

ANLAGE 1

zu den Allgemeinen Bedingungen der Transportleistungen
Raben Trans European Germany GmbH



Speditionelle Zusatzleistungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Zusatzleistungen im Bereich Transport bestimmen den Leistungsumfang und Bedingungen für die Erbringung von Zusatzleistungen im Zusammenhang mit der von Raben Trans European Germany GmbH (im Folgenden: „Spediteur“) zu erbringenden Transportleistungen.

2. Vertragsschluss

Der Vertragsschluss über die Zusatzleistungen kommt durch Annahme des Auftrags durch den Spediteur zustande. Der Auftrag gilt als angenommen, wenn er von dem Spediteur nicht unverzüglich nach Erteilung des Auftrags abgelehnt wird. Der Spediteur ist nicht verpflichtet, den Auftrag zur Ausführung von Zusatzleistungen anzunehmen und kann diesen ohne Angabe von Gründen ablehnen.

Die Zusatzleistungen bilden einen integralen Bestandteil der Transportdienstleistung. Erlischt die Verpflichtung des Speditors zur Erbringung der Transportdienstleistung, erlöschen dabei sämtliche Verpflichtungen auf die Erbringung diesbezüglicher Zusatzdienstleistungen, ohne dass es einer gesonderten Erklärung bedarf.

3. Haftung

In Fällen, in denen die Haftung des Speditors nicht zwingend gesetzlich geregelt ist, finden die Bestimmungen der Allgemeinen Deutschen Spediteur Bedingungen (im Folgenden: ADSp) in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung. Im Übrigen ist der Schadenersatz wegen Nicht- oder Schlechtleistung des Speditors auf die Höhe der Vergütung für die jeweilige Zusatzleistung begrenzt. Ungeachtet dessen ist die Haftung des Speditors für entgangenen Gewinn oder indirekte Vermögensschäden, insbesondere für die an Dritte gezahlten Vertragsstrafen, sowie für Nachfolgeschäden, ausgeschlossen. Obige Haftungsbegrenzungen gelten nicht bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln, bei Personenschäden oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Der Schadenersatzanspruch wegen leicht fahrlässigen Verletzens wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

4. Verweis auf Transportbedingungen

Soweit nicht abweichend vereinbart, gelten für die Zusatzleistungen ergänzend diejenigen Bedingungen, die für die mit der jeweiligen Zusatzdienstleistung verbundene Transportleistung gelten (z.B. im Hinblick auf Fälligkeit der Vergütung, Zahlungsbedingungen, Gerichtsstand usw.).

5. Leistungsumfang und zusätzliche Bedingungen der Zusatzleistungen

ZUSATZLEISTUNG	BESCHREIBUNG
Premium 16	Beschreibung: Zustellung am erst möglichen Arbeitstag bis 16 Uhr, gemäß der Premium Laufzeit.
Premium 12	Beschreibung: Zustellung am erst möglichen Arbeitstag bis 12 Uhr, gemäß der Premium Laufzeit.

ANLAGE 1

zu den Allgemeinen Bedingungen der Transportleistungen
Raben Trans European Germany GmbH



Premium 10	Beschreibung: Zustellung am erst möglichen Arbeitstag bis 10 Uhr, gemäß der Premium Laufzeit.
Exact Line	Definition: Der Spediteur wird sich bemühen, die Sendung an einem vom Kunden im Transportauftrag angegebenen Werktag und zu einer bestimmten Uhrzeit an den Empfänger zu liefern Der Kunde kann als Tag der Lieferung der Sendung angeben: (a) am erstmöglichen Geschäftstag der Standardvorlaufzeit; oder (b) ein Geschäftstag, der nicht später als drei Geschäftstage nach dem ersten möglichen Geschäftstag der Standardvorlaufzeit liegt. Zusätzliche Bedingungen: (a) Dieser Service muss vor Buchung mit dem örtlichen Customer Care abgestimmt werden; (b) die tatsächliche Lieferzeit kann +/- 30 Minuten von der vom Kunden angegebenen Zeit abweichen; (c) die Verfügbarkeit von EXACT ist abhängig von der Postleitzahl des Lieferortes; (d) EXACT steht den Empfängern, die die Lieferung von Sendungen in vordefinierten Zeitfenstern annehmen, nicht zur Verfügung; (e) die Gebühr für EXACT wird dem Kunden zurückerstattet, wenn der Frachtführer die Sendung aus anderen Gründen als höherer Gewalt oder aus Gründen, die dem Kunden, dem Absender oder dem Empfänger zuzurechnen sind, nicht fristgerecht abliefern. Beanstandungen gegenüber EXACT sind innerhalb von fünf Werktagen ab dem Tag der Lieferung an den örtlichen Customer Care zu richten.
Premium Day Fix	Beschreibung: Zustellung an einem vorgegebenen Arbeitstag, gemäß der Standard Laufzeit, welcher nicht der Eingangstag im E-Depot ist und maximal drei Arbeitstage gemäß der Standard Laufzeit liegt. Zusätzliche Bedingungen: (a) Die Verfügbarkeit von FIX hängt von der Postleitzahl des Lieferorts ab; (b) FIX ist nicht für die Empfänger verfügbar, die die Lieferung von Sendungen in vordefinierten Zeitfenstern annehmen; (c) die Gebühr für FIX wird dem Kunden zurückerstattet, wenn der Frachtführer die Sendung aus anderen Gründen als höherer Gewalt oder aus Gründen, die dem Kunden, dem Absender oder dem Empfänger zuzurechnen sind, nicht rechtzeitig abliefern; (d) Reklamationen bezüglich FIX sind innerhalb von fünf Werktagen ab dem Tag der Lieferung beim örtlichen Customer Care einzureichen.
Premium Day Fix 12	Beschreibung: Zustellung an einem vorgegebenen Arbeitstag, gemäß der Standard Laufzeit, welcher nicht der Eingangstag im E-Depot ist und maximal drei Arbeitstage gemäß der Standard Laufzeit liegt. Zusätzliche Bedingungen:

ANLAGE 1

zu den Allgemeinen Bedingungen der Transportleistungen
Raben Trans European Germany GmbH

Raben

	<p>(a) Die Verfügbarkeit von FIX 12 hängt von der Postleitzahl des Lieferorts ab;</p> <p>(b) FIX 12 ist nicht für die Empfänger verfügbar, die die Lieferung von Sendungen in vordefinierten Zeitfenstern annehmen;</p> <p>(c) die Gebühr für FIX 12 wird dem Kunden zurückerstattet, wenn der Frachtführer die Sendung aus anderen Gründen als höherer Gewalt oder aus Gründen, die dem Kunden, dem Absender oder dem Empfänger zuzurechnen sind, nicht rechtzeitig abliefert;</p> <p>(d) Reklamationen bezüglich FIX 12 sind innerhalb von fünf Werktagen ab dem Tag der Lieferung beim örtlichen Customer Care einzureichen.</p>
<p>CDG (Premiumabholung)</p>	<p>Beschreibung: Abholung an einem vorgegebenen Arbeitstag</p> <p>Zusätzliche Bedingungen:</p> <p>(a) die Gebühr für CDG wird dem Kunden zurückerstattet, wenn der Frachtführer die Sendung aus anderen Gründen als höherer Gewalt oder aus Gründen, die dem Kunden, dem Absender oder dem Empfänger zuzurechnen sind, nicht rechtzeitig abholt;</p> <p>(b) Reklamationen bezüglich CDG sind innerhalb von fünf Werktagen ab dem Tag der Abholung beim örtlichen Customer Care einzureichen.</p>
<p>Premium Day Fix 10</p>	<p>Beschreibung: Zustellung an einem vorgegebenen Arbeitstag, gemäß der Standard Laufzeit, welcher nicht der Eingangstag im E-Depot ist und maximal drei Arbeitstage gemäß der Standard Laufzeit liegt.</p> <p>Zusätzliche Bedingungen:</p> <p>(a) Die Verfügbarkeit von FIX 10 hängt von der Postleitzahl des Lieferorts ab;</p> <p>(b) FIX 10 ist nicht für die Empfänger verfügbar, die die Lieferung von Sendungen in vordefinierten Zeitfenstern annehmen;</p> <p>(c) die Gebühr für FIX 10 wird dem Kunden zurückerstattet, wenn der Frachtführer die Sendung aus anderen Gründen als höherer Gewalt oder aus Gründen, die dem Kunden, dem Absender oder dem Empfänger zuzurechnen sind, nicht rechtzeitig abgeliefert;</p> <p>(d) Reklamationen bezüglich FIX 10 sind innerhalb von fünf Werktagen ab dem Tag der Lieferung beim örtlichen Customer Care einzureichen.</p>
<p>ROD (Elektronischer Zugang zu Unterschriebenen und gescannten Dokumenten)</p>	<p>Beschreibung: Der Spediteur wird vom Empfänger die Bestätigung bekommen (durch Unterschrift oder Stempel), dass er die Sendung erhalten hat. Diese Dokumente werden dann gescannt (elektronische Abbildung) und dem Auftraggeber zur Verfügung gestellt.</p> <p>Zusätzliche Bedingungen:</p>

ANLAGE 1

zu den Allgemeinen Bedingungen der Transportleistungen
Raben Trans European Germany GmbH

Raben

	<p>(a) alle dem Spediteur übermittelten Unterlagen, die Gegenstand von ROD sind, müssen im Transportauftrag aufgelistet werden;</p> <p>(b) jedes Dokument, welches Gegenstand von ROD ist, muss dem Spediteur als eine separate pdf- oder tiff-Datei übermittelt werden;</p> <p>(c) Unterlagen, welche nicht zurückzugeben sind (z.B. Zertifikate, Rechnungen) sind innerhalb der Sendung zu platzieren oder an den Empfänger über andere Kommunikationswege zu übermitteln;</p> <p>(d) Nach Bestätigung durch den Empfänger werden die Dokumente, auf die sich ROD bezieht, gescannt und anschließend vom Spediteur (oder vom externen Anbieter von Lagerungsdienstleistungen) archiviert und gespeichert. Die Dokumente werden für den Zeitraum von fünf Jahren nach dem Jahr, in dem der ROD-Service ausgeführt wurde, aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist werden die Dokumente vom Spediteur vernichtet;</p> <p>(e) Scans (elektronische Bilder) der vom Empfänger bestätigten Dokumente werden dem Kunden innerhalb von sieben Werktagen ab Lieferung der Sendung über die Website myRaben.com zur Verfügung gestellt;</p> <p>(f) Der Frachtführer ist berechtigt, die vom Empfänger bestätigten Originaldokumente nach Ablauf der in Ziffer (d) genannten Aufbewahrungsfrist zu vernichten.</p>
<p>SPU (Der Empfänger holt die Sendung selbständig im Lager von Raben ab)</p>	<p>Beschreibung:</p> <p>Der Empfänger holt die Sendung vom angegebenen Standort des Spediteurs in den von der jeweiligen Geschäftseinheit definierten Zeiten ab (falls nicht definiert, gelten folgende Zeiten 10.00-15.00 Uhr)</p>
<p>HUN (der Frachtführer entlädt die Sendung an den angegebenen Einsatzorten)</p> <p><i>Frei Verwendungsstelle</i></p>	<p>Beschreibung:</p> <p>Der Frachtführer entlädt die Sendung aus dem Fahrzeug und liefert sie innerhalb des Geländes des Empfängers ab. Wenn die Verwendung von Zusatzgeräten (z. B. handlicher Hubwagen, Lieferwagen, Radbühne usw.) nicht möglich ist, wird die Sendung vom Fahrer manuell abgeladen und zugestellt.</p> <p>Wenn die Sendung auf Paletten platziert ist, muss der Empfänger zuerst den offensichtlichen Zustand der Sendung und ihrer Verpackung in Anwesenheit des Fahrers überprüfen, die Annahme der Sendung bestätigen und die Sendung auspacken, damit der Fahrer einzelne Warenstücke in die Räumlichkeiten des Empfängers bringen kann.</p> <p>Zusätzliche Bedingungen:</p> <p>(a) Das Gesamtgewicht der Sendung darf 300 kg nicht überschreiten;</p> <p>(b) Bei Abtragetätigkeiten darf das Gewicht einer einzelnen Warenposition innerhalb der Sendung inkl. Verpackung (z.B. Karton, Kiste oder Container) darf 30 kg nicht überschreiten;</p> <p>(c) Bei Abtragetätigkeiten darf die Summe der Abmessungen (Länge/Höhe/Breite) der einzelnen Warenpositionen innerhalb der Sendung inkl. Verpackung darf 300 cm nicht überschreiten;</p> <p>(d) HUN gilt nicht für Sendungen mit gefährlichen Gütern (ADR-Güter) und Gütern, die eine kontrollierte Temperatur erfordern.</p>
<p>ADV (Avis per Telefon oder Email)</p>	<p>Definition:</p> <p>Der Spediteur kontaktiert den Empfänger per Email oder Telefon und vereinbart den ersten möglichen Termin für die Zustellung der Sendung.</p> <p>Zusätzliche Bedingungen:</p>

ANLAGE 1

zu den Allgemeinen Bedingungen der Transportleistungen
Raben Trans European Germany GmbH

Raben

	<p>Der Kunde muss im Transportauftrag eine gültige Telefonnummer oder Emailadresse zum Zweck der Kontaktaufnahme mit dem Empfänger und den Namen des Vertreters des Empfängers angeben.</p>
ADV 3 (<i>Avis per Internetplattform</i>)	<p>Definition:</p> <p>Der Frachtführer nimmt vor der Zustellung der Sendung Kontakt mit dem Empfänger auf, indem er in das IT-System des Empfängers die erforderlichen Daten/Informationen über den voraussichtlichen Zeitpunkt der Zustellung der Sendung bzw. Art und Umfang der Sendung eingibt.</p> <p>Zusätzliche Bedingungen:</p> <p>Die Verfügbarkeit von ADV 3 ist nur auf bestimmte Ziele (Lieferorte) beschränkt.</p>
ADVPU (<i>Avis per Telefon oder Email</i>)	<p>Definition:</p> <p>Der Spediteur kontaktiert den Empfänger per Email oder Telefon und vereinbart den ersten möglichen Termin für die Abholung der Sendung.</p> <p>Zusätzliche Bedingungen:</p> <p>Der Kunde muss im Transportauftrag eine gültige Telefonnummer oder Emailadresse zum Zweck der Kontaktaufnahme mit dem Empfänger und den Namen des Vertreters des Versenders angeben.</p>
CALL (<i>Avis auf Zustelltour</i>)	<p>Beschreibung:</p> <p>Der Spediteur (Fahrer) wird den Empfänger mindestens eine Stunde vor der geplanten Zustellzeit anrufen und ihm die geplante Zustellzeit mitteilen.</p> <p>Zusätzliche Bedingungen:</p> <p>Der Auftraggeber hat im Transportauftrag eine gültige Telefonnummer des Empfängers anzugeben.</p>
PEP (<i>Verpackungsrücknahme</i>)	<p>Beschreibung:</p> <p>Nach der Zustellung des Spediteurs (Fahrer) wird die Ware in Anwesenheit des Empfängers ausgepackt und die vom Empfänger nicht benötigten Verpackungsmittel zurückgenommen.</p> <p>Nach der Anlieferung der Sendung packt der Spediteur (Fahrer) die Sendung im Beisein des Empfängers aus und sammelt gebrauchte Verpackungsmaterialien, z. B. Folienkarton, Styropor ein, jedoch keine Paletten. Die Verfügbarkeit der PEP-Dienstleistung unterliegt den örtlichen gesetzlichen Bestimmungen bezüglich Abfallsammlung, -transport und -management.</p> <p>Zusätzliche Bedingungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Der Spediteur (Fahrer) wird keine Paletten beim Empfänger abholen. (b) Nur in Verbindung mit Service Frei Verwendungsstelle (HUN)
PCD (<i>Kontaktlose Zustellung</i>)	<p>Beschreibung:</p> <p>Der Spediteur wird die Zustellung einer Sendung durch drei Fotos der Sendung am Zustellungsort bestätigen, ohne Mitwirkung des Empfängers.</p> <p>Zusätzliche Bedingungen:</p> <p>PCD steht nur jenen Kunden zur Verfügung, die die Plattform www.myRaben.com (myOrder) zum Abschluss eines Beförderungsvertrags verwenden. Die Verfügbarkeit von PCD hängt von der Postleitzahl des Lieferortes ab. PCD ist nicht verfügbar, wenn der Kunde einen der folgenden Zusatzdienste wählt</p>

ANLAGE 1

zu den Allgemeinen Bedingungen der Transportleistungen
Raben Trans European Germany GmbH

Raben

	<ul style="list-style-type: none">• ROP (Austausch von Paletten),• ROD (Elektronischer Zugriff auf signierte und gescannte Lieferdokumente),• HUN (Der Frachtführer entlädt die Sendung an dafür vorgesehenen Orten),• SPU (Der Empfänger holt die Sendung selbständig im Lager von Raben ab). <p>Als Teil des PCD-Zusatzdienstes liefert der Fahrer die Sendung an die Tür des Empfängers oder an einen anderen angegebenen Lieferort. Drei Fotos der Sendung, die der Fahrer am Zustellort macht, gelten als Bestätigung der Zustellung der Sendung. Die drei Fotos umfassen: eines des Labels, eines der Sendung, eines der Sendung mit dem Label. Die Fotos werden mit dem Tag, der Uhrzeit und den Geokoordinaten des Erstellungsortes gekennzeichnet. Die Sendung, deren Zustellung auf die o.g. Art und Weise bestätigt wurde, gilt als in dem Zustand zugestellt, der sich aus den vom Fahrer gemachten Fotos ergibt.</p> <p>Der Kunde stellt den Spediteur von allen Ansprüchen frei, die vom Empfänger aufgrund der Tatsache geltend gemacht werden, dass die Sendung ohne Mitwirkung des Empfängers als zugestellt verarbeitet wurde.</p> <p>Die Fotos, die die Zustellung der Sendung bestätigen, werden dem Kunden im Modul myTrack&Track auf der myRaben-Plattform durch das Zusatzdokument Picture POD (PCD) sofort zur Verfügung gestellt.</p>
MYD <i>(automatisiertes Email Avis)</i>	<p>Definition:</p> <p>Der Spediteur vereinbart den ersten möglichen Termin für die Zustellung der Sendung mit dem Empfänger via Email.</p> <p>Zusätzliche Bedingungen:</p> <p>Der Kunde muss im Transportauftrag eine gültige Emailadresse zum Zweck der Kontaktaufnahme angeben.</p> <p>Besonderheit: Der erste Termin wird systemisch vorgeschlagen, alternativ stehen dem Kunden zwei weitere Termine zur Auswahl.</p>