Wir sind sehr bestrebt, Mitarbeitern gute Beschäftigungsbedingungen und Chancen zur Selbst- und Karriereentwicklung zu bieten. Wir wissen, dass der Schlüssel zur Geschäftsentwicklung und zum Erfolg darin besteht, die richtigen Mitarbeiter zu rekrutieren, anzustellen und zu behalten. Ein Versagen in diesem Bereich ist einer der schwerwiegendsten Risiken.

Um unsere HR-Prozesse zu verbessern, haben wir 2022 die Implementierung von SAP Erfolgsfaktoren (HR Management System) abgeschlossen. Der Bedeutung dieses Bereichs entsprechend, ist der Personalleiter Mitglied des Raben Group Vorstands und Humankapitalfragen werden auch vom Nachhaltigkeitsausschuss besprochen und gehandhabt.

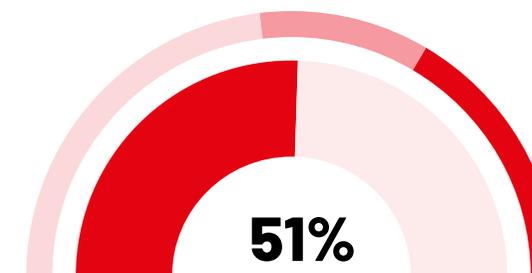
Rekrutierungspraktiken

Wir wollen einen Rekrutierungsprozess bieten, der transparent und frei von jeder Diskriminierung ist und auf Kandidatenerfahrung (Candidate Experience, CX) beruht. Wir glauben, dass die Emotionen, Gedanken und Eindrücke vom Unternehmen vor, während und nach dem Abschluss des Rekrutierungsprozesses eine entscheidende Rolle dabei spielen, unsere Employer Brand aufzubauen und effektiv zu rekrutieren. Um dies zu gewährleisten, haben wir den gruppenweiten „Leitfaden für beste Rekrutierungspraktiken“ entworfen, der uns dabei hilft, Kandidaten ein positives Rekrutierungserlebnis zu bieten. Unser Ansatz beruht auf sieben Schritten: Bewusstsein, Inbetrachtziehen, Bewerbung, Auswahl, Einstellung/Ablehnung, Entwicklung, Markenbefürworter. Alle Kandidaten durchlaufen eine objektive Verifizierung und diejenigen, die in der engeren Auswahl stehen, werden zu einem Bewerbungsgespräch eingeladen, auf welches ein konstruktives Feedback folgt.

Mitarbeiterbeteiligung

Wir messen bei der Raben Group regelmäßig durch eine jährliche Pulse-Check-Umfrage das Engagement und die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter. Das Endergebnis wird auf einem Treffen des Boards besprochen und in strategische Pläne übersetzt. Darüber hinaus werden die Daten des Berichts an alle Mitarbeiter weitergeleitet.

2022 nahmen 9.564 Mitarbeiter, darunter Fahrer und andere Arbeiter, an der Umfrage teil, welche alle Unternehmen der Raben Group abdeckte. Die Beteiligungsquote lag bei 90% und das Engagement stieg 2022/2023 gegenüber dem Vorjahr um 3 Prozentpunkte auf 51%. Anhand der vertieften Ergebnisse der Umfrage, werden wir die Arbeitsbedingungen der Mitarbeiter effektiver verbessern können und auf die Bedürfnisse aller Mitarbeiter in allen Unternehmen eingehen können.



ATTRAKTIVER ARBEITGEBER

SAP Qualitäts-Auszeichnung 2022 für die Raben Group

Die Implementierung von SAP-Erfolgsfaktoren in der Raben Group hat sich nicht nur in den Augen der Unternehmensmitarbeiter, sondern auch der IT-Industrie, als internationaler Erfolg herausgestellt. Das Projekt wurde mit der SAP Qualitäts-Auszeichnung 2022 ausgezeichnet; einem von SAP organisierten Wettbewerb für den mittel- und osteuropäischen Markt. Die Raben Group gewann in einer der vier Kategorien den Hauptpreis für ein gemeinsam mit Gavdi durchgeführtes digitales Transformationsprojekt für HR-Prozesse.

Die neue gruppenweite HR-Umgebung wurde im Januar 2022 eingeführt. Sie beruht auf den SAP Success Factors bezüglich: Employee Central, Employee Central Payroll, Performance & Goals, Succession & Development. Das System unterstützt die Bereiche Personalwesen, Lohnbuchhaltung und Mitarbeiterentwicklungsmanagement. Es hilft dabei, den Informationsfluss zu beschleunigen, manuelle Arbeit für die HR-Abteilung zu reduzieren und viele Prozesse zu beschleunigen. Es ist ein wertvolles Werkzeug für Leistungs- und Talentmanagement, Nachfolgeplanung und Mitarbeiterentwicklung.

Vergütung und Leistungen

Der langfristige nachhaltige Erfolg der Raben Group wird durch ihre Fähigkeit vorangetrieben, leistungsstarke Mitarbeiter mit den benötigten Fähigkeiten, Kompetenzen und Erfahrungen anzuziehen und zu behalten, welche fortlaufend nach Exzellenz und Beiträgen streben. Die Raben Group weiß, wie wichtig es ist, ein wettbewerbsfähiges Vergütungspaket und leistungsorientierte Belohnungen anzubieten, um eine Kultur der „Bezahlung für Leistung“ zu ermöglichen. Um sicherzustellen, dass wir gleichen Lohn für gleiche Arbeit bieten, haben wir für die ganze Raben Group die Vergütungsrichtlinie eingeführt, welche einen Ausgleich zwischen den Bedürfnissen unserer Mitarbeiter und dem lokalen Markt schafft. Angesichts der Unterschiede innerhalb der Branche und der Eigenschaften der lokalen Märkte, berücksichtigen wir objektive Kriterien wie Verantwortung und Position, direkte Beiträge zur Leistung, Effizienz oder Alleinstellungsmerkmalen der Raben Group. Als Referenzwert dient uns der Median des lokalen Markts. Wir beschäftigen keine externen Berater; aber wir verwenden Benchmark-Berichte zur Bestimmung der marktüblichen Vergütung. Wir bemühen uns, für Schlüsselpositionen ein Mediangehalt im oberen Quartil zu erzielen. Die Vergütung wird jährlich auf der Grundlage der finanziellen Leistung sowie von Branchen- und Arbeitsmarkttrends angepasst. Wir berücksichtigen bei der Budgetierung von Gehaltserhöhungen auch den Verbraucherpreisindex und andere wirtschaftliche Faktoren.

Der Group HR Direktor, welcher auch Vorstandsmitglied der Raben Group ist, ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass die Richtlinien in der gesamten Raben Group umgesetzt werden. Die HR-Managementteams erstellen auf lokaler Ebene geeignete und wettbewerbsfähige Leistungspakete für Vollzeit- und Teilzeitkräfte. Es werden auf Geschäftsbereichsebene detaillierte Leistungslisten bereitgestellt. Dies erlaubt uns, rechtliche Herausforderungen zügig zu berücksichtigen und Angebote zu unterbreiten, die den Standards eines sich entwickelnden Markts entsprechen, was in den meisten Fällen Folgendes beinhaltet: Private Krankenversicherung, Elternzeit (gemäß den lokalen Gesetzen), erweiterte Versicherung, Jahresboni, Schulung und Sprachkurse. Wir bieten jedoch keine Übergangshilfsprogramme, Berufsunfähigkeitsversicherung oder Aktienbeteiligung. Die Leistungspakete gelten für alle Mitarbeiter der Raben Group, aber sie variieren je nach Markt und Position.



ATTRAKTIVER ARBEITGEBER



Schulung und Karriereentwicklung

Wir verbessern fortlaufend durch Investitionen in unsere Mitarbeiter die Exzellenz unserer Dienstleistungen. Wir unterstützen sie bei der Entwicklung ihrer Fähigkeiten und Qualifikationen, indem wir vielfältige Schulungen und Kurse anbieten. Nach der durch die Covid-19-Pandemie verursachten Unterbrechung haben wir 2022 unsere Aktivitäten in diesem Bereich verstärkt und die Anzahl an Schulungsstunden pro Mitarbeiter von 4 im Jahr 2021 auf 9,6 im Jahr 2022 erhöht.

Jedes Unternehmen der Raben Group ist verpflichtet, seinen Mitarbeitern effektive Onboarding-Schulungen sowie Schulungen in den Bereichen Arbeitsschutz, Managementfähigkeiten, Projektmanagement und rechtliche Compliance anzubieten. Darüber hinaus verfügen die Geschäftsbereiche über Schulungsprogramme zu anderen Themen, die lokale auf Unternehmensebene entwickelt werden. Die Raben Group nimmt auch an einigen externen Schulungen teil.

Um unsere Manager zu unterstützen, haben wir unser (2021 dreifach ausgezeichnetes) Entwicklungsprogramm Manager of Choice fortgesetzt. 2022 haben wir uns vor allem auf neue Manager konzentriert, um diese mit unserer Art vertraut zu machen, positive Erfahrungen mit Mitarbeitern zu entwickeln.

Die Manager of Choice Aktivitäten haben die Expertise und Erfahrung der Manager erweitert, was das Wohlbefinden aller Mitarbeiter verbessert hat und sich unabhängig von Land und konkretem Unternehmen positiv auf die Kultur der gesamten Gruppe auswirkte.

Wir führen im Rahmen der Mitarbeiterentwicklung jährliche Leistungsbeurteilungen durch, die durch neu eingeführte Funktionen wie Feedback und Einzelgespräche unterstützt werden. Ihr Hauptziel ist die fortlaufende Verbesserung durch effektive Kommunikation zwischen Mitarbeiter und Vorgesetztem.

2022 waren 63% der Mitarbeiter der Raben Group von jährlichen Beurteilungen betroffen. Die jährliche Leistungsbeurteilung bietet die Grundlage für die Gewährung von Jahresboni.

Wir bieten jedoch keine Übergangshilfsprogramme zur Erleichterung fortgesetzten Arbeitsmarktfähigkeit und des Managements von Karriereenden aufgrund von Renteneintritt oder Beendigung von Beschäftigungsverhältnissen.

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER

Die Nachfolger

Unser Ziel ist es, für Kontinuität von Schlüsselpositionen und eine dynamische Entwicklung der Raben Group zu sorgen. Zu diesem Zweck wollen wir Nachfolger für zukünftige Rollen in der Organisation verbessern und vorbereiten, wofür wir ein eigenes Programm haben. Das 2022 eingeführte Programm „The Succession“ ist ein Mentoringprogramm, bei dem ein Mitarbeiter und ein den Vorgesetzten unterstützender Succession Owner zusammengebracht werden. Der Kandidat entwickelt gemeinsam mit dem Succession Owner einen persönlichen Entwicklungsplan, Ein in den Leistungsmanagementprozess integriertes Karriereplanungstool, das dabei hilft, kurz- und langfristige Entwicklungsziele und Strategien für den Weg dorthin zu definieren.

Durch die standardisierte und transparente Nachfolgeplanung wollen wir den Fluss unserer Organisation aufrechterhalten, indem wir Kompetenzen von Führungskräften entwickeln und eine für Schlüsselpositionen bereite interne Talentbasis schaffen. Letztes Jahr nahmen insgesamt sechzig Mitarbeiter am Programm teil, von denen ein knappes Viertel Frauen waren.

Arbeitsbedingungen der Fahrer

Die Pandemie hat gezeigt, wie sich Lieferketten auf unser Leben auswirken. Fahrer sind das wichtigste Glied, dass diese Kette am Laufen hält. Sie verdienen es wirklich, als unverzichtbare Arbeitskräfte bezeichnet zu werden. Ihre Arbeit ist für uns extrem wertvoll und wir verlassen uns auf sie.

Wir in der Raben Group wollen ihre Arbeitsbedingungen immer weiter verbessern - sowohl für unsere eigenen Fahrer als auch für die Fahrer von Subunternehmen. Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir uns der von CSR Europe angeführten Initiative Responsible Trucking angeschlossen. Als Unterzeichner dieser Allianz entwickeln wir einen Leitfaden für gute Praktiken, deren Umsetzung sich auf den Arbeitsalltag von Fahrern auswirken kann. Außerdem arbeiten wir an internen Regeln und Richtlinien für den Immobilienbereich, die wir in den nächsten Jahren systematisch implementieren wollen.

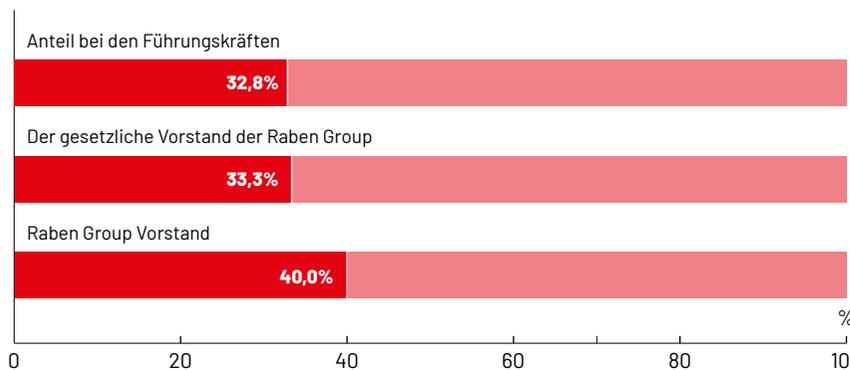
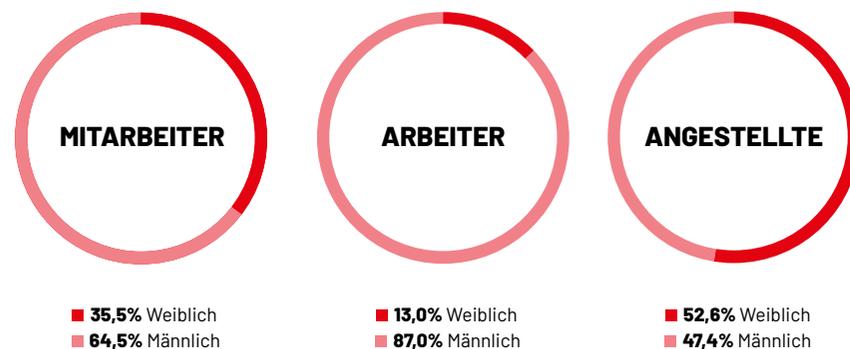
Arbeitnehmerbeziehungen

Wir in der Raben Group respektieren alle Menschenrechte, Darunter die in den Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) etablierten Arbeitnehmerrechte. Wir bieten unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, sich zu organisieren, kollektiv über Arbeitsbedingungen zu verhandeln und sich an der Geschäftsführung oder ihrer Vertretung zu beteiligen. Um allen nicht durch einen Tarifvertrag abgedeckten Mitarbeitern den gleichen Zugang zu Verhandlungsverfahren zu bieten, unterstützen wir unsere Mitarbeiter auch bei der Entwicklung von alternativen Dialogmaßnahmen. Der Dialog ist frei von jeder Form von Diskriminierung und die Mitarbeiter wurden über ihr Recht informiert, am Arbeitsplatz repräsentative und organisatorische Funktionen auszuüben.

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER

Diversität und Inklusion

Die Raben Group ist ein multinationales Unternehmen und wir respektieren Diversität und fördern Inklusion über unsere gesamte Wertschöpfungskette hinweg. Wir akzeptieren keine Form von Diskriminierung oder Ungleichbehandlung. Unsere ethischen Grundsätze sind klar in unserem Verhaltenskodex beschrieben und gelten sowohl für Mitarbeiter als auch für unsere Geschäftspartner. Um kontinuierlich alle im Laufe ihres Beschäftigungsverhältnisses auftretenden Probleme und Schwierigkeiten von Mitarbeitern aufzugreifen, bieten wir einen informellen und einen formellen Mechanismus, um diese zu kommunizieren und eventuelle Beschwerden zu melden. Die Mitarbeiter werden ermutigt, sich mit begründeten Bedenken an den Vorgesetzten, direkt an die Personalabteilung oder an den Risiko Direktor zu wenden. Wir glauben, dass die meisten Verstöße unbeabsichtigt sind und durch Dialog korrigiert werden können. Schwerwiegende Verstöße oder vermutete Verstöße können anhand der Whistleblowing-Plattform gemeldet werden. Der Transportsektor ist stark männlich geprägt. Um also unser Bestreben zu demonstrieren, haben wir das Strategieziel festgelegt, den Frauenanteil in Führungspositionen zu erhöhen. Wir sind überzeugt, dass ihre Repräsentation in Managementstrukturen andere Frauen motivieren und stärken wird, was uns hilft, bestehende Geschlechterdifferenzen zu reduzieren. 2022 wurden keine Fälle von Diskriminierung erfasst.



ARBEITSSCHUTZ

Wir in der Raben Group wollen eine interdependente Sicherheitskultur implementieren und aufeinander achten, sodass jeder von uns heimgehen und das Familienleben genießen kann. Diese Vision macht Gesundheit und Leben zu unserer obersten Priorität.

Wir tun in der Raben Group alles, um sichere Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeiter, Zulieferer und sonstigen Stakeholder einschließlich unserer Fahrer und der Fahrer von Zulieferern zu gewährleisten und potenzielle negative Auswirkungen ihrer Jobs auf ihre Gesundheit und ihre Wohlbefinden zu reduzieren. Zu diesem Zweck verbessern wir fortlaufend die Sicherheitskultur und arbeiten an deren Reife.



Arbeitsschutzmanagement

Das Arbeitsschutzsystem der Raben Group beruht auf unserer Vision, einer Roadmap (für einen Zeitraum von 3 Jahren), den Goldenen Sicherheitsregeln des Arbeitsschutzes, dem Sicherheit, Gesundheit & Umwelt (Safety, Health & Environment, SHE) Standard und anderen Verfahren wie dem Störungsmanagement, Arbeitsplatzergonomik und der Arbeit in der Höhe. Der SHE-Standard wird auf der Grundlage der Anforderungen von ISO 45001 und dem Modell einer unabhängigen Kultur entwickelt und seine Einführung wird auf Standort- und Gruppenebene von SHE-Teams unterstützt.

Die Organisationsstruktur der Arbeitsschutzspezialisten entspricht den jeweiligen lokalen rechtlichen Anforderungen. Das System deckt Arbeiter der Raben Group und von Transportanbietern mit Ausnahme von neuen Unternehmen ab, welche über maßgeschneiderte Roadmaps zur Implementierung der Gruppenstandards verfügen. Die Organe der Raben Group sind jedoch verpflichtet, sich strengstens an die lokalen Verordnungen und die auf der Grundlage des ISO-Standards erarbeiteten Gruppenstandards sowie an die Prinzipien eines sicherheitskulturbasierten Managements menschlichen Verhaltens zu halten. Dementsprechend sind alle Mitarbeiter sowie alle externen Arbeiter durch ein Arbeitsschutzsystem abgedeckt. Außerdem wurden 37% unserer Standorte extern gemäß ISO 45001/OSHA 18001 geprüft und zertifiziert. Um unser SHE-Team beim Störfallmanagement zu unterstützen, u.a. bei der Dokumentierung von Vorfällen und der Entwicklung von Aktionsplänen, haben wir 2022 die maßgeschneiderte App EcoOnline eingeführt.

Leistung

Um die Implementierung unserer Vision und Strategie zu verfolgen, haben wir Ziele festgelegt, deren Erreichen wir überwachen und melden. Dank der eingeführten Maßnahmen konnten wir die Gesamthäufigkeit aller Verletzungen (AIRF) reduzieren, welche 2022 noch 8,95 betrug. Die Verkehrsunfallquote betrug 2022 jedoch 5,3 Mitarbeiter. Der deutliche Anstieg ist durch Verbesserungen im System zur Erfassung von Vor- und Unfällen bedingt. Der wesentliche Großteil der gemeldeten Unfälle waren weniger schwere Verkehrsunfälle ohne Folgen für Leben oder Gesundheit der Beteiligten.

Hinter jedem Unfall steckt ein Menschenleben, deshalb wollen wir die Anzahl an Unfällen und- insbesondere die der besonders schwerwiegenden Unfälle- reduzieren. Diese Reduzierung hat für uns eindeutig Priorität.

Leider müssen wir mitteilen, dass wir 2022 einen tödlichen Unfall erlitten haben, dessen Opfer ein Fahrer eines Zulieferers war. Darüber hinaus war einer unserer Fahrer direkt an einem Unfall beteiligt, bei dem ein Fußgänger verstorben ist. Die polizeiliche Ermittlung ergab jedoch, dass den Fahrer keine Schuld traf.

ARBEITSSCHUTZ

Risikobewertung

Zu den Grundlagen eines Arbeitsschutzmanagementsystems gehört die Identifizierung von Gefahren und die Bewertung von Risiken und Chancen. In der Raben Group ist dies ein auf mehreren Ebenen stattfindender Prozess, der aus der Beurteilung von Arbeitsrisiken, dem Lernen aus Unfällen, der Analyse von gemeldeten Beinaheunfällen und gefährlichen Aktivitäten und Verhaltensmanagement besteht. Darüber hinaus prüfen wir Arbeitsbedingungen und neue Risiken während der planmäßigen Arbeitsschutzinspektionen (SHE-Audits). Die Untersuchungsprinzipien und der Aktionsplan werden gemäß den SHE-Standards und dem Störfallmanagementverfahren der Raben Group entwickelt. Für jeden Standort wird durch ein von einem Arbeitgeber und Arbeitssicherheit-, und Gesundheitsschutz- (Occupational, Health & Safety, OHS)-Experten geleitetes Arbeitsrisiko-Team vor Ort eine Arbeitsrisikobeurteilung (ORA) durchgeführt. Das Verfahren wird gemäß der Raben Group Risikoricthlinie durchgeführt, welche vom Risikodirektor der Raben Group überwacht wird. Die Arbeitsrisikobeurteilung muss mindestens alle fünf Jahre oder nach Zwischenfällen oder Änderungen von betrieblichen Abläufen geprüft werden, welche sich auf die Gesundheit von Menschen auswirken können. Um sicherzustellen, dass die Risikobeurteilung aktuell und für den jeweiligen Arbeitsplatz geeignet ist, berücksichtigen wir die Ergebnisse der von unseren Arbeitern gemeldeten Gefahren, Umfragen zum Arbeitsumfeld, rechtliche Anforderungen, Auditergebnisse, Aufzeichnungen zu Änderungen von Arbeitsabläufen

Und Equipment, in der technischen Dokumentation von Maschinen beschriebene Risiken, Verwendete chemische Substanzen, psychosoziale Verfassung, etc. Die Minderung der negativen Folgen für Leben und Gesundheit unserer Mitarbeiter basiert auf den in diesem Evaluierungsprozess identifizierten Risiken. Dann werden in den betreffenden Unternehmen individuelle Gegenmaßnahmen direkt ergriffen. Ein weiterer wesentlicher Aspekt des Risikomanagements ist die umfassende Störfallanalyse. In der Raben Group stufen wir einen Störfall ein und untersuchen die Ursachen gemäß der tatsächlichen oder potenziellen Auswirkung. Je schwerwiegender der Störfall, desto fortgeschrittener die Ursachenermittlung. Sobald die Ursache identifiziert ist, wird der Kontrollhierarchie entsprechend ein Plan erstellt: Eliminierung, Ersatz, Engineeringkontrolle, administrative Kontrolle und persönliche Schutzausrüstung. Den für unsere Mitarbeiter und externen Dienstleister geltenden Goldenen Sicherheitsregeln zufolge ist jeder verpflichtet, Gefahren einem Vorgesetzten, Arbeitssicherheits-Koordinator oder Mitglied des SHE-Teams zu melden. In Fällen, in denen Gefahr für Gesundheit oder Leben besteht, hat der Mitarbeiter das garantierte Recht, unsichere Arbeit zu verweigern. 81% unserer Mitarbeiter haben das Gefühl, dass sie von diesem Recht Gebrauch machen dürfen. Um die meldenden Mitarbeiter zu schützen, haben wir eine Schutzfunktion implementiert, welche sicherstellt, dass Verstöße über EcoOnline anonym gemeldet werden können. Gemeldete Gefahren werden von unabhängigen AIT-Teammitgliedern untersucht.

Beteiligung

Die Einbindung von Mitarbeitern ist eine wirksame Art, Sicherere Arbeitspraktiken zu fördern. In den Geschäftsbereichen der Raben Group mit mehr als zwanzig Mitarbeitern werden Arbeitsschutzausschüsse (Health and Safety Committee) gegründet, in denen sowohl Arbeitnehmer als auch Arbeitgeber, einschließlich eines Arbeitsschutzexperten, vertreten sind. Die Mitglieder der Ausschüsse werden von Gewerkschaften nominiert oder, falls im betreffenden Unternehmen keine Gewerkschaften vorhanden sind, durch Angestellte gewählt. Die Mitarbeitervertreter sprechen nach bestem Wissen auf der Grundlage der von Mitarbeitern direkt an sie gerichteten Anfragen wichtige Themen an. Um die Geheimhaltung zu wahren und Mitarbeiter vor Repressalien zu schützen, werden die Namen der Meldenden während der Meetings des Ausschusses nicht offengelegt. Der Ausschuss tagt vierteljährlich und bespricht von beiden Parteien festgelegte Themen. 2022 wurden Themen wie Arbeitsunfälle, Arbeitsrisikobeurteilung, schädliche Einflüsse, Arbeitsplatzausstattung, ergonomische Risiken, Änderungen des Arbeitsrechts, Fortschritte bei der Implementierung von durch frühere Meetings beschlossenen Maßnahmen, Änderungen des Arbeitssicherheit-, und Gesundheitsschutz-Handbuchs, Gesundheitstests, Kommunikationsregeln, und sonstige von Mitarbeitern gewünschte Maßnahmen behandelt. Die Mitglieder des Ausschusses sprechen auch Risiken an und entwickeln Mitigationsmaßnahmen, deren Implementierung regelmäßig geprüft wird. Arbeiter, die nicht unsere Angestellten sind, werden im Prozess dadurch vertreten, dass Koordinatoren festgelegt werden, welche u.a. aktiv an den Konsultationen teilnehmen.

ARBEITSSCHUTZ

Schulung

Mitarbeiter der Raben Group werden regelmäßig in Fragen des Arbeitsschutzes geschult. Themen und Art der Mitarbeiterschulung hängen in erster Linie von den rechtlichen Anforderungen sowie von durchgeführten Risikoanalysen und dem Profil der gelagerten oder transportierten Waren ab. Wir bieten auch zusätzliche Schulungen zu Transport und Handhabung von Gefahrenstoffen, chemischen Substanzen oder Gemischen. In Lagern der oberen oder unteren Klasse wird die Schulung wie in der Richtlinie zur Vermeidung schwerwiegender Unfälle beschrieben und vom lokalen Recht vorgegeben angeboten. 2022 haben wir 1,9 Stunden Arbeitssicherheit-, und Gesundheitsschutz-Schulungen pro Mitarbeiter durchgeführt.

Bewusstsein schaffen

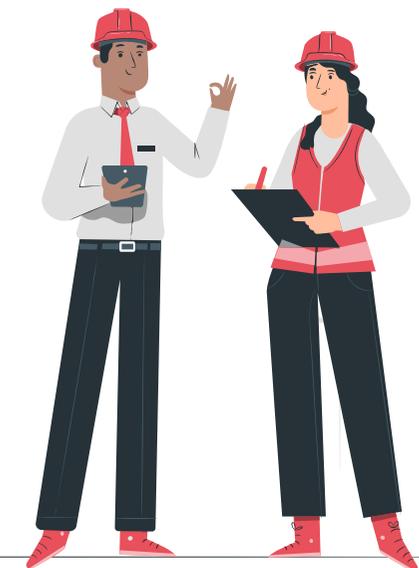
Wir sorgen anhand der sogenannten SUSA-Diskussionsmethode mit Verhaltensmanagement für Wissen und Risikobewusstsein der Mitarbeiter. SUSA ist ein Prozess aus strukturierten Einzelgesprächen vor Ort und soll sicheres Verhalten fördern und unsicheres Verhalten reduzieren. Die Diskussion befördert sicheres Verhalten, indem es den Menschen ermöglicht, über alle Konsequenzen von riskantem Verhalten zu reflektieren. Die Forschung zeigt, dass SUSA-Diskussionen wirksam sind, wenn sie regelmäßig für jeden Prozess und Standort stattfinden

und jeder Arbeiter an mindestens vier Diskussionen pro Jahr teilnimmt. Daher ist unser Ziel, die Anzahl der Diskussionen zu erhöhen und die empfohlene Häufigkeit zu erreichen.

Wir sind auch überzeugt, dass Störfälle durch Einbindung von Mitarbeitern vermieden werden können. Schwere Unfälle lassen sich durch Bewusstsein für potenzielle Gefahren und deren Folgen, Reaktion oder Nichtreaktion vermeiden. Eine offene Kommunikation zum Arbeitsschutz sorgt für eine wirklich reife und starke Sicherheitskultur und führt letztlich zu einer Reduzierung von Arbeitsunfällen.

2022 haben wir wie jedes Jahr den gruppenweiten Sicherheitsmonat veranstaltet. Die aktuelle Version befasste sich mit dem Thema: Unsichtbar – Fußgänger & Radfahrer, was zu unserer Priorisierung von Verkehrssicherheit passt. Im Rahmen des Sicherheitsmonats haben wir die neue Sicherheit, Gesundheit & Umwelt (SHE)-App EcoOnline beworben, insbesondere das Meldemodul für Risiken, Gefahren, Beinaheunfälle und Störfälle.

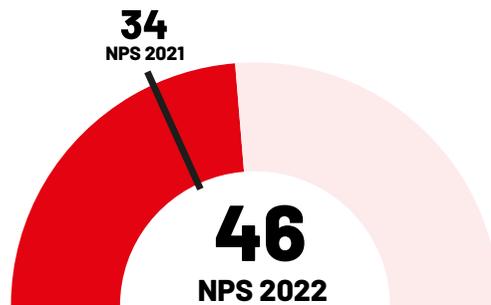
Verkehrssicherheit wird auch durch die preisgekrönte App „Don't Be Wild“ für Berufsfahrer und sonstige Fahrer unterstützt. Die 2022 auf Tschechisch eingeführte App ist inzwischen auf Englisch, Deutsch, Polnisch und Ungarisch verfügbar.



SERVICEQUALITÄT UND KUNDENZUFRIEDENHEIT

Unsere Kunden benötigen einen zuverlässigen und soliden Partner; einen Partner, der ihnen hochwertige, umfassende Logistikdienstleistungen bietet. Einer, der einen Versand ohne unnötige und vermeidbare Verluste oder Beschädigungen innerhalb der erwarteten Bearbeitungszeit bietet.

Um die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen, wenden wir für alle Unternehmen den Serviceexzellenzstandard der Raben Group an. Dieser beinhaltet konkrete Ziele und messbare Metriken. Wenn dieser erfüllt wird, bedeutet dies eine größere Zufriedenheit unserer Partner, die wir einmal im Jahr befragen.



Zufriedenheit messen

2022 fand für die ganze Raben Group eine Befragung zur Kundenzufriedenheit statt. Die Umfrage wurde zum ersten Mal anhand einer einheitlichen Methodologie durchgeführt, die für eine Vergleichbarkeit der Ergebnisse sorgt. Offene Fragen gaben den Kunden die Möglichkeit, ihre Meinung zu äußern, und erlaubten uns, Möglichkeiten der Verbesserungen zu identifizieren.

Ein überwachter Net Promoter Score (NPS) illustriert die allgemeine Kundenzufriedenheit. Jedes Ergebnis wird auf Ebene der einzelnen Unternehmen der Raben Group analysiert und beeinflusst die Maßnahmen und positiven Initiativen, die wir zur Verbesserung der Zufriedenheitsindikatoren ergreifen. In der Umfrage für 2022 erzielten wir im Durchschnitt eine höhere Bewertung als im Vorjahr, was uns motiviert, uns immer weiter zu verbessern.



SERVICEQUALITÄT UND KUNDENZUFRIEDENHEIT

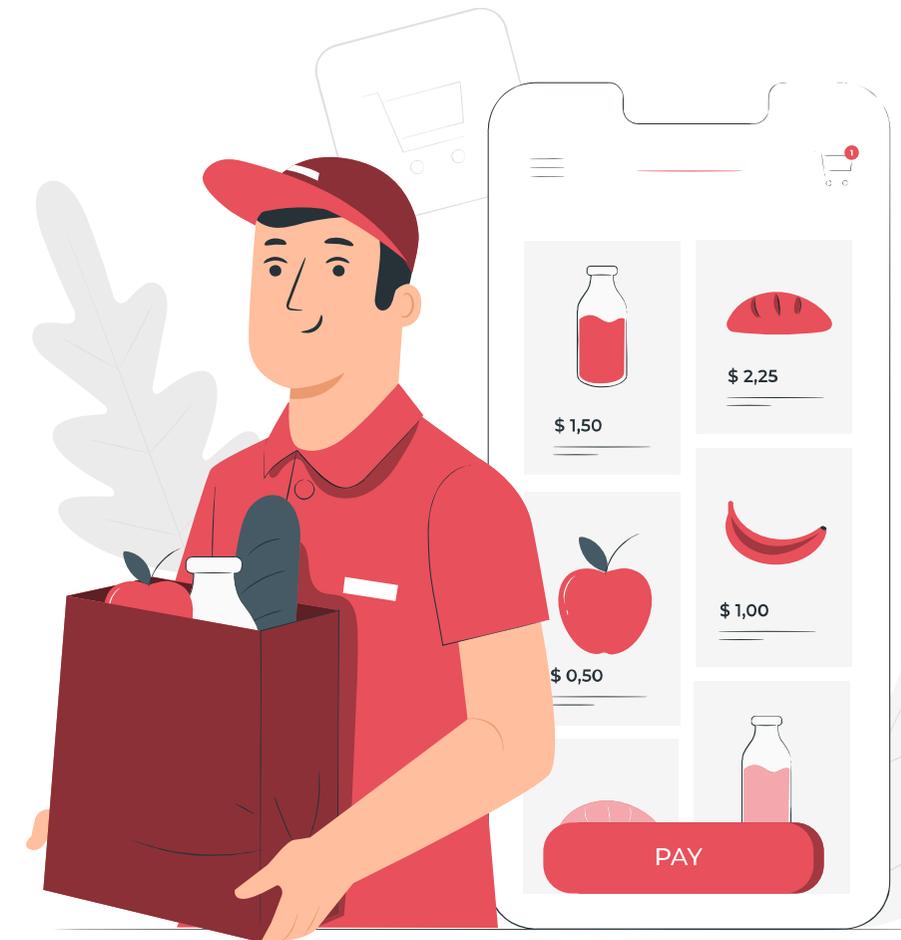
Motivierte Kundenbetreuung

Kundenzufriedenheit erreichen wir durch eine freundliche und umfassende Herangehensweise an den Kundendienst. Die Grundlage bildet dabei die myRaben-Plattform mit der dazugehörigen Softwareumgebung. MyRaben ist ein kundenorientiertes, rund um die Uhr verfügbares Tool, das Kunden erlaubt, Bestellungen, Angebote und Dokumente zu verwalten, Sendungen zu verfolgen und Reklamationen zu übermitteln. Dank der sich ständig weiterentwickelnden Apps haben die Benutzer jederzeit überall Zugriff auf aktuelle Informationen. Die Digitalisierung und Automatisierung von Logistikprozessen führt uns die enorme Bedeutung einer persönlichen Herangehensweise an unsere Kunden vor Augen, weshalb unsere individuellen Ansprechpartner für Kontakte zur Verfügung stehen.

Wir verstehen, wie wichtig direkte Beziehungen sind, und sind überzeugt, dass die Standards unserer Kundenbetreuung einen echten Unterschied machen. Darum haben wir den Customer Excellence and Leadership Code (CEAL) verfasst und eingeführt. CESL ist ein Bündel aus auf Menschen ausgerichteten Kommunikationswerkzeugen wie Leitfäden, Best Practices und inspirierende Vorbilder, um unsere Kundenbetreuungsteams auf den einzelnen Märkten zu unterstützen. Dabei pflegen wir eine proaktive Einstellung.

Frische muss sein

Da wir Dienstleistungen in der Frischelogistik erbringen, müssen wir besonders strengen Anforderungen entsprechen. Aufgrund der aus HACCP, ISO 22000 und IFS-Logistikstandards resultierenden Anforderungen überwachen wir verschiedene KPIs, damit Lebensmittel unter möglichst geeigneten Bedingungen transportiert und gelagert werden. Unsere Standorte besitzen u.a. auch noch die Zertifizierungen Gute Herstellungspraxis (Good Manufacturing Practice, GMP) und zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (Authorized Economic Operator, AEO).



ANHÄNGE



ÜBER DEN BERICHT

Berichtsperiode

Der Nachhaltigkeitsbericht 2022 der Raben Group (im Weiteren Der Nachhaltigkeitsbericht) bietet konsolidierte ESG-Daten der Raben Group N.V. mit Sitz im niederländischen Oss für den 01. Januar bis zum 31. Dezember 2022 (Alle Differenzen werden im Abschnitt Buchhaltungsmethoden erläutert).

Die Raben Group N.V. meldet die ESG-Informationen für den im Jahresbericht den Raben Group N.V. behandelten Berichtszeitraum für das am 31. Dezember 2022 endende Jahr (im Weiteren der Finanzbericht). Der Bericht wird jährlich erstellt.

Die im GRI-Index aufgeführten Indikatoren sind mit einer begrenzten Sicherheit verbunden. Die Verifizierung wurde von Deloitte Audyt Sp. z o.o. sp. k. durchgeführt, da ESG-Themen vom in Polen innerhalb der Raben Management Services Sp. z o.o. angesiedelten spezialisierten Nachhaltigkeits Team der Group zentral verwaltet und gemeldet werden.



Die gesamte Struktur der Raben Group N.V. wird im Finanzbericht dargestellt, der unter folgender Adresse zu finden ist:
<https://www.kvk.nl/english/>

Berichtsgrenzen

Der Nachhaltigkeitsbericht enthält auf Ebene der Raben Group N.V. konsolidierte Informationen und beinhaltet deren Gruppenunternehmen (Betriebsgesellschaften) einschließlich der im März 2022 akquiriertem Raben BEXity sowie der 2021 ausgeschlossenen Unternehmen: Intertrans S.A., Raben Logistics Bulgaria EOOD. Darüber hinaus wurden die Lubile Logistik GmbH und BAS Group B.V, welche 2021 außerhalb des Geltungsbereichs lagen, in die konsolidierte Erklärung aufgenommen.

Aufgrund von Verbesserungen der CO₂-Berechnungsmethode, der Aufnahme neuer Unternehmen in den Bericht und des Hinzufügens der bedeutendsten Kategorien in Scope 3, haben wir unsere Emissionen für 2020 und 2021 in allen Scopes neu angegeben.

Bei der Berechnung des CO₂-Fußabdrucks der Raben Group für 2022 wurden die operativen Berichtsgrenzen auf See-, Luft- und Schienenfrachtdienste, den Einkauf von Waren und Dienstleistungen, Investitionsgüter und pendelnde Mitarbeiter ausgeweitet (detaillierte Angaben zur Berechnung der Emissionen sind im Abschnitt „Buchhaltungsmethoden“ aufgeführt). Es gab keine anderen Änderungen der Methodologie.

Aufgrund des anhaltenden Kriegs und der Nichtverfügbarkeit von Daten, wurden die Scope 3 Emissionsdaten für die Ukraine ausgeklammert. Alle Informationen des Nachhaltigkeitsberichts werden in Ländern und Tochtergesellschaften gesammelt, auf Länderebene gruppiert und schließlich gebündelt und konsolidiert präsentiert.

ÜBER DEN BERICHT

Folgende Unternehmen sind in den Bericht eingeflossen:

- **Österreich:** Raben BEXity GmbH
- **Bulgarien:** Raben Logistics Bulgaria EOOD
- **Tschechien:** Raben Logistics Czech s.r.o.,
Raben Transport s.r.o.
- **Estland:** Raben Eesti OU
- **Deutschland:** Raben Germany GmbH, Raben Sea&Air GmbH,
Raben 4PL Solutions GmbH, Raben Trucking & Rental GmbH,
Raben Trans European Germany GmbH,
- **Griechenland:** Intertrans S.A.
- **Ungarn:** Raben Trans European Hungary kft.
- **Italien:** Raben Sittam srl
- **Lettland:** SIA Raben Latvia
- **Litauen:** UAB Raben Lietuva
- **Niederlande:** Raben Netherlands B.V.,
Raben Trucking Netherlands B.V.
- **Polen:** Raben Transport sp. z o.o., Raben Real Estate Poland,
Raben Management Services sp. z o.o., Raben East sp. z o.o.,
Raben Business Services sp. z o.o., Raben Logistics Polska sp. z o.o.,
Fresh Logistics Polska sp. z o.o., Raben Sea & Air SE
- **Rumänien:** Raben Logistics Romania s.r.l.
- **Slowakei:** Raben Logistics Slovakia s.r.o.
- **Ukraine:** Raben Ukraine T.z.o.w.

Im Gegensatz zum Finanzbericht deckt der Nachhaltigkeitsbericht keine Unternehmen ab, die keine Mitarbeiter haben oder sich in der Abwicklung befinden. Die erfassten Emissionen sind in den oben aufgeführten Emissionen der Betriebsgesellschaften enthalten.

Änderungen der konsolidierten Gruppenunternehmen:

- **Österreich:** Die Raben Group erwarb 100% der Anteile an der BEXity GmbH (Wien).
- **Deutschland:** Die Kraftverkehr P. & M. Ehrig GmbH fusionierte mit der Raben Trucking & Rental GmbH.
- **Niederlande:** BAS Group B.V. fusionierte mit G.J Group B.V. Hereijgers Transport B.V., Bas Warehousing B.V., BAS Logistics B.V., Exploitatiemaatschappij BAS B.V. fusionierten mit Raben Netherlands B.V.
- **Polen:** Die Raben Group hat das neue Unternehmen Raben Business Services Sp.z o.o aus den Raben Management Services ausgegliedert
- **Slowakei:** Bas Logistika S.r.o. Fusionierte mit Raben Logistics Slovakia S.r.o. Bas Slovensko S.r.o wurde im Januar 2022 verkauft.

Folgende Unternehmen sind nicht in den Nachhaltigkeitsbericht eingeflossen:

- **Deutschland:** Raben Germany Immobilien GmbH,
Raben Trans European Immobilien GmbH
- **Griechenland:** Raben Real Estate Greece MIKE (Piraeus)
- **Ungarn:** Raben Real Estate Hungary kft. (Budapest)
- **Italien:** Bas Logistica srl (Novara)
- **Litauen:** UAB Raben Real Estate Lithuania
- **Niederlande:** Ascari Investments B.V.,
Raben Real Estate Holding S.E.;
Raben Real Estate Netherlands B.V.,
G.J.Groep B.V. (Etten-Leur)
- **Ukraine:** Raben Real Estate Ukraine T.z.o.w.

NACHHALTIGKEITS-DATENBLATT

UMWELTBILANZ

Energieverbrauch innerhalb der Organisation (nach Typen) [GJ]

302-1

Stationärer Energieverbrauch (Büros und Lagerhäuser)	2022	2021	2020
Elektrizität	284.498	289.653	265.076
Erdgas	207.382	252.788	186.080
Wärme und Dampf	21.015	21.781	19.561
Brennöl	3.187	4.976	5.655
Propan	1.878	2.121	3.723
Diesel	2.242	1.771	1.392
LPG	3.527	198	87
Erdöl	147	-	-
Elektrizität (PV)	2.019	-	-
GESAMT	525.895	573.288	481.575

Transporttreibstoff	2022	2021	2020
Eigene LKW-Flotte	732.748	742.617	709.555
Diesel	721.187	723.889	684.492
LNG	11.536	18.727	25.063
Elektrizität	24	-	-
Fahrgastflotte	60.377	54.728	51.765
Diesel	49.699	46.264	45.733
LPG	252	595	620
Erdöl	10.355	7.868	5.411
Elektrizität	71	-	-
GESAMT	793.125	797.345	761.320

INSGESAMT (Büros und Lagerhäuser + Transport)

1.319.020 1.370.633 1.242.894

Energieverbrauch (nach Quelle) [GJ]	2022	2021	2020
Erneuerbare (eigene)	2.019	0	0
Erneuerbare (sonstige)	210.553	154.453	24.327
Erneuerbare insgesamt (eigene + sonstige)	212.572	154.453	24.327
Nichterneuerbare	1.106.448	1.216.180	1.218.567
GESAMT	1.319.020	1.370.633	1.242.894

Anteil erneuerbarer Energien (%)	2022	2021	2020
Erneuerbare (eigene)	0,15%	0%	0%
Erneuerbare (sonstige)	15,96%	11,27%	1,96%
Nichterneuerbare	83,88%	88,73%	98,04%
GESAMT	100%	100%	100%

NACHHALTIGKEITS-DATENBLATT

UMWELTBILANZ

Stromverbrauch in Immobilien	2022	2021	2020
Elektrizität gesamt [MWh]	79.588,10	80.459,30	73.632,30
Grüne Elektrizität [MWh]	58.480,24	42.903,55	6.757,55
Grüne Energie (eigene Produktion - PV)[MWh]	560,88	-	-
Anteil grüner Energie	74,2%	53,3%	9,2%

Energieverbrauch außerhalb der Organisation [GJ]

302-2

Energieverbrauch außerhalb der Organisation	2022	2021	2020
Well-to-Wheel (WTW) Energiezulieferer	8.259.852	8.179.662	7.779.346
Well-to-Tank (WTT) Energiequellen für eigene Aktivitäten	187.917	189.236	181.112
GESAMT	8.447.769	8.368.898	7.960.458

Energieintensität [MJ/m²]

302-3

Büros und Lagerhäuser	2022	2021	2020
Energieintensität innerhalb der Organisation [MJ/m²]*	309	356	303

Transport	2022	2021	2020
Well-to-Wheel (WTW) Energieintensität [MJ/tkm]**	1,444	1,406	1,498

* Elektrizität, Erdgas, Wärme, Brennöl, Propan, Diesel, LPG, Elektrizität (PV), Erdöl

** Diesel, LNG, Elektrizität

NACHHALTIGKEITS-DATENBLATT

UMWELTBILANZ

Treibhausgasemissionen [tCO₂e]

Marktbasierter Ansatz		2022		2021		2020	
305-1	Scope 1	70.667	8,2%	73.574	8,6%	68.035	8,5%
	Treibstoff	68.121	7,9%	70.781	8,30%	64.517	8,01%
	Diesel	54.790	0,09%	54.705	6,42%	51.848	6,44%
	Erdöl	762	0,15%	571	0,07%	393	0,05%
	LNG	1.303	1,22%	962	0,11%	1.280	0,16%
	Erdgas	10.513	0,03%	13.953	1,64%	10.278	1,28%
	Brennöl	219	0,06%	350	0,04%	398	0,05%
	Sonstiges (LPG, Propan, AdBlue)	534	0,29%	240	0,03%	320	0,04%
	Kühlmittel	2.546	0,3%	2.793	0,33%	3.518	0,44%
305-2	Scope 2	12.050	1,4%	15.432	1,8%	44.013	5,5%
	Erworbene Elektrizität	10.709	1,24%	14.025	1,65%	42.857	5,32%
	Erworbene Wärme	1.342	0,16%	1.408	0,17%	1.156	0,14%
	Scope 1 + Scope 2	82.717	9,6%	89.006	10,4%	112.048	14%
	CO₂-Reduktion (Berichtsjahr vs. Vergleichsjahr 2020)	26,2%		20,6%		-	
305-3	Scope 3	781.083	90,4%	763.608	89,6%	693.034	86%
	Kategorie 1 - Erworbene Waren und Dienstleistungen	25.777	2,98%	29.115	3,41%	24.620	3,06%
	Kategorie 2 - Investitionsgüter	32.419	3,75%	25.628	3,01%	17.770	2,21%
	Kategorie 3 - Treibstoff- und energiebezogene Aktivitäten	19.768	2,28%	24.563	2,88%	21.614	2,69%
	Kategorie 4 - Stromaufwärtstransport und Vertrieb	682.767	78,89%	663.835	77,86%	608.562	75,59%
	Kategorie 6 - Geschäftsreisen	188	0,02%	66	0,01%	68	0,01%
	Kategorie 7 - Pendelnde Mitarbeiter	20.400	2,36%	20.400	2,39%	20.400	2,53%
	GESAMT	863.800	100%	852.614	100%	805.082	100%

Standortbasierter Ansatz [tCO₂e]

	2022	2021	2020
305-2			
Scope 1	70.667	73.574	68.035
Scope 2	42.537	40.000	38.186
Scope 3	789.646	767.538	693.238
GESAMT	902.850	881.112	799.459

Emissionsintensität

	2022	2021	2020
305-4			
Transport-Treibhausgas-Emissionsintensität [gCO ₂ e/tkm]	103,89	101,15	107,78
Treibhausgasemissionsintensität Lagerhäuser und Büros [kgCO ₂ e/m ²]	14,9	20,1	35,8

NACHHALTIGKEITS-DATENBLATT

UMWELTBILANZ

Treibhausgasemissionen [tCO₂e]

Summe der Emissionen [tCO ₂ e]	2022	2021	2020
Scope 1	70.667	73.574	68.035
Büros und Lagerhäuser	13.328	16.921	12.806
Eigene LKW-Flotte	53.051	52.768	51.558
Fahrgastflotte	4.288	3.886	3.671
Scope 2	12.050	15.432	44.013
Büros und Lagerhäuser	12.042	15.432	44.013
Fahrgastflotte	8	0	0
Scope 3	781.083	763.608	693.034
Zulieferer	591.928	588.354	559.562
Luftfracht	39.253	16.378	11.346
Seefracht	51.148	58.951	37.500
Schienenfracht	439	152	154
Geschäftsreisen	188	66	68
Sonstiges	98.128	99.706	84.404
GESAMT	863.800	852.614	805.082

NACHHALTIGKEITS-DATENBLATT

SOZIALE BILANZ

GRI 2-7 Gesamtanzahl der Mitarbeiter (nach Geschlecht)	2022			2021		
	GESAMT	Männlich	Weiblich	GESAMT	Männlich	Weiblich
Gesamtzahl der Mitarbeiter* [Personalbestand]	11.983	7.735	4.248	11.279	7.237	4.042
Anzahl der festen Mitarbeiter [Personalbestand]	9.727	6.219	3.508	9.232	5.816	3.416
Anzahl der befristeten Mitarbeiter [Personalbestand]	2.256	1.516	740	2.047	1.404	643
Anzahl der Vollzeitmitarbeiter [Personalbestand]	11.757	7.607	4.150	11.051	7.109	3.942
Anzahl der Teilzeitmitarbeiter [Personalbestand]	226	128	98	228	128	100

* Die Anzahl der Mitarbeiter stieg aufgrund der Akquisition von BEXity im März 2022 an.

GRI 2-7 Gesamtanzahl der Mitarbeiter (nach Region**)	2022														
	GESAMT	Polen		Deutschland		Österreich		Tschechien		Italien		Niederlande		Sonstige Länder	
		Männlich	Weiblich	Männlich	Weiblich	Männlich	Weiblich	Männlich	Weiblich	Männlich	Weiblich	Männlich	Weiblich	Männlich	Weiblich
Gesamtzahl der Mitarbeiter [Personalbestand]	11.983	3.589	2.160	2.141	759	393	153	428	320	159	122	247	86	778	648
Anzahl der festen Mitarbeiter [Personalbestand]	9.727	2.557	1.658	1.843	650	386	151	349	244	155	121	153	44	776	640
Anzahl der befristeten Mitarbeiter [Personalbestand]	2.256	1.032	502	298	109	7	2	79	76	4	1	94	42	2	8
Anzahl der Vollzeitmitarbeiter [Personalbestand]	11.757	3.546	2.118	2.076	718	385	147	428	320	154	114	247	86	771	647
Anzahl der Teilzeitmitarbeiter [Personalbestand]	226	43	42	65	41	8	6	0	0	5	8	0	0	7	1

** Länderaufschlüsselung gemäß Finanzbericht.

NACHHALTIGKEITS-DATENBLATT

SOZIALE BILANZ

GRI 405-1 Diversität	2022				
	GESAMT	Männlich	%	Weiblich	%
Aufsichtsrat*	3	3	100,0%	0	-
Unter 30	0	0	-	0	-
30-50	0	0	-	0	-
Über 50	3	3	100,0%	0	-
Alle Führungspositionen	1.767	1.187	67,2%	580	32,8%
Unter 30	138	83	4,7%	55	3,1%
30-50	1.332	875	49,5%	457	25,9%
Über 50	297	229	13,0%	68	3,8%
Gesetzlicher Vorstand der Raben Group N.V.	3	2	66,6%	1	33,0%
Unter 30	0	0	-	0	-
30-50	0	1	33,3%	1	33,3%
Über 50	1	1	33,3%	0	-
Vorstand der Raben Group	5	3	60,0%	2	40,0%
Unter 30	0	0	-	0	-
30-50	3	1	20,0%	2	40,0%
Über 50	2	2	40,0%	0	-

* Mitglieder des Aufsichtsrats und Selbstständige werden nicht unter „Alle Führungspositionen“ aufgeführt.

NACHHALTIGKEITS-DATENBLATT

SOZIALE BILANZ

GRI 405-1 Mitarbeiter (nach Betriebsbereich, Geschlecht und Alter)	2022					
	GESAMT	%	Männlich	%	Weiblich	%
Gesamtzahl der Mitarbeiter	11.983	100,0%	7.735	64,5%	4.248	35,5%
Anzahl der Büroangestellten	6.791	56,7%	3.219	47,4%	3.572	52,6%
Unter 30	1.616	13,5%	743	10,9%	873	12,9%
30-50	4.218	35,2%	1.933	28,5%	2.285	33,6%
Über 50	957	8,0%	543	8,0%	414	6,1%
Anzahl der Arbeiter	5.192	43,3%	4.516	87,0%	676	13,0%
Unter 30	1.138	9,5%	972	18,7%	166	3,2%
30-50	2.650	22,1%	2.308	44,5%	342	6,6%
Über 50	1.404	11,7%	1.236	23,8%	168	3,2%

NACHHALTIGKEITS-DATENBLATT

SOZIALE BILANZ

Gesamtanzahl der externen Arbeiter	2022		2021	
	Anzahl der Unternehmen [GRI 2-6]	Anzahl der Arbeiter [GRI 2-8]	Anzahl der Unternehmen	Anzahl der Arbeiter
Selbstständig*	-	33	-	-
Praktikanten/Lehrlinge*	-	258	-	-
Transportsubunternehmer**	2.276	9.295***	2.685	8.770
Teilzeitagenturen****	142	1.784	205	1.636

* Keine historischen Daten verfügbar 2021 haben wir keine nach Selbstständigen und Praktikanten aufgeschlüsselten Informationen veröffentlicht.

Die Aufschlüsselung der externen Arbeiter nach Fahrern und Lagerhausarbeitern gilt für die größte Gruppe unserer Subunternehmer. Der Anstieg der Anzahl an Fahrern ist durch organisches Wachstum und die Akquisition von Raben BEXity bedingt.

** Transportsubunternehmen – Gesellschaften: Basierend auf im Q4 2022 von regulären Spediteuren durchgeführten realen Fahrten. 2021 wurde die Gesamtanzahl der Transportgesellschaften anhand der aus Finanz- und Buchhaltungssystemen verfügbaren Daten geschätzt. Transportsubunternehmen – Fahrer: Fahrer regulärer Spediteure.

*** Die Anzahl der Fahrer der Anbieter wird anhand der Belegschaftszahl gemessen. Wenn keine direkten Daten verfügbar sind, zählen wir die Fahrer anhand der Anzahl an LKWs.

**** Teilzeitagenturen, Stand zum 31.12.2022. Externe Lagerarbeiter werden als Vollzeitäquivalent (VZÄ, full-time equivalent, FTE) angegeben. Anzahl der geleisteten Arbeitsstunden, Stand 31.12.2022.

NACHHALTIGKEITS-DATENBLATT

SOZIALE BILANZ

GRI 401-1 Neuzugänge und Abgänge (nach Altersgruppe und Geschlecht)	2022				2021			
	Männlich	%	Weiblich	%	Männlich	%	Weiblich	%
Neueinstellungen	2.321	69,9	1.002	30,1	1.755	67,5	844	32,5
Unter 30	948	28,5	427	12,9	719	27,7	374	14,4
30-50	1.088	32,7	510	15,4	862	33,2	418	16,1
Über 50	285	8,6	65	2,0	174	6,7	52	2,0
Ausgeschiedene Mitarbeiter	1.895	69,0	853	31,0	1.453	69,6	636	30,4
Unter 30	649	23,6	256	9,3	485	23,2	207	9,9
30-50	956	34,8	483	17,6	745	35,7	340	16,3
Über 50	290	10,6	114	4,2	223	10,7	89	4,3

Mitarbeiterdaten werden konsolidiert angegeben. Aufgrund der Größe des Unternehmens ist der nach Regionen aufgeschlüsselte Anteil derzeit nicht verfügbar.

In den späteren Berichtsperioden wird eine Aufschlüsselung nach Hauptregionen enthalten sein.

GRI 401-1 Mitarbeiterfluktuationsrate (nach Geschlecht und Alter)	2022		2021	
	Männlich	Weiblich	Männlich	Weiblich
Mitarbeiterfluktuation	24,5%	20,1%	20,1%	15,7%
Unter 30	37,8%	24,6%	30,4%	21,0%
30-50	22,5%	18,4%	18,2%	13,6%
Über 50	16,3%	19,6%	14,4%	16,2%
Gesamt Fluktuation	22,9%		18,5%	

NACHHALTIGKEITS-DATENBLATT

SOZIALE BILANZ

GRI 403-8 Vom Arbeitssicherheit und Gesundheits-Managementsystem (OHS) abgedeckte Arbeiter	2022		2021	
	Nr	%	Nr	%
Vom OHS-Managementsystem abgedeckte Arbeiter (intern)	11.983	100%	10.884	96,5%
Vom OHS-Managementsystem abgedeckte Arbeiter (zertifiziert)	5.222	44%	-	-

Alle externen Arbeiter sind durch das OHS-Managementsystem abgedeckt. Die Gesamtzahl der vom zertifizierten System abgedeckten Mitarbeiter wird anhand der durchschnittlichen Anzahl an Mitarbeitern an Standorten mit einem zertifizierten OHS-Managementsystem geschätzt.

Das OHS-Managementsystem wurde an 37% der Standorte (Lager) zertifiziert. Externe Arbeiter werden keinem konkreten Standort zugewiesen, wir können für die durch ein solches System abgedeckten externen Arbeiter keine Anzahl und keinen Anteil angeben.

GRI 403-9 Arbeitsunfälle	2022		2021	
	Mitarbeiter	Externe Arbeiter	Mitarbeiter	Externe Arbeiter
Gesamtzahl der Verletzungen	173	19	216	17
Gesamtzahl der Todesfälle	0	1	0	1
Gesamtzahl der schwerwiegenden Verletzungen	3	0	1	2
Gesamtzahl der geleisteten Arbeitsstunden*	19.326.384	3.900.492	16.510.517	3.162.222
Häufigkeitsquote aller Verletzungen (AIRF)	8,95	2,82	13,1	5,4
Quote der tödlichen Unfälle (ohne Fahrer)	0	0	0	0
Quote der tödlichen Unfälle (mit Fahrern)	0	0,0015	0	0,002
Quote der Verkehrsunfälle	5,3	0,05	1,4	0,05
Quote der Unfälle mit schwerwiegenden Verletzungen	0,13	0	0,1	0,6

* Gesamtanzahl der geleisteten Arbeitsstunden, bei externen Arbeitern nur für Lagerarbeiter gemeldet.

Die Hauptarten von Arbeitsunfällen waren 2022 (Angestellte und externe Arbeiter): Schnitt/Abschürfung, Prellung, Bruchdehnung und Verstauchung, Quetschung. Auf den Straßen waren die Hauptunfallursachen: Kollisionen von Front zu Heck, Front zu Front und Überschlagen ohne Kollision.

GRI 403-10 2022 wurden keine Fälle von arbeitsbedingten Gesundheitsprobleme gemeldet.

NACHHALTIGKEITS-DATENBLATT

SOZIALE BILANZ

GRI 404-3 **Anteil der Mitarbeiter, der regelmäßigen Leistungs- und Karriereentwicklungsbeurteilungen unterzogen wird**

	2022			2021		
	GESAMT	Männlich	Weiblich	GESAMT	Männlich	Weiblich
Alle Mitarbeiter	63%	61%	67%	59%	57%	63%
Büroangestellte	68%	67%	68%	61%	61%	61%
Arbeiter	57%	56%	61%	57%	55%	72%

GRI 404-1 **Schulung und Entwicklung [Std./pro Jahr und Mitarbeiter]**

	2022			2021		
	GESAMT	Männlich	Weiblich	GESAMT	Männlich	Weiblich
	9,6	10,8	7,5	4,0	-	-
Büroangestellte	9,9	11,9	8,1	-	4,4	4,2
Arbeiter	9,3	9,9	4,7	-	2,6	4,0

GRI 2-30 **Tarifverträge**

	2022	2021
Anteil der durch Tarifverträge abgedeckten Angestellten insgesamt	21%	14,4%

NACHHALTIGKEITS-DATENBLATT

GOVERNANCE-BILANZ

GRI 2-16	Gesamtanzahl kritischer Anliegen	2022	
		Registriert	Bestätigt
	Datenleck	2	2
GRI 205-3	Korruptionsbekämpfung	1	0
	Sonstiges	2	0
	Sonstiges: Alle bisher noch nicht angesprochenen gemeldeten kritischen Themen. Die Kategorie ändert sich, sobald der Fall untersucht wird.		
GRI 418-1	2022 haben wir keine belegten Beschwerden bezüglich irgendwelcher Verletzungen der Privatsphäre oder eines Verlustes von Kundendaten erhalten. 2022 haben wir keine Lecks, Diebstähle oder Verluste von Kundendaten erfasst.		

GRI 2-16	Zertifizierung der Gruppenstandorte	2022	2021
	ISO 9001	79%	82%
	ISO 14001	60%	61%
	ISO 45001	37%	34%
	ISO 50001	20%	25%
	ISO 22000	5%	7%

BUCHHALTUNGS-METHODEN

Buchhaltungsrichtlinien – Allgemeine Informationen

Wertschöpfungskette

Aufschlüsselung nach Regionen, Branchen und Segmenten, präsentiert nach Umsatz. Es gab keine signifikanten Veränderungen innerhalb der Wertschöpfungskette.

Zulieferer

Unterträger (regulär):

Alle Straßenspediteure, die 2022 im Q4 im Rahmen eines Vertrags Dienstleistungen für die Gruppe erbracht haben.

Teilzeitagenturen:

Alle Teilzeitagenturen, die während des Jahres Dienstleistungen erbracht haben.

Fahrzeuge (Flottenzusammensetzung):

Eigene Flottenstruktur und -größe, Stand 31.12.2022. Gemeldete Struktur und Größe der Spediteursflotte, der im Q4 2022 tatsächlich verwendeten LKWs.

Im Bericht offenbarte wesentliche Themen:

- **Umwelt:** E1 Treibhausgasemissionen; E2 Klimawandel; E3 Energiemanagement;
- **Soziales:** S3 Mitarbeiterengagement; S4 Kundenzufriedenheit; S5 Diversität und Inklusion; S6 HR-Management; S7 Schulung und Entwicklung; S8 Arbeitsbedingungen der Fahrer; S9 Arbeitsschutz;
- **Governance:** G5 Risikomanagement; G6 Cybersicherheit, Informationssicherheit und DSGVO, G7 Nachhaltigkeitstransparenz.

Darüber hinaus haben wir beschlossen, folgende Themen aufzunehmen: G4 Aus finanzieller Sicht wesentliche Innovationen; G1 Krieg in der Ukraine aufgrund der geopolitischen Situation und Berichtsgrenzen.

Die Themen wurden von Interessengruppen und Mitgliedern des Nachhaltigkeitsausschusses auf der Grundlage der Wirkungsmacht der einzelnen Themen eingestuft, festgelegt zugewiesen und dann gemittelt.

Net Promoter Score (NPS)

Als Differenz zwischen dem Anteil der Promoter und Kritikern berechneter NPS. Passive Kritiker gelten als neutral und beeinflussen den NPS nicht. Die Umfrage wurde in Österreich, Bulgarien, Tschechien, Estland, Griechenland, Ungarn, Italien, Lettland, Litauen, den Niederlanden, Polen, Rumänien, der Slowakei und der Ukraine durchgeführt.

BUCHHALTUNGS-METHODEN

Management wesentlicher Themen:

WESENTLICHES THEMA:	REFERENZEN	STANDORT
E1: Treibhausgasemissionen	Die Auswirkung des Themas auf den Geschäftsbetrieb und das Stakeholder Engagement sind in den Abschnitten „Klimawandel“, „Emissionen“ und „Klimarisikomanagement“ beschrieben.	Seiten: 29-34, 41-44
	In den Abschnitten „Nachhaltigkeitsstrategie“ und „Klimawandel“ findet sich eine Zusammenfassung der Selbstverpflichtungen und Richtlinien bezüglich des Emissionsmanagements.	Seiten: 13-15, 41-48
E2: Klimawandel	Die Herangehensweise der Raben Group an dieses Thema wird in den folgenden Abschnitten beschrieben: „Nachhaltigkeitsstrategie“, „Klimawandel“ und „Klimarisikomanagement“.	Seiten: 13-15, 29-34, 41-48
E3: Energiemanagement	Energiemanagement ist ein neues Thema und wir haben 2023 zum ersten Mal die Auswirkung analysiert.	
S3: Mitarbeiterbindung S5: Diversität und Inklusion S7: Schulung und Entwicklung S6: Personalmanagement S4: Kundenzufriedenheit	Die Herangehensweise der Raben Group an dieses Thema wird im folgenden Abschnitt beschrieben: „Attraktiver Arbeitgeber“.	Seiten: 50-58
S8: Arbeitsbedingungen der Fahrer S9: Arbeitsschutz	Die Herangehensweise der Raben Group an dieses Thema wird im folgenden Abschnitt beschrieben: „Arbeitsschutz“.	Seiten: 56-58
G5: Risikomanagement	Die Herangehensweise der Raben Group an dieses Thema wird im folgenden Abschnitt beschrieben: „Nachhaltigkeitsrisikobewertung und -management“.	Seiten: 27-29
G6: Cybersicherheit, Informationssicherheit und GDPR	Die Herangehensweise der Raben Group an dieses Thema wird im folgenden Abschnitt beschrieben: „Sicherheit der Kundendaten“.	Seite: 38
G7: Nachhaltigkeitstransparenz	Die Herangehensweise der Raben Group an dieses Thema wird im folgenden Abschnitt beschrieben: „Nachhaltigkeitstransparenz“, „Stakeholder Engagement“ und „Wesentlichkeitsbeurteilung“.	Seiten: 24

BUCHHALTUNGS-METHODEN

Buchhaltungsrichtlinien – Governance-Information

Anzahl der kritischen Bedenken:

Alle von der Raben Group im Laufe des Jahres über EthicsPoint (eine Beschwerde- und Whistleblower-Plattform für Angestellte und externe Stakeholder) gesammelten Fälle. Die registrierten kritischen Bedenken beinhalten keine einem Vorgesetzten persönlich oder einer anderen Abteilung gemeldeten Fälle.

Kritische Bedenken beinhalten alle Fälle von Korruption, Diskriminierung und Datenschutzverletzungen gegenüber Kunden.

Buchhaltungsrichtlinien – Umweltbilanz

Energieverbrauch (innerhalb der Organisation)

Der Energieverbrauch beinhaltet alle von LKWs und PKWs (Diesel, Benzin, LNG, Strom) sowie für Büros und Lagerhäuser (Strom, Erdgas, Wärme, Brennöl, Propan, Diesel, Benzin, LPG) verwendeten Treibstoffe. Erneuerbare Energie ist sowohl von eigenen Solarinstallationen des Unternehmens generierte Energie als auch aus einem Netz mit Herkunftszertifikat oder im Rahmen eines Energiekaufvertrags gekaufte Energie.

Die Konvertierung von Diesel und Benzin in Energie (ausgedrückt in GJ) wurde anhand des in EN 16258 präsentierten Koeffizienten vorgenommen. Die Energiekonvertierungsfaktoren für Erdgas, Propan, LPG, LNG und Brennöl sowie die bei der Standardisierung der Einheiten verwendeten Mediendichtewerte sind der Datenbank des DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs) entnommen.

Energieverbrauch (außerhalb der Organisation)

Der Energieverbrauch beinhaltet Treibstoff, der von Subunternehmen zur Erbringung von Transportdiensten verwendet wird (Wheel to Wheel - „WTW“), sowie Energie, die während der Produktionsphase von Treibstoffen direkt in der Raben Group generiert wird (Well to Tank - „WTT“).

Energieintensität

Die Energieintensität bezeichnet den Transport- und Lagerhausbetrieb (siehe Abschnitt „Energieverbrauch“). Hinsichtlich des Transports bezeichnet sie den Energieverbrauch innerhalb und außerhalb der Organisation und Bei Werksanlagen nur innerhalb der Organisation. Berechnet gemäß EN 16258-Standard und Treibhausgasprotokoll.

Treibhausgasemissionen – Organisationsgrenzen

Die Treibhausgasbilanz deckt alle zur Raben Group gehörenden Unternehmen ab. Die Kriterien für den Anteil wurden von den Kriterien für die Konsolidierung der Emissionen auf Ebene der Unternehmen mit der Gruppenebene übernommen, was bedeutet, dass 100% der Emissionen aller Unternehmen berücksichtigt wurden. Aufgrund des anhaltenden Kriegs wurde Raben Ukraine aus der Berechnung von Scope 3 ausgeschlossen. Der Zugang zum internen Datensystem wurde aufgrund von Sicherheitsbeschränkungen ausgesetzt.

Treibhausgasemissionen – Organisationsgrenzen. Änderungen

Raben BEXity macht etwa 6% der Umsatzstruktur aus, was sich auch auf die ESG-Bilanz auswirkt. Die Auswirkungen werden in den jeweiligen Abschnitten des Berichts oder direkt in der Bilanztafel beschrieben.

BUCHHALTUNGS-METHODEN

Treibhausgasemissionen – Berechnungsmethode:

Die Berechnung geschah gemäß: (i) Das Treibhausgasprotokoll (The Greenhouse Gas Protocol) A Konzernrechnungslegung und die überarbeitete Ausgabe des Berichtsstandard, (ii) Leitfaden des Treibhausgas Protokoll Scope 2, (iii) Unternehmenswertschöpfungskette (Scope 3) Buchhaltungs- und Berichterstattungsstandard und (iv) PN-EN 16258:2013-05 Standard - Berechnungsmethode und Deklaration des Energieverbrauchs und der Treibhausgasemissionen von Transportdienstleistungen (Cargo und Fahrgäste).

Treibhausgasemissionen – Allgemeiner Ansatz

Zu den Treibhausgasen gehören CO₂, CH₄ und in CO₂-Äquivalente umgewandeltes N₂O („CO₂e“) Es wurden keine biogenen CO₂-Emissionen identifiziert.

Das Treibhausgasprotokoll A Konzernrechnungslegung und die überarbeitete Ausgabe des Berichtsstandard. Leitfaden des Treibhausgas Protokoll Scope 2, Unternehmenswertschöpfungskette (Scope 3) Buchhaltungs- und Berichterstattungsstandard. Die von uns oder unserer Subunternehmerflotte generierten Emissionen wurden gemäß den Anforderungen des Standards PN-EN 16258 und des GLEC-Rahmen berechnet. Die Emissionsfaktoren wurden Publikationen der DEFRA-Datenbank (Department for Environment,

Food & Rural Affairs), PN-EN 16258 Standard, European Environment Agency („EEA“), des Nationalen Zentrums für Emissionsmanagement („KOBIZE“), der Energieaufsichtsbehörde („URE“) und International Renewable Energy Agency („IRENA“) entnommen. Der GWP-Faktor (Treibhauspotenzial, Global Warming Potential, GWP) des Kühlmittels wurde gemäß dem 4. Bericht des Weltklimarats (Intergovernmental Panel on Climate Change; IPCC) berechnet. Die Emissionen aus der Generierung eingekaufter Elektrizität für die Verwendung in den Werksanlagen wird anhand von standortbasierten und marktbasieren Methoden berechnet.

Treibhausgasemissionen – See und Land (Scope 3)

Bei der Berechnung des CO₂-Fußabdrucks der Raben Group für 2022 wurden die operativen Berichtsgrenzen auf See-, Luft- und Schienenfracht ausgeweitet. Für 2020-2021 wurden aufgrund mangelnder Daten die Ergebnisse aus einer Quantis-basierten Screeningberechnung übernommen. 2022 beruhen die Berechnungen auf: Aktivitätsdaten von See- und Luftfracht für die Raben Sea & Air GmbH, Aktivitätsdaten für See- und Luftfracht in der zweiten Jahreshälfte für die Raben Sea & Air SE, Finanzdaten für See-, Luft- und Schienendienste der Raben Logistics Polska Sp. Z.o.o., Finanzdaten für See-, Luft- und Schienendienste der Raben Sittam s.r.l., Aktivitätsdaten für Schienendienste der Raben BEXity GmbH.

Die Treibhausgasemissionen wurden anhand der Emissionsfaktoren der DEFRA für Aktivitätsdaten und der Quantis-Methode für Finanzdaten berechnet. Im Fall von Aktivitätsdaten wird die Entfernung zwischen Be- und Entladehafen ermittelt und anschließend die Tonnenkilometer berechnet. Es wurden circa 99% des Gesamttransportgewichts berücksichtigt – die Ablehnung einiger Sendungen führte zu unvollständigen oder minderwertigen Eingabedaten.

Treibhausgasemissionen – Eingekaufte Waren und Dienstleistungen (Scope 3)

Der CO₂-Fußabdruck von eingekauften Waren und Dienstleistungen wurde auf der Grundlage der finanziellen Screeningmethode von Quantis berechnet. Die Betriebskosten wurden ermittelt, um sie zu bündeln und die Treibhausgasemissionen zu berechnen. Die Emissionsfaktoren wurden anhand der von Quantis verwendeten Emissionsfaktoren und des durchschnittlichen EUR/USD-Wechselkurses berechnet.

Treibhausgasemissionen – Investitionsgüter (Scope 3)

Der CO₂-Fußabdruck der Investitionsgüter wurde auf der Grundlage der Finanzscreeningmethode von Quantis berechnet. Die Emissionsfaktoren wurden anhand der von Quantis verwendeten Emissionsfaktoren und des durchschnittlichen EUR/USD-Wechselkurses berechnet.

BUCHHALTUNGS-METHODEN

Treibhausgasemissionen – Pendelnde Mitarbeiter (Scope 3)

Die Raben Group sammelt keine Daten über zur Arbeit pendelnde Mitarbeiter, also war keine datenbankbasierte Aktivitätsberechnung möglich. Um diese Emissionen zu schätzen, wurde die Quantis-Methodologie verwendet. Da dieser Ansatz auf der Mitarbeiteranzahl beruht, sind die Ergebnisse für alle berücksichtigten Jahre gleich.

Intensität der Treibhausgasemissionen

Die Fahrtenintensität beschreibt, wie viele Gramm Kohlenstoffdioxid (CO₂) aufgrund der Dienstleistung ausgestoßen werden, ein Kilogramm Fracht über die Entfernung von einem Kilometer zu transportieren.

Die Intensität der CO₂-Emissionen aus Büros und Lagerhäusern wird gemäß der marktbasierter Methode für Treibhausgasemissionen der Raben Group (Büros und Lagerhäuser) vom Scope 1 und 2 in kgCO₂e/m² gemessen.

Die Intensität der CO₂-Emissionen aus dem Transport wird anhand des CO₂-Rechners ermittelt. Die Intensität der CO₂-Transportemissionen wurde anhand des CO₂-Rechners ermittelt. Die Systemeinstellung basiert auf BlueJay (Transport Management System), PTV (Karten- und Navigationssystem) und Qlik (Meldesystem). Das TMS bietet Daten zu Fahrten, Gewicht und LKW-Parametern.

Die Emissionsberechnung geschieht in PTC anhand eines aktuellen Navigationssystems. Die Berechnungsmethode entspricht HBEFS und EN16258.

Im Fall der Subunternehmen von Raben Transport wurden die Verbrauchsdaten anhand der internen Berechnungen des Unternehmens gewonnen, welche wiederum gemäß PN-EN 16258 und unter ausschließlicher Berücksichtigung voller Ladungen (ohne Leerfahrten) vorgenommen wurden. Die Ergebnisse wurde anhand des CO₂-Rechners von Raben Transport und der aus dem TMS exportierten Transportbetriebsdaten generiert.

Buchhaltungsrichtlinien – Sozialbilanz

Mitarbeiter der Raben Group

Alle direkt von der Raben Group beschäftigten Angestellten; gemessen anhand der Belegschaftsgröße am 31.12.2022. Die Kategorie der Angestellten beinhaltet keine Mitarbeiter im bezahlten Urlaub oder freie Mitarbeiter.

Arbeiter

Alle Lagerarbeiter und eigenen Fahrer. Gemessen anhand der Belegschaftsgröße am 31.12.2022.

Büroangestellte

Alle sonstigen Angestellten, einschließlich Manager. Gemessen anhand der Belegschaftsgröße am 31.12.2022.

Durch Tarifverträge abgedeckte Angestellte

Anteil der Angestellten der Raben Group, welche an einem Standort arbeiten, an dem (ausgehend von der Belegschaftsgröße) während des Jahres Gewerkschaften aktiv waren.

Mengenverhältnis Männer/Frauen

Der Anteil weiblicher Angestellter in der Beschäftigungsstruktur der Raben Group (ausgehend von der Belegschaftsgröße). Bei der Berechnung wurden nur Angestellte der Raben Group berücksichtigt.

Arbeiter, die keine Angestellten sind

Alle Angestellten, die nicht in der Angestelltenkategorie aufgeführt sind, aber der Kontrolle der Raben Group unterstehen, darunter externe Fahrer (Gesamtzahl der Fahrer unter den regulären Spediteuren, gemessen anhand der Belegschaftsgröße. Wenn keine direkten Daten verfügbar sind, zählen wir die Fahrer anhand der Anzahl an im Q4 2022 verwendeten LKWs). Externe Lagerarbeiter (Arbeiter, die über Teilzeitagenturen beschäftigt werden) werden in VZÄ/FTE gezählt. VZÄs/FTE werden anhand der Gesamtzahl der in einem Arbeitsjahr geleisteten Stunden im Vergleich zu einer festen Anzahl an Arbeitsstunden im Jahr berechnet. Auszubildende/ Praktikanten und Selbstständige werden in einer Belegschaftsgröße, Stand 31.12.2022, ausgedrückt.

BUCHHALTUNGS-METHODEN

Frauen in Führungspositionen

Gemessen als prozentualer Anteil von Frauen in Führungsorganen und unter Angestellten (ausgehend von der Belegschaftsgröße). Manager sind alle Angestellten in folgenden Positionen: Vorstand, Manager und Teamleiter. Alle sonstigen Angestellten sind sonstige nicht in den obigen Kategorien genannte Angestellte.

Frauen in höchsten Führungsorganen

Der Frauenanteil im Aufsichtsrat der Raben Group N.V., dem gesetzlichen Vorstand der Raben Group N.V. und dem Vorstand der Raben Group (ausgehend von der Belegschaftsgröße).

Durchschnittliche Schulungsstunden

Gemessen als Gesamtanzahl der für Mitarbeiter Erbrachten Schulungsstunden im Vergleich zur Gesamtanzahl der Angestellten der Raben Group, Stand 31.12.2022 (ausgehend von der Belegschaftsgröße).

Karriereentwicklungsbeurteilung

Anteil der Angestellten der Raben Group, welche im Laufe des Jahres eine Leistungs- und Karriereentwicklungsbeurteilung erhalten (ausgehend von der Belegschaftsgröße).

Arbeitsschutz

Vom OHS-Managementsystem abgedeckte Arbeiter

Das OHS-Managementsystem wird auf der Grundlage des ISO 45001-Standards eingeführt. Die Gesamtzahl der vom zertifizierten System abgedeckten Mitarbeiter wird anhand der durchschnittlichen Anzahl an Mitarbeitern an Standorten mit einem zertifizierten OHS-Managementsystem geschätzt (ausgehend von der Belegschaftsgröße). Arbeiter, die keine Angestellten sind, wurden hierbei ausgeschlossen, da sie keinem spezifischen Standort zugewiesen sind.

Tödliche Unfälle

Die Gesamtanzahl der Arbeitsunfälle, welche zum Tod eines Angestellten der Raben Group oder eines Arbeiters führen, welcher kein Angestellter ist (ausgehend von der Belegschaftsgröße).

Anteil der Todesfälle aufgrund von Arbeitsunfällen (ohne Fahrer)

gemeldet als Verhältnis der Gesamtzahl aller Todesfälle gegenüber der Gesamtzahl der während des Jahres geleisteten Arbeitsstunden, multipliziert mit 1.000.000 geleisteten Arbeitsstunden. Im Fall von Fahrern ist dies das Verhältnis von Unfällen an der Gesamtzahl der gefahrenen Kilometer, multipliziert mit 1.000.000 gefahrenen Kilometer.

Arbeitsunfälle (einschließlich schwerwiegender Folgen)

Arbeitsunfälle - gemessen gemäß den geltenden Verordnungen (ausgehend von der Belegschaftsgröße). Die Methode zur Registrierung von Verletzungen hat sich gegenüber 2021 nicht verändert.

Die Häufigkeitsrate aller Verletzungen, angegeben als Verhältnis aller arbeitsbedingten Verletzungen zur Gesamtzahl der während des Jahres geleisteten Arbeitsstunden, multipliziert mit 1.000.000 geleisteten Arbeitsstunden

Um die Unfallhäufigkeit für Arbeiter zu berechnen, welche keine Angestellten sind, wurden nur Unfälle berücksichtigt, welche in Einrichtungen der Raben Group eintraten.

Anteil der Verkehrsunfälle gemeldet als Anteil der Gesamtanzahl an Unfällen und Todesfällen an der Gesamtanzahl der gefahrenen Kilometer, Multipliziert mit 1.000.000 gefahrenen Kilometern. Im Fall von Verkehrsunfällen berücksichtigen wir alle Vorfälle (nicht nur jene, die zu Verletzungen führen).

TCFD-INHALTS-VERZEICHNIS

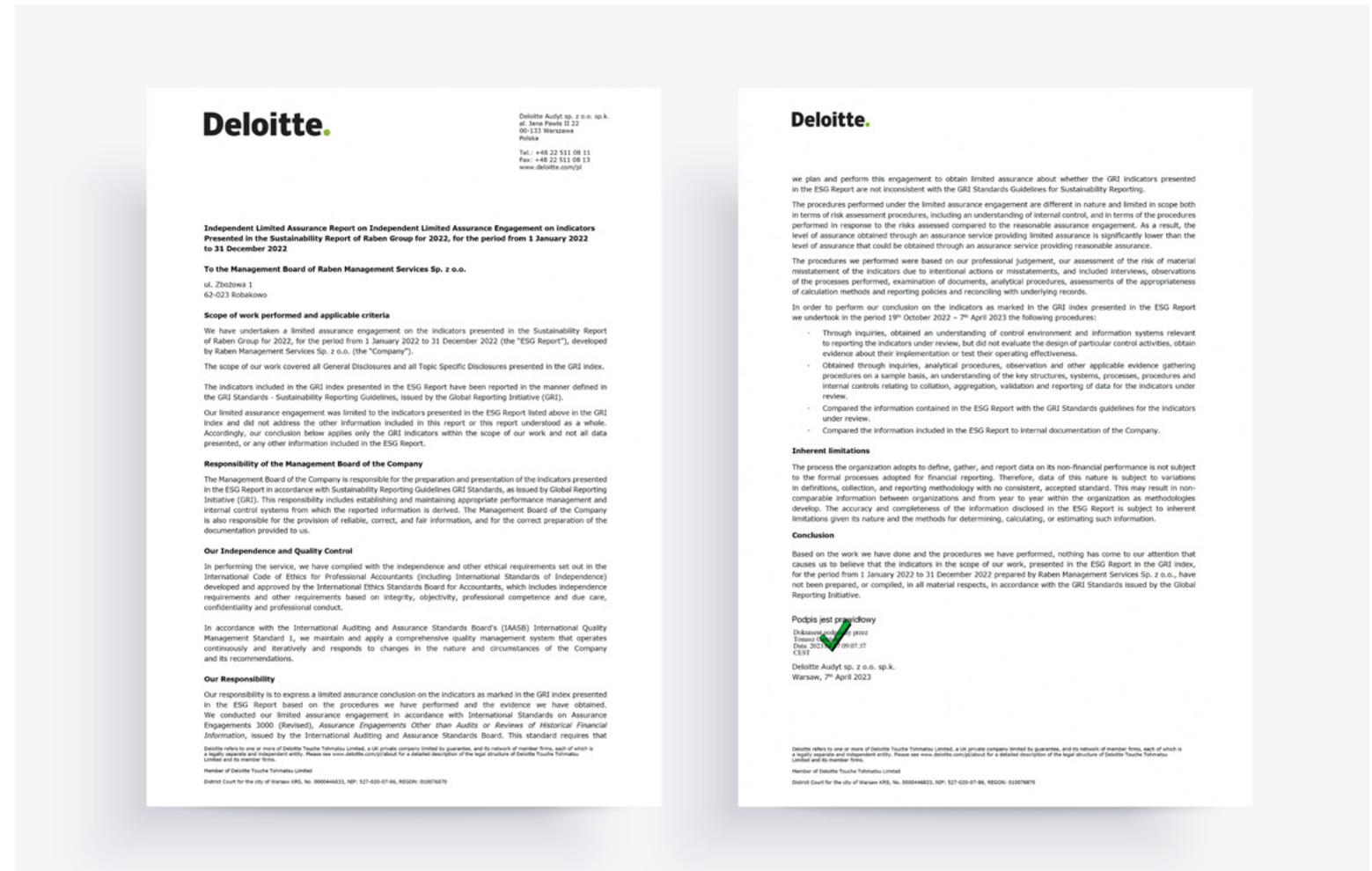
BEREICH	SEITE	OFFENLEGUNG
Governance	Seiten: 22-23	Aufsicht des Board über Klimarisiken und -chancen.
	Seite: 23	Rolle des Managements bei der Beurteilung und Kontrolle von Klimarisiken und -chancen.
Strategie	Seite: 29	Von der Organisation kurz-, mittel- und langfristig identifizierte Klimarisiken und -chancen.
	Seiten: 13-14, 29-34	Auswirkung von Klimarisiken und -chancen auf Geschäfte, Strategie und Finanzplanung.
	Seiten: 33-34, 44-46	Resilienz der Strategie der Organisation unter Berücksichtigung verschiedener Klimaszenarien, darunter ein 2°C-Szenario oder geringer.
Risikomanagement	Seite: 29	Identifizierung und Beurteilung von Klimarisiken.
	Seite: 27	Prozesse zum Umgang mit Klimarisiken.
	Seiten: 27, 29	Integration von Klimarisiken in das allgemeine Risikomanagement.
Metrik und Ziele	Seiten: 27, 29-34	Von der Organisation zur Beurteilung von Klimarisiken und -chancen verwendete Metrik auf der Grundlage seiner Strategie und Risikomanagementprozesse.
	Seiten: 42-44	Scope 1, Scope 2, Scope 3 Treibhausgasemissionen (GHG) und verwandte Risiken.
	Seiten: 5, 15, 67	Von der Organisation im Umgang mit Klimarisiken und -chancen und hinsichtlich der Leistung bei der Zielerfüllung gesteckte Ziele.

SDG-INDEX

SDG	ZIEL UND INDIKATOREN	INDIKATOR	STANDORT
	3.6 Halbierung der Gesamtanzahl der Todesfälle und Verletzungen durch Verkehrsunfälle bis 2020.	3.6.1 Sterberate durch Verkehrsunfälle.	Seite: 73
	5.5 Gewährleistung einer vollständigen und effektiven Beteiligung und Chancengleichheit von Frauen bei Führungspositionen auf allen Ebenen der Entscheidungsfindung im politischen, wirtschaftlichen und öffentlichen Leben..	5.5.2 Frauenanteil in Führungspositionen.	Seite: 69
	8.8 Schutz von Arbeitsrechten und Förderung eines sicheren Arbeitsumfelds für alle Arbeiter, darunter Wanderarbeiter und insbesondere weibliche Wanderarbeiterinnen, und Arbeiter in prekären Beschäftigungsverhältnissen.	8.8.1 Tödliche und nichttödliche Arbeitsunfälle pro 100.000 Arbeiter, nach Geschlecht und Migrationsstatus. 8.8.2 Grad der nationalen Einhaltung von Arbeitsrechten (Recht auf Versammlung und Tarifverhandlungen) auf der Grundlage der Textquellen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) und der nationalen Gesetzgebung, nach Geschlecht und Migrationsstatus.	Seite: 73 Seiten: 25, 54, 74, 80
	9.4 Upgrade der Infrastruktur und Anpassung der Industrie bis 2030, um diese nachhaltiger zu machen, mit einer höheren Ressourceneffizienz und stärkeren Übernahme sauberer und umweltfreundlicher Technologien und Industrieprozesse, wobei alle Länder ihren jeweiligen Möglichkeiten entsprechend Maßnahmen ergreifen.	9.4.1 CO ₂ -Emission pro zusätzlicher Werteinheit.	Seiten: 67, 80
	12.6 Ermutigung von Unternehmen, insbesondere großen und internationalen Unternehmen, nachhaltige Praktiken zu übernehmen und Nachhaltigkeitsinformationen in ihr Berichtswesen aufzunehmen.	12.6.1 Anzahl der Nachhaltigkeitsberichte veröffentlichenden Unternehmen.	Seite: 24
	13.2 Integration von Klimamaßnahmen in nationale Richtlinien, Strategien und Pläne.	13.2.2 Gesamtanzahl der jährlichen Treibhausgasemissionen.	Seite: 67

EXTERNE VERIFIZIERUNG

Die im GRI-Index aufgeführten Indikatoren wurden mit einer begrenzten Sicherheit geprüft. Die Verifizierung wurde von Deloitte Audyt Sp. z o.o. sp. k. durchgeführt, da ESG-Themen innerhalb der Raben Management Services Sp. z o.o. durch das dortige spezialisierte Nachhaltigkeitsteam der Raben Group zentral verwaltet und berichtet werden.



GRI-INDEX

GRI	OFFENLEGUNG	STANDORT	AUSLASSUNG	ANMERKUNGEN
2-1	Organisationsprofil	Seiten: 7, 62-63	Enthalten	
2-2	Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsberichterstattung der Organisationberücksichtigt werden	Seiten: 62-63	Enthalten	
2-3	Berichtszeitraum, Häufigkeit und Kontaktstellen	Seiten: 62, 91	Enthalten	
2-4	Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen	Seite: 62	Enthalten	
2-5	Externe Prüfung	Seite: 84	Enthalten	
2-6	Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	Seiten: 7-12, 71	Enthalten	Aktivitäten der Raben Group, gemäß Global Industry Classification Standard (GICS): Luftfracht & Logistik (20301010), Seefahrt (20303010), Schienen (20304010), LKWs (20304020). Industrielle REITs (60101020). Das Geschäftsmodell der Raben Group beruht auf einem gut diversifizierten Portfolio von Kunden, welches die im Kapitel über die Raben Group genannten Branchen repräsentiert. Es gab keine signifikanten Veränderungen innerhalb der Lieferkette der Raben Group.
2-7	Angestellte	Seiten: 68, 80	Enthalten	
2-8	Mitarbeiter:innen, die keine Angestellten sind	Seiten: 12, 71	Enthalten	
2-9	Führungsstruktur und Zusammensetzung	Seiten: 20-22	Enthalten	
2-10	Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans	Seite: 21	Enthalten	
2-11	Vorsitzende:r des höchsten Kontrollorgans	Seite: 21	Enthalten	

GRI-INDEX

GRI	OFFENLEGUNG	STANDORT	AUSLASSUNG	ANMERKUNGEN
2-12	Rolle der höchsten Führungsorgane bei der Beaufsichtigung des Impact Management	Seiten: 14, 23, 25	Enthalten	
2-13	Delegierung der Zuständigkeit für das Impact Management	Seite: 23	Enthalten	
2-14	Rolle der höchsten Führungsorgane bei der Meldung von Nachhaltigkeitsdaten	Seite: 23	Enthalten	
2-15	Interessenskonflikt	Seiten: 21-22, 35	Enthalten	
2-16	Kommunikation kritischer Bedenken	Seiten: 22, 36-37, 75, 78	Enthalten	
2-17	Kollektives Wissen der höchsten Führungsorgane	Seite: 23	Enthalten	
2-18	Evaluierung der Leistung der höchsten Führungsorgane	Seite: 21	Enthalten	
2-19	Vergütungsrichtlinie	Seite: 22	Enthalten	
2-20	Prozess zur Vergütungsfestlegung	Seite: 52	Enthalten	
2-21	Anteil der jährlichen Gesamtvergütung		Auslassung Nicht verfügbare/unvollständige Informationen	Da der Bericht 28 Gruppengesellschaften abdeckt, können wir derzeit keine zuverlässigen und vergleichbaren Daten liefern. Wir wollen 2023 mit der Entwicklung einer Methodologie beginnen und erwarten im Bericht für 2025 eine vollständige Offenlegung auf Gruppenebene.
2-22	Erklärung zur nachhaltigen Entwicklungsstrategie	Seite: 3	Enthalten	
2-23	Richtlinienbasiertes Engagement	Seiten: 35-37	Enthalten	

GRI-INDEX

GRI	OFFENLEGUNG	STANDORT	AUSLASSUNG	ANMERKUNGEN
2-24	Umgesetzte Richtlinien	Seiten: 35-37	Enthalten	
2-25	Prozesse zur Minderung negative Auswirkungen	Seiten: 36-37	Enthalten	
2-26	Mechanismus zur Einholung von Rat und zum Äußern von Bedenken	Seiten: 36-37	Enthalten	
2-27	Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen	Seiten: 35-36	Enthalten	
2-28	Mitgliedsverbände	Seite: 26	Enthalten	
2-29	Ansatz zu Stakeholder Engagement	Seite: 25	Enthalten	
2-30	Tarifverträge	Seiten: 25, 54, 74, 80	Enthalten	
3-1	Prozess zur Bestimmung wesentlicher Themen	Seiten: 16, 76	Enthalten	
3-2	Liste wesentlicher Themen	Seiten: 16, 76, 77	Enthalten	
3-3	Management wesentlicher Themen	Seiten: 13-15, 24, 27-34, 38, 42-48, 51-60, 77	Enthalten	
201-2	Finanzielle Auswirkungen und sonstige Risiken und Chancen durch den Klimawandel	Seiten: 29-32	Enthalten	Wir überwachen derzeit nicht die mit Klimarisiken verbundene Kosten. Offenlegungen werden dem Anhang der EU-Verordnung zur Taxonomie nachhaltiger Aktivitäten entsprechend ergänzt.
205-1	Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden		Auslassung Nicht zutreffend	Die Raben Group hat 2022 eine Richtlinie zur Korruptionsbekämpfung implementiert. Bis Ende 2023 wird die Richtlinie im Anschluss an eine detaillierte Risikobewertung für alle Geschäftsbereiche implementiert. Eine vollständige Offenlegung ist für 2024 geplant.

GRI-INDEX

GRI	OFFENLEGUNG	STANDORT	AUSLASSUNG	ANMERKUNGEN
205-2	Kommunikation und Schulung zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung		Auslassung Nicht zutreffend	Im Januar 2023 erhielten alle Führungspositionen auf Ebene der Raben Group eine Schulung zur Korruptionsbekämpfung. Die Leistungsdaten zur Implementierung werden 2023 offengelegt.
205-3	Bestätigte Fälle von Korruption und ergriffene Maßnahmen	Seite: 75	Enthalten	
206-1	Rechtliche Schritte bei wettbewerbswidrigem Verhalten sowie Anti-Trust- und Anti-Monopolpraktiken	Seite: 36	Enthalten	
302-1	Energieverbrauch innerhalb des Unternehmens	Seiten: 64, 78	Enthalten	
302-2	Energieverbrauch außerhalb des Unternehmens	Seiten: 65, 78	Enthalten	
302-3	Energieintensität	Seiten: 65, 78	Enthalten	
302-4	Reduzierung des Energieverbrauchs		Auslassung Nicht verfügbare Informationen	Derzeit keine zuverlässigen Daten verfügbar. Wir planen, innerhalb der nächsten 2-3 Jahre ein internes System zur Überwachung und Meldung von Reduzierungen des Energieverbrauchs zu entwickeln und einzuführen.
305-1	Direkte Treibhausgasemissionen	Seiten: 66, 78-79	Enthalten	
305-2	Energie indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 2)	Seiten: 66, 79	Enthalten	
305-3	Sonstige indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 3)	Seiten: 66, 79	Enthalten	
305-4	Intensität der Treibhausgasemissionen	Seiten: 66, 80	Enthalten	
305-5	Reduzierung der Treibhausgasemissionen	Seite: 66	Enthalten	

GRI-INDEX

GRI	OFFENLEGUNG	STANDORT	AUSLASSUNG	ANMERKUNGEN
401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	Seite: 72	Enthalten	Erläuterung der begrenzten Freigabe Enthalten: Mitarbeiterdaten werden konsolidiert angegeben. Aufgrund der Größe des präsentierenden Unternehmens, ist der nach Regionen aufgeschlüsselte Anteil derzeit nicht verfügbar. In den späteren Berichtsperioden wird eine Aufschlüsselung nach Hauptregionen enthalten sein.
401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden	Seite: 52	Enthalten	
401-3	Elternzeit		Auslassung Nicht verfügbare/unvollständige Informationen	Da der Bericht 28 Gruppengesellschaften abdeckt, können wir derzeit keine zuverlässigen und vergleichbaren Daten liefern. Wir wollen 2023 mit der Entwicklung einer Methodologie beginnen und erwarten im Bericht für 2025 eine vollständige Offenlegung auf Gruppenebene.
403-1	Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Seite: 56	Enthalten	
403-2	Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	Seite: 57	Enthalten	
403-3	Arbeitsmedizinische Dienste	Seiten: 57-58	Enthalten	
403-4	Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Seite: 57	Enthalten	
403-5	Mitarberschulungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Seite: 58	Enthalten	

GRI-INDEX

GRI	OFFENLEGUNG	STANDORT	AUSLASSUNG	ANMERKUNGEN
403-6	Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter		Enthalten	Europa, wo sich alle Angestellten und nicht angestellten Arbeiter der Raben Group befinden, ist eine von nur zwei Regionen mit einem relativ hohen Servicegrad und einem relativ geringen Anteil von Menschen mit hohem Selbstbehalt bei Gesundheitskosten (Weltgesundheitsstatistik 2022 der Weltgesundheitsorganisation). Daher bietet die Raben Group kein spezielles Programm für nicht arbeitsbezogene Medizin- und Gesundheitsdienstleistungen und die den Arbeitern angebotenen freiwilligen Gesundheitsförderungsdienste und -programme an, welche wichtige nicht arbeitsbezogene Gesundheitsrisiken, darunter die darin angesprochenen spezifischen Gesundheitsrisiken, adressiert. Einzelne Unternehmen bieten solche Dienstleistungen jedoch als Teil ihres Leistungspakets an.
403-7	Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Seite: 57	Enthalten	
403-8	Arbeiter, welche durch ein Arbeitsschutz- und Sicherheitsmanagementsystem abgedeckt sind	Seiten: 56, 73, 81	Enthalten	
403-9	Arbeitsbezogene Unfälle	Seiten: 57-58, 73, 81	Enthalten	
403-10	Arbeitsbezogene Gesundheitsprobleme	Seite: 73	Enthalten	
404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten	Seiten: 74, 81	Enthalten	
404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	Seiten: 52, 54	Enthalten	
404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	Seiten: 74, 81	Enthalten	
405-1	Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	Seiten: 55, 69-70, 80-81	Enthalten	
406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen	Seite: 55	Enthalten	

Kontakt Daten

Ewelina Jabłońska-Gryzenia

Leiterin für Nachhaltigkeit

→ ewelina.jablonska-gryzenia@raben-group.com

→ sustainability@raben-group.com

Raben Group N.V.

Vorstengrafdonk 81

5342 LW Oss, Niederlande

Veröffentlicht: 07. April 2023